



# องค์การคลังสินค้า Public Warehouse Organization

แผนเชิงปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
ปีงบประมาณ 2553-2557



โดย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

มีนาคม 2553

**แผนเชิงปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
องค์การคลังสินค้า ปีงบประมาณ 2553-2557**

---

**สารบัญ**

	หน้า
บทที่ 1. บทนำ.....	2
บทที่ 2. วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ด้านไอซีทีขององค์การคลังสินค้า.....	3
2.1    วิสัยทัศน์ (Vision).....	3
2.2    พันธกิจ (Mission) .....	3
2.3    ยุทธศาสตร์.....	4
บทที่ 3. โครงการด้านไอซีที ประจำปีงบประมาณ 2553 – 2557 ขององค์การคลังสินค้า .....	7
3.1    สรุปโครงการด้านไอซีทีขององค์การคลังสินค้า ปีงบประมาณ 2553 - 2557 .....	7
3.2    รายละเอียดโครงการด้านไอซีทีขององค์การคลังสินค้า ปีงบประมาณ 2553 – 2557.....	51



องค์การคลังสินค้ามีความประสงค์และจำเป็นในการดำเนินการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับใหม่ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันเพื่อดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 5 สิงหาคม พ.ศ. 2552 ซึ่งกำหนดให้ทุกกระทรวง กรม และรัฐวิสาหกิจทุกหน่วยงานจัดทำหรือปรับปรุงแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงาน ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย ที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารฉบับที่ 2 ของประเทศไทย พ.ศ. 2552-2556 และองค์การคลังสินค้า มีความจำเป็นต้องวางยุทธศาสตร์ในการบริหารจัดการด้านไอซีที ให้สามารถบรรลุตามกรอบยุทธศาสตร์ และแผนรัฐวิสาหกิจขององค์การคลังสินค้าที่วางไว้ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และมีคุณภาพ รวมทั้งต้องวางยุทธศาสตร์ด้านไอซีที ให้สอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับ กรอบยุทธศาสตร์ด้านไอซีทีที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงพาณิชย์

องค์การคลังสินค้าจึงเห็นควรให้มีการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การคลังสินค้า ฉบับปีงบประมาณ 2553-2557 เพื่อองค์การคลังสินค้าสามารถใช้แผนแม่บทฯ ฉบับใหม่เป็นแนวทางในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การฯ ในภาพรวมให้สัมฤทธิ์ผล ต่อไป โดยได้มอบหมายให้ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ดำเนินการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การคลังสินค้า ฉบับปีงบประมาณ 2553-2557 และแผนเชิงปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ปีงบประมาณ 2553-2557 ขององค์การคลังสินค้า ตามโครงการว่าจ้างที่ปรึกษาจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การคลังสินค้า พ.ศ. 2553 - 2557

ซึ่งการจัดทำแผนปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารนี้เพื่อผลักดันแผนงาน / โครงการที่สำคัญและจำเป็นเร่งด่วนตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การคลังสินค้า ปีงบประมาณ 2553-2557 สู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ



## บทที่ 2. วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ด้านไอซีที ขององค์การคลังสินค้า

### 2.1 วิสัยทัศน์ (Vision)

#### 2.1.1 วิสัยทัศน์ขององค์การคลังสินค้า

“เป็นรัฐวิสาหกิจที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ ด้านธุรกิจคลังสินค้า การค้าและบริการ  
สินค้าเกษตร ตามหลักธรรมาภิบาล”

#### 2.1.2 วิสัยทัศน์ไอซีทีขององค์การคลังสินค้า

“องค์การคลังสินค้าจะเป็นรัฐวิสาหกิจที่นำไอซีทีมาสนับสนุนการปฏิบัติงานให้  
ดำเนินตามภารกิจหลักได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล”

### 2.2 พันธกิจ (Mission)

#### 2.2.1 พันธกิจขององค์การคลังสินค้า

- 1) ดำเนินธุรกิจการค้าและบริการในเชิงพาณิชย์ให้เป็นธุรกิจหลัก
- 2) ให้บริการด้านคลังสินค้าและสร้างพันธมิตรด้านโลจิสติกส์ (LSP)
- 3) บริหารจัดการงานนโยบายตามที่รัฐมอบหมาย
- 4) พัฒนาระบบบริหารจัดการให้สอดคล้องตรงกับความต้องการของลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสียกับองค์กร (Stakeholder)
- 5) มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- 6) เสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรในการทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างความ  
ตระหนักและความภาคภูมิใจให้แก่พนักงานในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร

#### 2.2.2 พันธกิจด้านไอซีทีขององค์การคลังสินค้า

- 1) นำระบบไอซีทีมาเป็นเครื่องมือ เพื่อให้มีข้อมูลสนับสนุนการบริหารจัดการ  
การเงินการค้าและการลงทุนรวมทั้งเป็นเครื่องมือในการแจ้งเตือน ตรวจสอบ  
และติดตามในกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีธรรมาภิบาล
- 2) นำระบบไอซีทีมาสนับสนุนการให้บริการเพื่อสร้างความพึงพอใจแก่ผู้ใช้บริการ  
ในทุกด้าน ด้วยบริการที่รวดเร็ว โปร่งใส ตรวจสอบได้



- 3) นำระบบไอซีทีมาช่วยในการพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพที่สูงมากยิ่งขึ้น รวมทั้งจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรด้านไอซีทีให้มีขีดความสามารถรองรับภารกิจและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีของ อคส.
- 4) สร้างโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบไอซีทีให้ทันสมัยเพื่อสามารถรองรับภารกิจและการเจริญเติบโตของ อคส. และเครือข่ายได้อย่างมั่นคงและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม

## 2.3 ยุทธศาสตร์

### 2.3.1 ยุทธศาสตร์ขององค์การคลังสินค้า ปีงบประมาณ 2553 - 2557

ยุทธศาสตร์โดยรวมขององค์การคลังสินค้า ประกอบด้วย 8 ยุทธศาสตร์

- 1) ยุทธศาสตร์ที่ 1 ปรับบทบาทและโครงสร้างองค์กรเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศทางธุรกิจคลังสินค้า การค้า และบริการภายใต้หลักธรรมาภิบาล
- 2) ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบบัญชีและการเงินให้สามารถปิดบัญชีได้ตามระยะเวลารอบบัญชีเพื่อแสดงฐานะการเงินที่เชื่อถือได้
- 3) ยุทธศาสตร์ที่ 3 บริหารสินทรัพย์และทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- 4) ยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างและพัฒนาระบบการจัดการธุรกิจให้สามารถแข่งขันได้ทั้งในและต่างประเทศ
- 5) ยุทธศาสตร์ที่ 5 ปรับปรุงระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลให้ได้มาตรฐาน
- 6) ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน
- 7) ยุทธศาสตร์ที่ 7 พัฒนาระบบบริหารจัดการงานนโยบายรัฐให้มีประสิทธิภาพ
- 8) ยุทธศาสตร์ที่ 8 มีความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม (CSR)

### 2.3.2 ยุทธศาสตร์ไอซีทีขององค์การคลังสินค้า พ.ศ.2553-2557

- 1) ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาบุคลากรในทุกระดับอย่างเป็นระบบให้นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในกระบวนการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ และใช้สารสนเทศอย่างมีวิจารณญาณและรู้เท่าทัน (Information Literacy) เป้าหมายหลัก



1. บุคลากรขององค์การคลังสินค้ามีทักษะความชำนาญในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปรับทัศนคติ สร้างแรงจูงใจ ในการปฏิบัติงาน
  2. ยกกระดับมาตรฐานความรู้ความสามารถของบุคลากรด้านไอซีที
- 2) ยุทธศาสตร์ที่ 2 ปรับปรุง และพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเป็นเครื่องมือเพิ่มความสามารถในการบริหารเชิงกลยุทธ์ และสนับสนุนการดำเนินการในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

#### เป้าหมายหลัก

1. มีเครื่องมือและอุปกรณ์ในการสนับสนุนการนำเสนอข้อมูลได้อย่างหลากหลาย
  2. มีข้อมูลด้านธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับ อคส. ในเชิงบูรณาการไปยังส่วนกลาง สำหรับการสนับสนุนตัดสินใจและบริหารสั่งการอย่างมีประสิทธิภาพ
  3. ประชาชนทั่วไป เกษตรกร นักลงทุน และหน่วยงานต่างๆ สามารถรับบริการข้อมูลข่าวสารขององค์การคลังสินค้าในรูปแบบของบริการอิเล็กทรอนิกส์มากยิ่งขึ้น
  4. มีระบบบริหารจัดการคลังสินค้าและโลจิสติกส์ ให้สามารถจัดการผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ
  5. พัฒนาระบบข้อมูลกลาง เพื่อการบูรณาการให้รองรับการปฏิบัติงานที่เพิ่มมากขึ้น เพื่อเพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพในการดำเนินงานของ อคส. อย่างยั่งยืน
- 3) ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานไอซีทีให้มีประสิทธิภาพและให้ได้มาตรฐานเพื่อให้บริการข้อมูลไปสู่ภายใน และภายนอกองค์กร ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค มีความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และหลากหลายช่องทาง

#### เป้าหมายหลัก

1. มีระบบการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัย ปกป้องและป้องกันไม่ให้เกิดภัยจากการโจมตีจากผู้ไม่ประสงค์ดี และสามารถตรวจสอบการใช้งานผ่านระบบเครือข่ายได้



2. มีข้อมูลและระบบสารสนเทศที่สามารถที่ดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง  
มั่นคงปลอดภัยและมีมาตรฐาน
  3. สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ใช้งาน และผู้ให้บริการ
  4. บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีที ให้มีประสิทธิภาพและได้  
มาตรฐาน
- 4) ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับปรุงนโยบาย กฎ ระเบียบ กระบวนการทำงาน ให้เป็นไป  
ตามมาตรฐานด้านไอซีที เพื่อสนับสนุนการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารและ  
การบริการขององค์การคลังสินค้า

#### เป้าหมายหลัก

1. มีการกำหนด ปรับปรุง นโยบาย กฎ ระเบียบ กระบวนการทำงาน  
มาตรฐาน ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้สอดคล้องกับการใช้งานไอซีที
2. ปรับปรุงระบบข้อมูล การบริหารจัดการให้สามารถเชื่อมโยงกับระบบ  
ของภาครัฐที่มีการดำเนินการอยู่แล้ว



## บทที่ 3.     โครงการด้านไอซีที ประจำปีงบประมาณ 2553 – 2557

### ขององค์การคลังสินค้า

---

#### 3.1   สรุปโครงการด้านไอซีทีขององค์การคลังสินค้า ปีงบประมาณ 2553 - 2557

ตามที่ได้มีการกำหนดยุทธศาสตร์ไอซีทีขององค์การคลังสินค้า ปีพ.ศ. 2553 – 2557 เพื่อให้บรรลุตามเป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์นั้นต้องมีการลงทุนในด้านต่าง ๆ ที่ผ่านการวิเคราะห์ ซึ่งมีทั้งสิ้น 23 โครงการ โดยสามารถสรุปแยกตาม 4 ยุทธศาสตร์ด้านไอซีทีขององค์การคลังสินค้า และระยะเวลา ตาม ICT Roadmap ดังนี้





ICT Roadmap  
ขององค์การคลังสินค้า พ.ศ. 2553-2557

วิสัยทัศน์ ICT	"องค์การคลังสินค้าจะเป็นรัฐวิสาหกิจที่นำไอซีทีมาสนับสนุนการปฏิบัติงานให้ดำเนินตามภารกิจหลักได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล"				
ยุค ICT	พ.ศ. 2553 - 2554 วางรากฐาน และปรับปรุงศักยภาพด้าน ICT	พ.ศ. 2555 - 2556 บูรณาการเครือข่าย และฐานข้อมูล	พ.ศ. 2557 ติดตาม และประเมินผล		
พัฒนาบุคลากรในทุกระดับ	1. โครงการฝึกอบรมการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ				
	2. โครงการพัฒนาระบบ e-Learning				
ปรับปรุง และพัฒนา ระบบสารสนเทศ	4. โครงการจ้างที่ปรึกษาพัฒนากรอบโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงขององค์กรเชิงบูรณาการ เพื่อสอดคล้องกับแผนรัฐวิสาหกิจ อคส.				
	5. โครงการจ้างที่ปรึกษาพัฒนาแบบจำลองข้อมูลเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร องค์การคลังสินค้า				
	3. โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและจัดทำแผนศูนย์ปฏิบัติการ (Operation Center) เพื่อบริหารจัดการคลังสินค้าขององค์การคลังสินค้า	6. โครงการพัฒนาระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศ (Operation Center) อคส.			
		7. โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสินค้าเกษตร อคส.			
		8. โครงการพัฒนาระบบภูมิสารสนเทศ (GIS) เพื่อการสืบค้นและให้บริการข้อมูลคลังสินค้า อคส.			
		9. โครงการพัฒนาระบบติดตามสถานะการเงินและสารบบคดี	11. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการเก็บรวบรวมข้อมูลความสามารถเฉพาะด้านของบุคลากร อคส. (Competency Inventory)		
		10. โครงการพัฒนาระบบแผนงบประมาณประจำปี ของ อคส.			
		12. โครงการจัดหาระบบ CRM และ Call Center ขององค์การคลังสินค้า			
13. โครงการบำรุงรักษา ระบบสารสนเทศ ขององค์การคลังสินค้า					
พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT	14. โครงการจัดทำห้อง Data Center ของ อคส.		15. โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ของ อคส.		
	16. โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบเครือข่ายของ อคส.				
	17. โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ทดแทน (Client) ขององค์การคลังสินค้า				
	18. โครงการบำรุงรักษา คอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่าย ขององค์การคลังสินค้า				
ปรับปรุงนโยบาย ระเบียบ กระบวนการทำงาน	19. โครงการจ้างที่ปรึกษาจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อคส. ระยะเวลา 5 ปี 2553 - 2557		23. โครงการจ้างที่ปรึกษาจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของอคส. ระยะเวลา 5 ปี 2558 - 2562		
	20. โครงการปรับปรุงโครงสร้างการปฏิบัติงานด้าน ICT ของ อคส.				
	21. โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อการบริหารจัดการระบบไอซีที ของ องค์การคลังสินค้า				
22. โครงการจัดทำระบบรักษาความปลอดภัยระบบเครือข่ายและระบบข้อมูลสารสนเทศ					



ตารางแสดงภาพรวมแผนพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ขององค์การคลังสินค้า ปี พ.ศ. 2553-2557

โครงการ	กิจกรรมหลัก	ตัวชี้วัด	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงานในปีงบประมาณ (ล้านบาท)					รวม (ล้านบาท)	ยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์ ICT ชาติ
				53	54	55	56	57			
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาบุคลากรในทุกระดับอย่างเป็นระบบให้นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการกระบวนการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ และใช้สารสนเทศอย่างมีวิจยารณญาณและรู้เท่าทัน (Information Literacy)</b>											
โครงการที่ 1 โครงการฝึกอบรมการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	<ul style="list-style-type: none"> <li>จัดทำแผนการฝึกอบรมทั้งในส่วนของหลักสูตร ตารางเวลา และจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมในแต่ละหลักสูตร</li> <li>กำหนดตัวบุคคลผู้เข้ารับการฝึกอบรม พร้อมประเมินความรู้ก่อนเข้ารับการฝึกอบรม</li> <li>ดำเนินการฝึกอบรม พร้อมประเมินความรู้หลังเข้ารับการฝึกอบรม</li> <li>จัดทำรายงานสรุปผลการฝึกอบรมในแต่ละหลักสูตร</li> </ul>	<b>ตัวชี้วัดผลผลิต</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>จำนวนหลักสูตรที่สนับสนุนการเรียนรู้ และการใช้ ไอซีที ทั้งในระดับพื้นฐาน ระดับความชำนาญเฉพาะทาง และระดับผู้บริหาร ระดับสูง จำนวนไม่น้อยกว่า 6 หลักสูตรในทุกปี</li> <li>จำนวนบุคลากรที่เข้ารับการอบรม ทั้งในระดับพื้นฐาน ระดับความชำนาญเฉพาะทาง และระดับผู้บริหารระดับสูง</li> </ul> - ปี 2553 และ 2554 จำนวน	หลัก สำนัก อำนวยการ สนับสนุน สนส.	5.00	5.00	2.50	2.50	2.50	17.5	5,8	1



โครงการ	กิจกรรมหลัก	ตัวชี้วัด	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงานในปีงบประมาณ (ล้านบาท)					รวม (ล้านบาท)	ยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์ ICT ชาติ
				53	54	55	56	57			
		<p>ไม่น้อยกว่าปีละ 100 - ปี 2555 2556 และ 2557 จำนวนไม่น้อยกว่าปีละ 50 คน</p> <p><b>ตัวชี้วัดผลลัพธ์</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ปริมาณหลักสูตรต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่จัดให้มีการฝึกอบรม</li> <li>บุคลากรขององค์การคลังสินค้ามีความรู้ ความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นหลังได้รับการฝึกอบรม</li> </ul>									



โครงการ	กิจกรรมหลัก	ตัวชี้วัด	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงานในปีงบประมาณ (ล้านบาท)					รวม (ล้านบาท)	ยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์ ICT ชาติ
				53	54	55	56	57			
โครงการที่ 2 โครงการพัฒนาระบบ e-Learning	<ul style="list-style-type: none"> <li>จัดทำแผนการดำเนินงานโครงการฯ</li> <li>ดำเนินการจัดหาและติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ พร้อมอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ขององค์การคลังสินค้า</li> <li>พัฒนาและติดตั้งระบบศูนย์การศึกษาอิเล็กทรอนิกส์ เป็นเว็บท่า (Web Portal) เพื่อเป็นศูนย์การเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ โดยมีระบบจัดการเรียนรู้ Learning Management System: LMS สำหรับการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต</li> <li>พัฒนาหลักสูตร Courseware ด้านไอซีที สำหรับการเรียนในลักษณะ e-Learning จำนวนไม่</li> </ul>	ตัวชี้วัดผลผลิต <ul style="list-style-type: none"> <li>มีระบบสารสนเทศที่สามารถ สร้าง บริหารจัดการ และเผยแพร่ให้กับบุคลากรขององค์การคลังสินค้า เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ด้าน ไอซีที จำนวน 1 ระบบ ภายในปี 2555</li> <li>มีหลักสูตรการเรียนการสอน ด้าน ไอ ซี ที (Courseware) และหลักสูตรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องสำหรับการเรียนในลักษณะ e-Learning จำนวน 2 หลักสูตร และจัดทำสื่อมัลติมีเดียส่งเสริมการเรียนรู้ด้านไอซีที และด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องจำนวนไม่น้อยกว่า 5 เรื่อง ในปี 2555</li> </ul>	สนส.			10.00	1.00	1.00	12.00	5,8	1



โครงการ	กิจกรรมหลัก	ตัวชี้วัด	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงานในปีงบประมาณ (ล้านบาท)					รวม (ล้านบาท)	ยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์ ICT ชาติ
				53	54	55	56	57			
	น้อยกว่า 2 หลักสูตรในแต่ละปี และติดตั้งในระบบ Learning Management System: LMS ของโครงการ • จัดทำสื่อมัลติมีเดียผ่านอุปกรณ์ที่นำเสนอในโครงการสำหรับการส่งเสริมการเรียนรู้ด้านไอซีที โดยสามารถนำเข้าและส่งออกข้อมูลผ่านเว็บท่าของโครงการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ได้	2556 และ 2557  ตัวชี้วัดผลลัพธ์ • มีระบบศูนย์การการศึกษาอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 1 ระบบ • มีสื่อการเรียนรู้ในเรื่องต่างๆ ที่พร้อมให้บริการผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต									
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ปรับปรุง และพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเป็นเครื่องมือเพิ่มความสามารถในการบริหารเชิงกลยุทธ์ และสนับสนุนการดำเนินการในองค์กร อย่างมีธรรมาภิบาล											
<b>โครงการที่ 3</b> โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และจัดทำแผนศูนย์ปฏิบัติการ (Operation	<ul style="list-style-type: none"> <li>การให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะ</li> <li>ศึกษาความเป็นไปได้ในการจัดทำศูนย์ปฏิบัติการเพื่อบริหารจัดการด้านการคลังสินค้า</li> <li>ศึกษา วิเคราะห์ศูนย์ปฏิบัติการ</li> </ul>	ตัวชี้วัดผลผลิต • รายงานจัดทำแผนศูนย์ปฏิบัติการเพื่อบริหารจัดการคลังสินค้า ภายในปี 2553 • รายงานผลการดำเนินงานการให้คำปรึกษา 4 ฉบับ	สนส.	5.00					5.00	2,3,4, 6,7	2,4



โครงการ	กิจกรรมหลัก	ตัวชี้วัด	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงานในปีงบประมาณ (ล้านบาท)					รวม (ล้านบาท)	ยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์ ICT ชาติ
				53	54	55	56	57			
Center) เพื่อบริหารจัดการ การคลังสินค้าขององค์กร การคลังสินค้า	<p>การที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ศึกษา สํารวจระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่ในปัจจุบันและ ความต้องการในอนาคต รวมทั้ง ความต้องการในการวิเคราะห์ สถานการณ์ด้านคลังสินค้า</li> <li>วิเคราะห์ ออกแบบ และ แนวทางการพัฒนาระบบงาน เพื่อจัดทำแผนการดำเนินงาน สำหรับศูนย์ปฏิบัติการเพื่อการ บริหารจัดการด้านการคลังสินค้า ในระยะเวลา 3 ปี</li> <li>กำหนด (ร่าง) ขอบเขต และ คุณลักษณะทางเทคนิคของ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ รวมทั้ง ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ ใช้ในการบริหารจัดการและ</li> </ul>	<p>ภายในปี 2553</p> <p>ตัวชี้วัดผลลัพธ์</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>มีข้อกำหนดการจัดซื้อจัด จ้างเพื่อพัฒนาศูนย์ปฏิบัติ การที่สามารถนำไปใช้เป็น ข้อมูล ประกอบในการ พิจารณาจัดทำร่าง รายละเอียดและเงื่อนไขใน การจัดจ้างบริษัทเข้ามา ดำเนินการ</li> </ul>									



โครงการ	กิจกรรมหลัก	ตัวชี้วัด	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงานในปีงบประมาณ (ล้านบาท)					รวม (ล้านบาท)	ยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์ ICT ชาติ
				53	54	55	56	57			
	ดำเนินการของศูนย์ปฏิบัติการเพื่อการบริหารจัดการด้านการคลังสินค้า <ul style="list-style-type: none"> <li>กำหนดขอบเขตและหลักสูตรในการพัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้อง</li> </ul>										
<b>โครงการที่ 4</b> โครงการจ้างที่ปรึกษาพัฒนากรอบโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงขององค์กรเชิงบูรณาการเพื่อสอดคล้องกับแผนรัฐวิสาหกิจองค์กรคลังสินค้า	<ul style="list-style-type: none"> <li>ทบทวนกรอบการดำเนินการบริหารความเสี่ยง และพัฒนาความรู้ด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในให้กับผู้บริหารทุกระดับและพนักงานขององค์กรคลังสินค้า</li> <li>วิเคราะห์ ออกแบบ ปรับปรุงกระบวนการบริหารความเสี่ยงขององค์กรให้เชื่อมโยงสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ วัตถุประสงค์ เป้าหมายขององค์กรคลังสินค้า</li> <li>ปรับปรุงกระบวนการควบคุมภายใน (CSA)</li> </ul>	<b>ตัวชี้วัดผลผลิต</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบริหารความเสี่ยงพร้อมอุปกรณ์ ภายในปี 2553</li> <li>รายงานแผนบริหารความเสี่ยงพร้อมแผนปฏิบัติการความเสี่ยงประจำปีงบประมาณ</li> <li>รายงานการประเมินความเสี่ยงประจำปี</li> <li>จัดอบรมหลักสูตรความรู้ด้านการบริหารความเสี่ยง</li> </ul>	สำนักแผนยุทธศาสตร์	5.00	3.00	3.00	3.00	3.00	17.00	2,3,4,6,7	2,4



โครงการ	กิจกรรมหลัก	ตัวชี้วัด	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงานในปีงบประมาณ (ล้านบาท)					รวม (ล้านบาท)	ยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์ ICT ชาติ
				53	54	55	56	57			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ทบทวนการจัดทำคู่มือบริหารความเสี่ยงในแต่ละด้าน</li> <li>• จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงขององค์กรคลังสินค้า ปี 2554 – 2556 ให้กับองค์กรคลังสินค้า ซึ่งรวมถึงข้อเสนอแนะในการใช้การบริหารความเสี่ยงเป็นเครื่องมือในการเพิ่มมูลค่าขององค์กร เช่น การเชื่อมโยงการบริหารความเสี่ยงกับการจัดการเพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ (EVM) และการเชื่อมโยงการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับการบริหารความเสี่ยงรวมทั้งเชื่อมโยงการบริหารจัดการความเสี่ยงกับสมรรถนะของบุคลากร</li> <li>• จัดทำแผนพัฒนาศักยภาพ</li> </ul>	<p>และควบคุมภายใน แก่ผู้บริหารและพนักงานขององค์กรคลังสินค้า ไม่น้อยกว่า 100 คน</p> <p><b>ตัวชี้วัดผลลัพธ์</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• จำนวนหรือร้อยละของความรุนแรง และโอกาสที่อาจเกิดขึ้นในแต่ละความเสี่ยงลดลง</li> </ul>									





โครงการ	กิจกรรมหลัก	ตัวชี้วัด	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงานในปีงบประมาณ (ล้านบาท)					รวม (ล้านบาท)	ยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์ ICT ชาติ
				53	54	55	56	57			
	<p>ของบุคลากรที่จำเป็นสำหรับการจัดการด้านบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายในขององค์กร สำหรับบุคลากรของหน่วยงานบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ให้คำปรึกษาด้านการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งจัดทำร่างข้อกำหนด และขอบเขตงาน (Term of Reference) ตามแผนบริหารความเสี่ยง พ.ศ. 2554</li> <li>• พัฒนาโปรแกรมในรูปแบบเว็บไซต์ โดยจะต้องรองรับกระบวนการและการจัดทำรายงานการประเมินการควบคุมด้วยตนเอง (Control Self-Assessment : CSA)</li> </ul>										



โครงการ	กิจกรรมหลัก	ตัวชี้วัด	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงานในปีงบประมาณ (ล้านบาท)					รวม (ล้านบาท)	ยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์ ICT ชาติ
				53	54	55	56	57			
โครงการที่ 5 โครงการจ้างที่ปรึกษาพัฒนาแบบจำลองข้อมูลเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร องค์การคลังสินค้า	<ul style="list-style-type: none"> <li>ศึกษา วิเคราะห์ สำนักรระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและแบบจำลองข้อมูล ที่มีอยู่ในปัจจุบันและความต้องการขององค์การคลังสินค้า รวมทั้งความต้องการในการวิเคราะห์สถานการณ์ด้านเศรษฐกิจที่เกี่ยวข้องขององค์การ ทั้งในอดีตถึงปัจจุบัน</li> <li>จัดทำแผนงานและแนวทางพัฒนาแบบจำลองข้อมูลเพื่อการตัดสินใจของ องค์การคลังสินค้า</li> <li>ปรับปรุง และ ทดสอบแบบจำลองข้อมูลเพื่อการตัดสินใจขององค์การคลังสินค้า จำนวน 2 แบบจำลองจากแบบจำลองที่องค์การคลังสินค้านำอยู่ และแบบจำลองฯ ที่ปรับปรุงขึ้นสามารถนำไปใช้งานได้จริง</li> </ul>	<b>ตัวชี้วัดผลผลิต</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ระบบสารสนเทศในรูปแบบห้องปฏิบัติการเสมือน (Virtual War room) ผ่านเว็บไซต์ ภายในปี 2553</li> <li>แบบจำลองข้อมูลเพื่อการตัดสินใจของ องค์การคลังสินค้า จำนวน 2 แบบจำลอง ทุกปี</li> </ul> <b>ตัวชี้วัดผลลัพธ์</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ร้อยละของความพึงพอใจของผู้บริหารต่อแบบจำลอง</li> </ul>	สนส.	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	28.00	2,3,4,6,7	2,4



โครงการ	กิจกรรมหลัก	ตัวชี้วัด	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงานในปีงบประมาณ (ล้านบาท)					รวม (ล้านบาท)	ยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์ ICT ชาติ
				53	54	55	56	57			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>พัฒนาระบบสารสนเทศในรูปแบบห้องปฏิบัติการเสมือน (Virtual War room) ผ่านเว็บไซต์ โดยจะต้องรองรับและนำแบบจำลองฯ ตามกิจกรรมข้อ 3 ไปใช้งาน ซึ่งมีคุณสมบัติสนับสนุนการเตรียมข้อมูลสำหรับการพัฒนาแบบจำลองฯ (Data Preparation) และสนับสนุนการสร้างแบบจำลองข้อมูลเพื่อการตัดสินใจของ องค์การคลังสินค้า (Metadata) ในรูปแบบมาตรฐานข้อมูลกลางของโครงการ</li> <li>พัฒนา ปรับปรุง ทดสอบแบบจำลองข้อมูลเพื่อการตัดสินใจขององค์การคลังสินค้าเพิ่มเติม จำนวน 2 แบบจำลองในทุกปี</li> </ul>										



โครงการ	กิจกรรมหลัก	ตัวชี้วัด	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงานในปีงบประมาณ (ล้านบาท)					รวม (ล้านบาท)	ยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์ ICT ชาติ
				53	54	55	56	57			
<b>โครงการที่ 6</b> โครงการพัฒนาระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศ (Operation Center) ของการคลังสินค้า	<ul style="list-style-type: none"> <li>พัฒนาระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศ ของการคลังสินค้า สำหรับผู้บริหารระดับสูง และระดับกลาง เพื่อใช้ในการวางแผนและตัดสินใจ ของการคลังสินค้า โดย</li> <li>สามารถกำหนดดัชนีชี้วัดสมรรถนะของข้อมูล (KPI-Key Performance Indicator) เพื่อใช้ในการตัดสินใจในรูปแบบต่าง ๆ ตามที่กำหนด</li> <li>สามารถวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อวางแผนงาน แนวทางการเตือนจากข้อมูลที่มีอยู่ของของการคลังสินค้า</li> <li>สามารถดึงข้อมูล แปลง และโอนย้ายข้อมูล (Extracting, Transforming and Loading :</li> </ul>	<b>ตัวชี้วัดผลผลิต</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ของการคลังสินค้ามีศูนย์ปฏิบัติการ (Operation Center) ของการคลังสินค้าที่ตอบสนองความต้องการ</li> <li>ระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศ (Operation Center) ของการคลังสินค้า เพื่อจัดเก็บเป็นฐานข้อมูลอย่างเป็นระบบ</li> </ul> <b>ตัวชี้วัดผลลัพธ์</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ผู้บริหารระดับสูง ระดับหน่วยงานสามารถมีข้อมูลในการตัดสินใจ</li> </ul>	หลัก สนส. สนับสนุน ทุกสำนัก		50.00	25.00			75.00	2,3,4, 6,7	2,4



โครงการ	กิจกรรมหลัก	ตัวชี้วัด	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงานในปีงบประมาณ (ล้านบาท)					รวม (ล้านบาท)	ยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์ ICT ชาติ
				53	54	55	56	57			
	<p>ETL) และการบันทึกและนำเข้าข้อมูล สู่คลังข้อมูลได้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• สามารถเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เพื่อรองรับกระบวนการทำงานเชิงบูรณาการด้านข้อมูลองค์การคลังสินค้า และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้</li> <li>• สามารถรวบรวมข้อมูลความรู้ด้านที่เกี่ยวข้อง ขององค์การคลังสินค้า และสามารถทำงานประสานกันภายใน (Collaboration) รวมถึงการแลกเปลี่ยนข้อมูลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับฐานข้อมูลกลาง (Common Database)</li> <li>• จัดทำรายงานผลการดำเนินงาน (Reporting) ในมิติ</li> </ul>										



โครงการ	กิจกรรมหลัก	ตัวชี้วัด	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงานในปีงบประมาณ (ล้านบาท)					รวม (ล้านบาท)	ยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์ ICT ชาติ
				53	54	55	56	57			
	<p>ต่าง ๆ เพื่อให้รายละเอียดในการตัดสินใจแก่ผู้บริหาร และผู้วิเคราะห์ข้อมูลในระดับต่าง ๆ และสามารถ Drill Down ในส่วนของข้อมูลต่าง ๆ ได้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• สามารถบริหารจัดการข้อมูลระบบเว็บท่า (Web Portal) ภายใต้โครงการได้</li> <li>• สามารถจัดการเอกสารเพื่อรวบรวมเอกสารของโครงการไว้เป็นระบบจัดเก็บและสืบค้นเอกสารกลางของหน่วยงานรวมทั้งรองรับการทำงานร่วมกับระบบงานอื่นๆ ของหน่วยงานได้</li> <li>• สามารถสืบค้นข้อมูลผ่านระบบได้</li> <li>• ดำเนินการทำ Data Cleansing และ Input ข้อมูลที่</li> </ul>										



โครงการ	กิจกรรมหลัก	ตัวชี้วัด	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงานในปีงบประมาณ (ล้านบาท)					รวม (ล้านบาท)	ยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์ ICT ชาติ
				53	54	55	56	57			
	เกี่ยวข้องกับ องค์การคลังสินค้า <ul style="list-style-type: none"> <li>จัดทำห้องปฏิบัติการ (Operation Center) ของ องค์การคลังสินค้า</li> <li>ดำเนินการจัดหาและติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายพร้อมอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง</li> </ul>										
<b>โครงการที่ 7</b> โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสินค้าเกษตร องค์การคลังสินค้า	<ul style="list-style-type: none"> <li>พัฒนาระบบบริหารจัดการคลังสินค้า (Warehouse Management System) โดยมีรายละเอียดดังนี้</li> <li>พัฒนาระบบบริหารจัดการคลังสินค้าเพื่อการบูรณาการ</li> <li>พัฒนาระบบฐานข้อมูลกลาง</li> <li>พัฒนาระบบให้บริการลูกค้าผ่านเว็บไซต์</li> </ul>	<b>ตัวชี้วัดผลผลิต</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>มีระบบตรวจสอบการเคลื่อนไหวสินค้าที่เก็บในคลังสินค้า และห้องเย็นเพื่อสามารถทำ Ageing ของสินค้าได้สามารถทราบสถานะของสินค้าคงคลัง ในรูปปริมาณ ประเภท คุณภาพ ระยะเวลาการเก็บรักษา และมูลค่าเฉลี่ยต่อหน่วย</li> </ul>	<b>หลัก</b> <b>สนธ./</b> <b>สนบ.</b> <b>สนป.1</b> <b>และ</b> <b>สนป.2</b> <b>สนับสนุน</b> <b>สนส.</b>		23.00	32.00			55.00	2,3,4, 6,7	2,4



โครงการ	กิจกรรมหลัก	ตัวชี้วัด	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงานในปีงบประมาณ (ล้านบาท)					รวม (ล้านบาท)	ยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์ ICT ชาติ
				53	54	55	56	57			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>พัฒนาระบบการเชื่อมโยงและการแลกเปลี่ยนข้อมูล</li> <li>พัฒนาระบบควบคุมและติดตามด้านคลังสินค้า</li> <li>ดำเนินการจัดหาและติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายพร้อมอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องสำหรับระบบ WMS</li> </ul>	<b>ตัวชี้วัดผลลัพธ์</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการและสร้างรายได้ธุรกิจของตนเองได้</li> </ul>									
<b>โครงการที่ 8</b> โครงการพัฒนาระบบภูมิสารสนเทศ(GIS) เพื่อการสืบค้นและให้บริการข้อมูลคลังสินค้า องค์การคลังสินค้า	<ul style="list-style-type: none"> <li>ศึกษา วิเคราะห์ ความต้องการของผู้บริหาร เกี่ยวกับระบบภูมิสารสนเทศ (GIS) เพื่อจัดทำแบบจำลองการนำข้อมูล GIS มาสนับสนุนภาระกิจขององค์การคลังสินค้า</li> <li>ศึกษา วิเคราะห์ ความต้องการของผู้บริหาร เกี่ยวกับความต้องการด้านข้อมูลจาก</li> </ul>	<b>ตัวชี้วัดผลผลิต</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>มีระบบภูมิสารสนเทศ (GIS) เพื่อ สืบค้น และให้บริการข้อมูล และสนับสนุนการบริหาร</li> <li>มีระบบฐานข้อมูลภูมิสารสนเทศ (GIS) กลางขององค์การคลังสินค้า</li> </ul>	สนส.		10.00	13.00	5.00	5.00	33.00	2,3,4, 6,7	2,4





โครงการ	กิจกรรมหลัก	ตัวชี้วัด	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงานในปีงบประมาณ (ล้านบาท)					รวม (ล้านบาท)	ยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์ ICT ชาติ
				53	54	55	56	57			
	<p>หน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>พัฒนาและปรับปรุงระบบภูมิสารสนเทศ (GIS) ตามแบบจำลอง</li> <li>จัดหาฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และอุปกรณ์สำรองข้อมูล สำหรับระบบภูมิสารสนเทศ (GIS)</li> <li>ติดตั้งและการเผยแพร่ ระบบภูมิสารสนเทศ (GIS) ที่ได้พัฒนาและปรับปรุงขึ้น</li> <li>อบรมการใช้งานแก่ผู้ดูแลระบบ และผู้ใช้งาน เพื่อความมีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการข้อมูล GIS</li> </ul>	<p><b>ตัวชี้วัดผลลัพธ์</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>สามารถให้บริการข้อมูลคลังสินค้า ขององค์การคลังสินค้า ในรูปแบบของแผนที่ เพื่อให้ทราบถึงตำแหน่งที่ตั้ง ระยะทางในการเดินทางขนส่ง และข้อมูลรายละเอียดของคลังสินค้านั้นๆ</li> <li>มีระบบฐานข้อมูลภูมิสารสนเทศ (GIS) กลางขององค์การคลังสินค้า เพื่อให้ผู้บริหารสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนการตัดสินใจ และการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน</li> <li>สามารถบูรณาการข้อมูลสำหรับการใช้งานร่วมกันใน</li> </ul>									



โครงการ	กิจกรรมหลัก	ตัวชี้วัด	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงานในปีงบประมาณ (ล้านบาท)					รวม (ล้านบาท)	ยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์ ICT
				53	54	55	56	57			
		ระดับหน่วยงานและกระทรวงต่อไป									
โครงการที่ 9 โครงการพัฒนาระบบติดตามสถานะการเงินและสารบบคดี	<ul style="list-style-type: none"> <li>ศึกษาและวิเคราะห์กระบวนการการทำงานปัจจุบัน (Existing Business Process) ของระบบงานเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงกระบวนการทำงาน โดยต้องศึกษาและวิเคราะห์กระบวนการทำงานของระบบงานและจัดทำเป็นรายงานผลการศึกษาและวิเคราะห์กระบวนการทำงานปัจจุบันของระบบงาน</li> <li>จัดประชุมสัมมนาหรือเชิงปฏิบัติการเพื่อนำเสนอผลการปรับปรุงแบบกระบวนการทำงานให้ผู้เกี่ยวข้องให้รับทราบและให้ข้อคิดเห็น</li> </ul>	<b>ตัวชี้วัดผลผลิต</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>แนวทางการปรับปรุงกระบวนการทำงานของระบบงานที่ได้มาตรฐานทั้งทางด้านระบบงานและด้านเทคนิค ภายในปี 2554</li> <li>มีระบบงานติดตามสถานะการเงินและสารบบคดี จำนวน 1 ระบบ ภายในปี 2555</li> </ul> <b>ตัวชี้วัดผลลัพธ์</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>มีระบบงานติดตามสถานะการเงินและสารบบคดี ที่ได้มาตรฐานทั้ง</li> </ul>	หลัก สำนัก กฎหมาย/ สำนักการเงิน และบัญชี  สนับสนุน สนส.		3.00	7.00			10.00	2,3,4, 6,7	2,4



โครงการ	กิจกรรมหลัก	ตัวชี้วัด	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงานในปีงบประมาณ (ล้านบาท)					รวม (ล้านบาท)	ยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์ ICT ชาติ
				53	54	55	56	57			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>การวิเคราะห์และออกแบบ Service มาตรฐานของระบบงาน</li> <li>จัดฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงาน ในการใช้งานเอกสารการออกแบบ Service มาตรฐานของระบบงาน</li> <li>พัฒนาโปรแกรมประยุกต์สำหรับระบบติดตามสถานะการเงินและสารบบคดี สำหรับรองรับการทำงานขององค์กรคลังสินค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ และได้มาตรฐาน</li> <li>จัดหาฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และระบบสำรองข้อมูล</li> <li>จัดฝึกอบรมสำหรับผู้บริหาร และฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ขององค์กรคลังสินค้า</li> </ul>	ทางด้านระบบงานและด้านเทคนิค จำนวน 1 ระบบ									



โครงการ	กิจกรรมหลัก	ตัวชี้วัด	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงานในปีงบประมาณ (ล้านบาท)					รวม (ล้านบาท)	ยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์ ICT ชาติ
				53	54	55	56	57			
โครงการที่ 10 โครงการพัฒนาระบบแผนงานและงบประมาณประจำปี ของ องค์การคลังสินค้า	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การพัฒนาระบบรวบรวมข้อมูลด้านงบประมาณ</li> <li>• การพัฒนาระบบพิมพ์รายงาน</li> <li>• พัฒนาระบบงานที่พัฒนาแบบ Web Application และ การนำเข้าข้อมูล การเรียกดูข้อมูล การพิมพ์รายงาน สามารถทำได้โดยผ่านทาง browser บนเครือข่าย Intranet และ Internet ของ องค์การคลังสินค้า</li> <li>• ฝึกอบรมการใช้งานระบบสารสนเทศที่ได้พัฒนาขึ้นทั้งหมด ให้แก่ เจ้าหน้าที่ขององค์การคลังสินค้า ให้สามารถใช้งานและดูแลรักษาระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพพร้อมจัดทำเอกสารประกอบการอบรม</li> </ul>	<b>ตัวชี้วัดผลผลิต</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• มีระบบแผนงบประมาณประจำปี ของ องค์การคลังสินค้า ภายในปี 2555</li> <li>• อบรมผู้ใช้งานเชิงปฏิบัติการ ไม่น้อยกว่า 6 ชม. ผู้เข้าอบรม ไม่น้อยกว่า 20 คน</li> <li>• อบรมผู้ใช้งานเชิงบริหาร และวิเคราะห์ ไม่น้อยกว่า 6 ชม. ผู้เข้าอบรม ไม่น้อยกว่า 5 คน</li> <li>• อบรมการดูแลรักษาระบบ เข้าใจกระบวนการทำงานของระบบ ไม่น้อยกว่า 6 ชม. ผู้เข้าอบรม ไม่น้อยกว่า 5 คน</li> </ul>	หลัก สำนักแผน ยุทธศาสตร์ สนับสนุน สนส.			6.00			6.00	2,3,4, 6,7	2,4



โครงการ	กิจกรรมหลัก	ตัวชี้วัด	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงานในปีงบประมาณ (ล้านบาท)					รวม (ล้านบาท)	ยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์ ICT ชาติ
				53	54	55	56	57			
		<b>ตัวชี้วัดผลลัพธ์</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>มีระบบแผนงานงบประมาณที่สามารถติดตามการจัดทำแผนงบประมาณและการติดตามผลได้ง่าย และสามารถตรวจสอบได้จากรายงานในรูปแบบต่างๆ ได้ 1 ระบบ</li> </ul>									
<b>โครงการที่ 11</b> โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการเก็บรวบรวมข้อมูลความสามารถเฉพาะด้านของบุคลากร องค์การคลังสินค้า (Competency Inventory)	<ul style="list-style-type: none"> <li>พัฒนาระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการเก็บรวบรวมข้อมูลความสามารถเฉพาะด้านของบุคลากร องค์การคลังสินค้า (Competency Inventory)</li> <li>มีการเก็บข้อมูลด้านแฟ้มบุคคล ของพนักงานแต่ละคน ซึ่งโดยทั่วไปจะประกอบด้วย ข้อมูลใบสมัคร ข้อมูลประวัติบุคคล ข้อมูลประวัติพนักงาน ข้อมูลการ</li> </ul>	<b>ตัวชี้วัดผลผลิต</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการเก็บรวบรวมข้อมูลด้านความสามารถเฉพาะด้านของบุคลากรทุกตำแหน่งที่องค์การคลังสินค้า ต้องการ และความสามารถของบุคลากรทุกคนที่องค์การคลังสินค้า มี อยู่ (Competency Inventory)</li> </ul>	หลัก สำนัก อำนวยการ สนับสนุน สนส.				5.00		5.00	2,3,4, 6,7	2,4



โครงการ	กิจกรรมหลัก	ตัวชี้วัด	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงานในปีงบประมาณ (ล้านบาท)					รวม (ล้านบาท)	ยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์ ICT ชาติ
				53	54	55	56	57			
	<p>จ่ายเงินเดือน ข้อมูลการประเมินผลงาน ข้อมูลตำแหน่ง และข้อมูลการลาออกหรือขาดงานแล้ว</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>มีการเก็บข้อมูลด้านความสามารถเฉพาะด้านของบุคลากรทุกตำแหน่งที่องค์กรต้องการและความสามารถของบุคลากรแต่ละคนที่องค์กรมีอยู่ (Competency Inventory) โดยจะมี Basic Competencies สำหรับแต่ละงาน คือ Know-How, Problem Solving, และ Accountability ซึ่ง Know-How จะประกอบด้วย 3 ด้านหลักๆ คือ ด้านบริหารจัดการ (Managerial) ด้านเทคนิค (Technical) และด้านความสัมพันธ์ (Human</li> </ul>	<p>ภายในปี 2556</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>เชื่อมโยงกับระบบฐานข้อมูลบุคลากร และฐานข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องภายในปี 2556</li> </ul> <p><b>ตัวชี้วัดผลลัพธ์</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>เพิ่มประสิทธิภาพในการตัดสินใจด้านบุคลากร</li> </ul>									



โครงการ	กิจกรรมหลัก	ตัวชี้วัด	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงานในปีงบประมาณ (ล้านบาท)					รวม (ล้านบาท)	ยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์ ICT ชาติ
				53	54	55	56	57			
	Relations) ส่วน Problem Solving และ Accountability และสามารถมองได้หลายมิติ <ul style="list-style-type: none"> <li>เชื่อมโยงกับระบบฐานข้อมูลบุคลากร และฐานข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง</li> </ul>										
<b>โครงการที่ 12</b> โครงการจัดหาระบบ CRM และ Call Center ขององค์การคลังสินค้า	ขอบเขตงานด้านเทคนิค <ul style="list-style-type: none"> <li>จัดทำแผนการดำเนินการของโครงการฯ</li> <li>จัดหาและติดตั้งอุปกรณ์ต่างๆ ที่อยู่ในโครงการ เพื่อรองรับการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและทำให้เกิดการบริการที่รวดเร็ว</li> </ul> ขอบเขตงานด้านข้อมูล <ul style="list-style-type: none"> <li>การพัฒนาระบบงานและฟังก์ชันการใช้งานสำหรับระบบ Call Center</li> <li>นำเข้าข้อมูลขององค์การ</li> </ul>	<b>ตัวชี้วัดผลผลิต</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>มีระบบในการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่มีประสิทธิภาพ ภายในปี 2555</li> <li>มีฐานข้อมูลที่ได้รับการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน</li> </ul> <b>ตัวชี้วัดผลลัพธ์</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>องค์การคลังสินค้าสามารถ</li> </ul>	หลัก สำนัก อำนวยการ สนับสนุน สนส.		5.00	3.00	3.00	3.00	14.00	2,3,4, 6,7	2,4



โครงการ	กิจกรรมหลัก	ตัวชี้วัด	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงานในปีงบประมาณ (ล้านบาท)					รวม (ล้านบาท)	ยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์ ICT ชาติ
				53	54	55	56	57			
	<p>คลังสินค้า ทั้งในส่วนของคุณข้อมูลพื้นฐานทั่วไป และข้อมูลตามภารกิจที่ต้องการเผยแพร่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>การจัดหลักสูตรฝึกอบรมบุคลากรขององค์การคลังสินค้า</li> <li>การดำเนินการให้บริการข้อมูลข่าวสารและรับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน</li> <li>การปรับปรุงฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน</li> </ul>	<p>ให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>สามารถนำข้อมูลการให้บริการของประชาชน ทั้งในส่วนของคุณข้อมูล และปัญหาต่างๆ มาใช้ในการปรับปรุงรูปแบบในการให้บริการขององค์การคลังสินค้าให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</li> </ul>									
<p><b>โครงการที่ 13</b> โครงการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>บำรุงรักษาระบบสารสนเทศเดิมที่มีการพัฒนาไว้</li> <li>ต่ออายุของลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ของระบบงาน</li> <li>จัดจ้างบริษัทเอกชนในการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ</li> </ul>	<p><b>ตัวชี้วัดผลผลิต</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>จำนวนระบบสารสนเทศที่ใช้งานอย่างต่อเนื่องไม่น้อยกว่า 3 ระบบในทุกปี</li> </ul> <p><b>ตัวชี้วัดผลลัพธ์</b></p>	สนส.	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	25.00	2,3,4,6,7	2,4





โครงการ	กิจกรรมหลัก	ตัวชี้วัด	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงานในปีงบประมาณ (ล้านบาท)					รวม (ล้านบาท)	ยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์ ICT ชาติ
				53	54	55	56	57			
		<ul style="list-style-type: none"> <li>ปริมาณงานที่สามารถดำเนินการได้และสำเร็จลุล่วงไปได้</li> <li>ระบบงานต่างๆ สามารถใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ</li> </ul>									
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานไอซีที เพื่อให้บริการเผยแพร่ข้อมูลไปสู่บุคลากรภายใน และภายนอกองค์กร ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค มีความสะดวกรวดเร็ว ถูกต้อง และหลากหลายช่องทาง</b>											
<b>โครงการที่ 14</b> โครงการปรับปรุงห้อง Data Center ของ องค์การคลังสินค้า	<ul style="list-style-type: none"> <li>สำรวจห้อง Data Center ที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน</li> <li>เสนอแผนในการปรับปรุง</li> <li>ดำเนินการ</li> <li>รายงานสรุปผลการดำเนินการและรายงานผลการทดสอบระบบและอุปกรณ์ต่างๆ ที่ติดตั้งในโครงการ</li> </ul>	<b>ตัวชี้วัดผลผลิต</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ห้อง Data Center ที่ทันสมัย มีโครงสร้างพื้นฐานทั้งขนาดที่เหมาะสม ระบบไฟฟ้า ระบบสำรองไฟฟ้า ระบบรักษาความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพ</li> <li>รายงานผลการดำเนินงานปรับปรุงห้อง Data Center</li> </ul>	สนส.		10.00				10.00	4,7	3,4



โครงการ	กิจกรรมหลัก	ตัวชี้วัด	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงานในปีงบประมาณ (ล้านบาท)					รวม (ล้านบาท)	ยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์ ICT ชาติ
				53	54	55	56	57			
		<b>ตัวชี้วัดผลลัพธ์</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ห้อง Data Center ที่มีสามารถรองรับอุปกรณ์ต่างๆ ที่จะเพิ่มขึ้นในอนาคต ตามแผนการดำเนินการขององค์การคลังสินค้า</li> <li>• มีระบบไฟฟ้าและระบบสำรองไฟฟ้าที่ทำให้อุปกรณ์ต่างๆ ภายในห้อง Data Center สามารถปฏิบัติงานได้ตลอดเวลาโดยไม่หยุดชะงัก</li> <li>• มีระบบรักษาความปลอดภัย สำหรับตรวจสอบและบันทึกการเข้าใช้งานห้อง Data Center</li> <li>• รายงานผลการทดสอบระบบและอุปกรณ์ต่างๆ ที่ได้มีการติดตั้งในโครงการ8b</li> </ul>									



โครงการ	กิจกรรมหลัก	ตัวชี้วัด	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงานในปีงบประมาณ (ล้านบาท)					รวม (ล้านบาท)	ยุทธศาสตร์ อคส.	ยุทธศาสตร์ ICT ชาติ
				53	54	55	56	57			
โครงการที่ 15 โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ของ อคส.	<ul style="list-style-type: none"> <li>จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) สำหรับทดแทนเครื่องที่ใช้งานอยู่ในเดิม</li> <li>เสนอแผนในการติดตั้งทดแทนโดยไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้งาน</li> <li>ดำเนินการติดตั้งและถ่ายโอนข้อมูลจากเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเดิม</li> <li>รายงานสรุปผลการดำเนินการและรายงานผลการทดสอบ</li> </ul>	<b>ตัวชี้วัดผลผลิต</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>องค์การคลังสินค้ามีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ที่ทันสมัย และมีประสิทธิภาพ รองรับภารกิจปัจจุบัน และเทคโนโลยีสารสนเทศที่จะนำมาใช้งานในอนาคต</li> </ul> <b>ตัวชี้วัดผลลัพธ์</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>องค์การคลังสินค้ามีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ที่มีความสามารถรองรับการปฏิบัติงานต่างๆ ที่จะเพิ่มขึ้นในอนาคต ตามแผนการดำเนินการขององค์การคลังสินค้า</li> <li>การปฏิบัติงานและการให้บริการของระบบงานต่างๆ</li> </ul>	สนส.			1.50			1.50	4,7	3,4



โครงการ	กิจกรรมหลัก	ตัวชี้วัด	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงานในปีงบประมาณ (ล้านบาท)					รวม (ล้านบาท)	ยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์ ICT ชาติ
				53	54	55	56	57			
		ภายในองค์การคลังสินค้ามีความรวดเร็วและประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น									
<b>โครงการที่ 16</b> โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบเครือข่ายขององค์การคลังสินค้า	<ul style="list-style-type: none"> <li>สำรวจโครงสร้างและสถาปัตยกรรมเครือข่ายขององค์การคลังสินค้า สำหรับใช้ประกอบการวางแผนการบริหารจัดการเครือข่าย</li> <li>จัดหาระบบบริหารจัดการและเฝ้าดูเครือข่าย</li> <li>ดำเนินการติดตั้งระบบบริหารจัดการและเฝ้าดูเครือข่ายขององค์การคลังสินค้า</li> <li>จัดทำรายงานการใช้งานเครือข่าย พร้อมข้อเสนอแนะในการบริหารจัดการเครือข่ายขององค์การคลังสินค้า</li> </ul>	<b>ตัวชี้วัดผลลัพธ์</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>มีระบบบริหารจัดการและเฝ้าดูการใช้งานเครือข่ายขององค์การคลังสินค้าที่มีประสิทธิภาพ ภายในปี 2555</li> </ul> <b>ตัวชี้วัดผลลัพธ์</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>องค์การคลังสินค้าสามารถใช้งานระบบเครือข่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</li> <li>ผู้ดูแลเครือข่ายขององค์การคลังสินค้าสามารถตรวจสอบและแก้ปัญหาเกี่ยวกับระบบเครือข่ายได้อย่างรวดเร็วและมี</li> </ul>	สนส.			1.00			1.00	4,7	3,4



โครงการ	กิจกรรมหลัก	ตัวชี้วัด	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงานในปีงบประมาณ (ล้านบาท)					รวม (ล้านบาท)	ยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์ ICT ชาติ
				53	54	55	56	57			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>จัดฝึกอบรมการใช้งานและการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากระบบฯ ให้กับผู้ดูแลระบบเครือข่ายขององค์การคลังสินค้า</li> </ul>	ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น									
<b>โครงการที่ 17</b> โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ทดแทน (Client) ขององค์การคลังสินค้า	<ul style="list-style-type: none"> <li>สำรวจความต้องการการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีใช้งานอยู่ในปัจจุบัน ทั้งในส่วนที่เป็นทรัพย์สินขององค์การคลังสินค้า และส่วนที่จัดหาด้วยวิธีการเช่า</li> <li>จัดหาระบบคอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมกับประเภทและภาระของงาน</li> <li>ประเมินความต้องการเพื่อจัดลำดับความต้องการของ</li> </ul>	<b>ตัวชี้วัดผลผลิต</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>บุคลากรขององค์การคลังสินค้ามีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพรองรับเทคโนโลยีสารสนเทศและภาระของงานตามภารกิจ</li> </ul> <b>ตัวชี้วัดผลลัพธ์</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ปริมาณงานที่สามารถตัดสินใจได้และสามารถทำให้สำเร็จลุล่วงไปได้</li> <li>บุคลากรขององค์การ</li> </ul>	สนส.	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	30.00	4,7	3,4



โครงการ	กิจกรรมหลัก	ตัวชี้วัด	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงานในปีงบประมาณ (ล้านบาท)					รวม (ล้านบาท)	ยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์ ICT ชาติ
				53	54	55	56	57			
	เจ้าหน้าที่แต่ละคน โดยเริ่มจัดหาให้กับเจ้าหน้าที่ที่มีความต้องการเร่งด่วนที่สุด	คลังสินค้ามีเครื่องคอมพิวเตอร์ประจำตัวในการปฏิบัติภารกิจต่างๆ									
<b>โครงการที่ 18</b> โครงการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่าย ขององค์การคลังสินค้า	<ul style="list-style-type: none"> <li>สำรวจประสิทธิภาพและคุณลักษณะของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายทุกเครื่อง</li> <li>สำรวจปริมาณเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วงทั้งหมดของหน่วยงาน</li> <li>ประเมินประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายต่อระบบสารสนเทศและภาระงานที่ได้รับมอบหมาย</li> <li>เพิ่มประสิทธิภาพหรือจัดหา</li> </ul>	<b>ตัวชี้วัดผลผลิต</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>จำนวนระบบเครือข่ายและอุปกรณ์ที่ได้รับการบำรุงรักษาส่วนกลางและส่วนภูมิภาคในปี 2553-2557</li> <li>ปริมาณงานที่สามารถตัดสินใจได้และรูปแบบบริการต่างๆ ที่สามารถให้บริการได้</li> </ul> <b>ตัวชี้วัดผลลัพธ์</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ระยะเวลาที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและ</li> </ul>	สนส.		4.00	12.00	15.00	15.00	46.00	4,7	3,4



โครงการ	กิจกรรมหลัก	ตัวชี้วัด	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงานในปีงบประมาณ (ล้านบาท)					รวม (ล้านบาท)	ยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์ ICT ชาติ
				53	54	55	56	57			
	<p>ทดแทนตามกรอบงบประมาณในแต่ละปี</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ทำการจัดจ้างผู้รับเหมาในการบำรุงรักษาและดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์ตามกรอบงบประมาณในแต่ละปี</li> </ul>	<p>อุปกรณ์ต่อพ่วงไม่สามารถใช้งานได้สั้นลงหรือจำนวนครั้งที่เกิดปัญหาทำให้ไม่สามารถใช้งานได้ลดน้อยลง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ปริมาณเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วงที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน</li> <li>• สมรรถนะของระบบคอมพิวเตอร์สามารถรองรับความต้องการตามปริมาณข้อมูลและจำนวนระบบสารสนเทศขององค์การคลังสินค้าในปัจจุบัน</li> <li>• เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายทุกเครื่องและอุปกรณ์ต่อพ่วงสามารถใช้งานได้ตลอดเวลา</li> <li>• บุคลากรมีความคล่องตัว</li> </ul>									



โครงการ	กิจกรรมหลัก	ตัวชี้วัด	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงานในปีงบประมาณ (ล้านบาท)					รวม (ล้านบาท)	ยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์ ICT ชาติ
				53	54	55	56	57			
		ในการดำเนินงาน <ul style="list-style-type: none"> <li>บุคลากรในหน่วยงานต่างๆ สามารถใช้ระบบสารสนเทศต่างๆได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดในการปฏิบัติภารกิจต่างๆ</li> </ul>									
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับปรุงนโยบาย กฎ ระเบียบ กระบวนการทำงาน มาตรฐานด้านไอซีที เพื่อสนับสนุนการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารและการบริการขององค์การ</b>											
<b>โครงการที่ 19</b> โครงการจัดจ้างที่ปรึกษาจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การคลังสินค้า ระยะเวลา 5 ปี พ.ศ. 2553 – 2557	<ul style="list-style-type: none"> <li>ศึกษาแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศ และของกระทรวง ตลอดจนศึกษาเอกสารแผนและยุทธศาสตร์ต่างๆ</li> <li>วิเคราะห์สภาพแวดล้อม จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคาม (SWOT) ของการพัฒนาระบบไอซีที ขององค์การคลังสินค้า รวมถึงความคาดหวัง</li> </ul>	<b>ตัวชี้วัดผลผลิต</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การคลังสินค้า ปีงบประมาณ.2553-2557 ภายในปี 2553</li> <li>มีแผนเชิงปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การคลังสินค้า ปีงบประมาณ. 2553-2557 ภายในปี 2553</li> </ul>	สนส.	2.00					2.00	1,8	4





โครงการ	กิจกรรมหลัก	ตัวชี้วัด	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงานในปีงบประมาณ (ล้านบาท)					รวม (ล้านบาท)	ยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์ ICT ชาติ
				53	54	55	56	57			
	<p>ของผู้บริหารในด้านไอซีที</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>กำหนดยุทธศาสตร์ด้านไอซีที โครงการและแผนงานหลัก กรอบ เป้าประสงค์และตัวชี้วัดของแผน ฯ อันเป็นองค์ประกอบสำคัญของ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารขององค์การ คลังสินค้า ในเชิงยุทธศาสตร์</li> <li>ประชุมปรึกษาหารือร่วมกับ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสาร ภายในองค์การคลังสินค้า เพื่อให้เกิดความสอดคล้องกันกับ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม แห่งชาติ, แผนแม่บทเทคโนโลยี สารสนเทศ และการสื่อสาร</li> </ul>	<p><b>ตัวชี้วัดผลลัพธ์</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ภายในปี 2553 มีแผน แม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร และแผนเชิง ปฏิบัติการขององค์การ คลังสินค้า ฉบับใหม่ที่ สอดคล้องกับการ เปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีที่ เกิดขึ้นภายในประเทศ</li> </ul>									



โครงการ	กิจกรรมหลัก	ตัวชี้วัด	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงานในปีงบประมาณ (ล้านบาท)					รวม (ล้านบาท)	ยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์ ICT ชาติ
				53	54	55	56	57			
	<p>ระดับประเทศ และแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงพาณิชย์</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• พิจารณาร่างแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารพร้อมทั้งจัดทำประชาพิจารณ์แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารฉบับสมบูรณ์</li> <li>• จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การคลังสินค้า และแผนเชิงปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การคลังสินค้า ปีงบประมาณ.2553-2557</li> </ul>										



โครงการ	กิจกรรมหลัก	ตัวชี้วัด	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงานในปีงบประมาณ (ล้านบาท)					รวม (ล้านบาท)	ยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์ ICT ชาติ
				53	54	55	56	57			
โครงการที่ 20 โครงการปรับปรุงโครงสร้างการปฏิบัติงานด้านไอซีทีของ องค์การคลังสินค้า	<ul style="list-style-type: none"> <li>การรวบรวมข้อมูล ศึกษา วิเคราะห์ สภาพปัจจุบันของ สำนักสารสนเทศและการสื่อสาร องค์การคลังสินค้า ทั้งด้านปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก</li> <li>ศึกษา และจัดทำรายงานสรุปของผลการศึกษาหน่วยงานภาครัฐหรือภาคเอกชนที่มีโครงสร้างการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ และบทบาทภารกิจคล้ายคลึงกับ สำนักสารสนเทศและการสื่อสาร องค์การคลังสินค้า</li> <li>จัดทำเอกสารผลการศึกษาเบื้องต้น</li> </ul>	<b>ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>โครงสร้างการบริหารงานภายในใหม่ ของ สำนักสารสนเทศและการสื่อสาร องค์การคลังสินค้า ภายในปี 2554</li> </ul> <b>ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับ บริการ</li> </ul>	สนส.		2.00				2.00	1,8	4



โครงการ	กิจกรรมหลัก	ตัวชี้วัด	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงานในปีงบประมาณ (ล้านบาท)					รวม (ล้านบาท)	ยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์ ICT ชาติ
				53	54	55	56	57			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>ดำเนินการจัดเก็บ รวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูล โดยกำหนดแนวทางการดำเนินงานและศึกษาข้อมูลกับผู้เกี่ยวข้อง</li> <li>จัดทำเอกสารโครงสร้างองค์กร โครงสร้างการบริหารงานของสำนักสารสนเทศและการสื่อสาร องค์การคลังสินค้า ซึ่งมีเนื้อหาเกี่ยวกับ โครงสร้างองค์กรที่ได้ออกแบบใหม่ โดยแสดงในรูปของแผนผังองค์กร (Organization Chart) ตลอดทั้ง บทบาทภารกิจหลัก ภารกิจรอง หรือภารกิจสนับสนุน ขององค์กร และหน้าที่ ความรับผิดชอบของกลุ่มงาน และ หน้าที่ความรับผิดชอบราย</li> </ul>										



โครงการ	กิจกรรมหลัก	ตัวชี้วัด	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงานในปีงบประมาณ (ล้านบาท)					รวม (ล้านบาท)	ยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์ ICT ชาติ
				53	54	55	56	57			
	ตำแหน่ง (Job Description or Job Specification) ซึ่งผ่านการร่วมแสดงความคิดเห็นจากผู้ที่เกี่ยวข้องแล้ว										
โครงการที่ 21 โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อการบริหารจัดการระบบไอซีทีของ องค์การคลังสินค้า	<ul style="list-style-type: none"> <li>ศึกษา วิเคราะห์ และให้คำปรึกษา แนะนำการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การคลังสินค้า เพื่อให้สามารถดำเนินการบรรลุตามนโยบายวัตถุประสงค์ เป้าหมายที่กำหนด และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ องค์การคลังสินค้าโดยให้สามารถบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารกับหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องด้วย</li> <li>ดำเนินการให้คำปรึกษาในการพิจารณาและบริหารจัดการ การออกแบบ การวางระบบ และ</li> </ul>	<b>ตัวชี้วัดผลผลิต</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>รายงานการให้คำปรึกษา แนะนำแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศฐานข้อมูล และเครือข่ายเชื่อมโยงระบบสารสนเทศ ตลอดจนแนะนำ แก้ไขปัญหาทางเทคโนโลยี และเสนอแนะการบริหารจัดการและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> </ul> <b>ตัวชี้วัดผลลัพธ์</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>หน่วยงานสามารถปฏิบัติงานตามภารกิจอย่างมี</li> </ul>	สนส.		2.00	2.00	2.00	2.00	8.00	1,8	4



โครงการ	กิจกรรมหลัก	ตัวชี้วัด	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงานในปีงบประมาณ (ล้านบาท)					รวม (ล้านบาท)	ยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์ ICT ชาติ
				53	54	55	56	57			
	พัฒนาระบบงาน รวมถึงการติดตามผลการดำเนินการ ของบริษัทผู้รับจ้าง <ul style="list-style-type: none"> <li>ดำเนินการให้คำปรึกษา ร่วมประชุม กับคณะกรรมการ/คณะทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การคลังสินค้า เพื่อเสนอแนะข้อคิดเห็น รวมถึงให้คำปรึกษาในการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อจัดหาผู้รับจ้างมาดำเนินการพัฒนาระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามแผนงานภายใต้โครงการต่าง ๆ และการตรวจรับตามโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การคลังสินค้า</li> <li>ดำเนินการให้คำปรึกษา แนะนำด้านการดำเนินโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและ</li> </ul>	ประสิทธิภาพ									



โครงการ	กิจกรรมหลัก	ตัวชี้วัด	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงานในปีงบประมาณ (ล้านบาท)					รวม (ล้านบาท)	ยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์ ICT ชาติ
				53	54	55	56	57			
	การสื่อสารต่าง ๆ ทั้งในด้านการออกแบบระบบ Hardware และ Software ในการจัดทำขอบเขตข้อกำหนดการจัดซื้อจัดจ้าง (TOR) การชี้แจงรายละเอียด การพิจารณาคัดเลือก รวมถึงการกำกับดูแล และการตรวจรับ/ตรวจจ้าง ให้เป็นไปโดยเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์ และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ องค์การคลังสินค้า <ul style="list-style-type: none"> <li>มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญมาร่วมปฏิบัติงานอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 วัน ร่วมกับองค์การคลังสินค้า ไม่น้อยกว่าจำนวน 1 คน ตามวันและเวลาราชการ</li> </ul>										
โครงการที่ 22 โครงการจัดทำระบบรักษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>ดำเนินการศึกษา ตรวจสอบ วิเคราะห์ และประเมินความเสี่ยง</li> </ul>	ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ <ul style="list-style-type: none"> <li>มีรายงานการตรวจสอบ</li> </ul>	สนส.		2.00	2.00	2.00	2.00	8.00	1,8	4



โครงการ	กิจกรรมหลัก	ตัวชี้วัด	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงานในปีงบประมาณ (ล้านบาท)					รวม (ล้านบาท)	ยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์ ICT ชาติ
				53	54	55	56	57			
ความปลอดภัยระบบเครือข่าย และระบบข้อมูลสารสนเทศ	<p>ของระบบเครือข่าย และระบบความปลอดภัยสารสนเทศขององค์การคลังสินค้าซึ่งใช้งานอยู่ในปัจจุบัน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ดำเนินการทดสอบการเจาะระบบ (Penetration Testing) ทั้งจากเครือข่ายภายใน, เครือข่ายภายนอก และเครือข่ายไร้สาย (Wireless Network) ขององค์การคลังสินค้า</li> <li>ดำเนินการวิเคราะห์และให้คำแนะนำ ในกรณีทีระบบเครือข่ายขององค์การคลังสินค้าจำเป็นต้องได้รับการติดตั้งระบบหรืออุปกรณ์เพิ่มเติม เพื่อเป็นการเพิ่มระดับการรักษาความปลอดภัยของระบบเครือข่ายและความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ขององค์การคลังสินค้า</li> </ul>	<p>วิเคราะห์ และประเมินความเสี่ยง ด้านระบบความปลอดภัย เทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปี</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ฝึกอบรมให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องขององค์การคลังสินค้า เพื่อสร้างความตระหนักด้านความปลอดภัยสารสนเทศ</li> </ul> <p><b>ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>การบริหารจัดการระบบสารสนเทศขององค์การคลังสินค้า มีความสมบูรณ์และมีคุณภาพ ได้มาตรฐาน</li> </ul>									





โครงการ	กิจกรรมหลัก	ตัวชี้วัด	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงานในปีงบประมาณ (ล้านบาท)					รวม (ล้านบาท)	ยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์ ICT ชาติ
				53	54	55	56	57			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>ดำเนินการฝึกอบรมให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องขององค์การคลังสินค้า เพื่อสร้างความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Awareness Training)</li> </ul>										
<b>โครงการที่ 23</b> โครงการจัดจ้างที่ปรึกษาจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การคลังสินค้า ระยะเวลา 5 ปี พ.ศ. 2558 – 2562	<ul style="list-style-type: none"> <li>ศึกษาแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศ และของกระทรวง ตลอดจนศึกษาเอกสารแผนและยุทธศาสตร์ต่างๆ</li> <li>วิเคราะห์สภาพแวดล้อม จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคาม (SWOT) ของการพัฒนา ระบบ ICT ขององค์การคลังสินค้า รวมถึงความคาดหวังของผู้บริหารในด้านไอซีที</li> <li>กำหนดยุทธศาสตร์ด้านไอซีที</li> </ul>	<b>ตัวชี้วัดผลผลิต</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การคลังสินค้า ฉบับปีงบประมาณ 2558-2562 ภายในปี 2557</li> <li>มีแผนเชิงปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การคลังสินค้าฉบับปีงบประมาณ 2558-2562 ภายในปี 2557</li> </ul>	สนส.					3.00	3.00	1,8	4



โครงการ	กิจกรรมหลัก	ตัวชี้วัด	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงานในปีงบประมาณ (ล้านบาท)					รวม (ล้านบาท)	ยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์ ICT ชาติ
				53	54	55	56	57			
	<p>โครงการและแผนงานหลัก ครอบคลุมเป้าประสงค์และตัวชี้วัดของแผนฯ อันเป็นองค์ประกอบสำคัญของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การคลังสินค้า ในเชิงยุทธศาสตร์</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ประชุมปรึกษาหารือร่วมกับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายในองค์การคลังสินค้า เพื่อให้เกิดความสอดคล้องกันกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระดับประเทศ และแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงพาณิชย์</li> <li>พิจารณาร่างแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการ</li> </ul>	<p><b>ตัวชี้วัดผลลัพธ์</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ภายในปี 2557 มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และแผนเชิงปฏิบัติการขององค์การคลังสินค้า ฉบับใหม่ที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจสังคม และเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นภายในประเทศ</li> </ul>									



โครงการ	กิจกรรมหลัก	ตัวชี้วัด	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงานในปีงบประมาณ (ล้านบาท)					รวม (ล้านบาท)	ยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์ ICT ชาติ
				53	54	55	56	57			
	<p>สื่อสารพร้อมทั้งจัดทำประชาพิจารณ์แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารฉบับสมบูรณ์</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การคลังสินค้า และแผนเชิงปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การคลังสินค้า ปีงบประมาณ 2558-2562</li> </ul>										
<b>รวมงบประมาณ</b>				36.00	135.0	136.0	54.5	52.5	414.0		



### 3.2 รายละเอียดโครงการด้านไอซีทีขององค์การคลังสินค้า ปีงบประมาณ 2553 – 2557

รายละเอียดโครงการด้านไอซีทีที่ภายใต้แผนเชิงปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ขององค์การคลังสินค้า ปีงบประมาณ 2553-2557



โครงการที่ 1	โครงการฝึกอบรมการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สำนักอำนวยการ องค์การคลังสินค้า/ สำนักสารสนเทศและการสื่อสาร องค์การคลังสินค้า
ผู้อำนวยการโครงการ	หัวหน้าสำนักอำนวยการ องค์การคลังสินค้า/ หัวหน้าสำนักสารสนเทศและการสื่อสาร องค์การคลังสินค้า

### หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันองค์การคลังสินค้า ได้มีแนวนโยบายในการที่จะนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้งานมากขึ้น ทำให้เกิดการพัฒนาระบบงาน และนำเอาเทคโนโลยีในด้านต่างๆ เข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานมากขึ้น และเพื่อให้ระบบงานและเทคโนโลยีต่างๆ สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยเหตุนี้บุคลากรในระดับปฏิบัติการขององค์การคลังสินค้าจำเป็นที่จะต้องมีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการใช้งานเทคโนโลยีต่างๆ ที่มีการนำมาใช้งานเป็นอย่างดี นอกจากนี้ในส่วนของผู้บริหารจำเป็นที่จะต้องมีความรู้ความเข้าใจเทคโนโลยีสารสนเทศ ในมุมมองด้านนโยบายและการบริหารจัดการ เพื่อใช้ประกอบในการกำหนดนโยบาย แนวทางการปฏิบัติงาน และการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

ดังนั้นจึงจำเป็นที่จะต้องจัดให้มีการฝึกอบรมบุคลากรขององค์การคลังสินค้าในระดับต่าง ๆ ทั้งในระดับผู้บริหารและผู้ปฏิบัติการ ให้มีความรู้ ความสามารถ ตลอดจนทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพิ่มมากยิ่งขึ้น ทั้งในส่วนของเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่และที่จะมีการจัดหาในอนาคต เพื่อเป็นเครื่องมือหรืออุปกรณ์สนับสนุนในการปฏิบัติงานและช่วยในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการแก่สาธารณะได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถตอบสนองต่อนโยบายของรัฐ

### วัตถุประสงค์

- เพื่อให้บุคลากรขององค์การคลังสินค้ามีทักษะ ความรู้ ความสามารถในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งาน เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจขององค์การคลังสินค้าอย่างมีประสิทธิภาพ
- เพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนขององค์กรให้อยู่ในรูปแบบขององค์กรอิเล็กทรอนิกส์ตามนโยบาย e-Government อย่างมีประสิทธิภาพ
- เพื่อสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหารในองค์การคลังสินค้า

### เป้าหมาย

- เพื่อให้ผู้บริหารสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ



- เพื่อให้ผู้ดูแลบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การคลังสินค้า มีศักยภาพในการบริหารและจัดการระบบได้และรองรับการขยายตัวของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กรได้
- เพื่อให้บุคลากรขององค์การคลังสินค้าสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติการได้ รวมทั้งสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศพื้นฐานในการติดต่อสื่อสารและค้นหาข้อมูลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง

### ดัชนีในการชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

- ตัวชี้วัดผลผลิต
  - จำนวนหลักสูตรที่สนับสนุนการเรียนรู้ และการใช้ไอซีที ทั้งในระดับพื้นฐาน ระดับความชำนาญเฉพาะทาง และระดับผู้บริหารระดับสูง
    - ปี 2553 จำนวนไม่น้อยกว่า 6 หลักสูตร
    - ปี 2554 จำนวนไม่น้อยกว่า 6 หลักสูตร
    - ปี 2555 จำนวนไม่น้อยกว่า 6 หลักสูตร
    - ปี 2556 จำนวนไม่น้อยกว่า 6 หลักสูตร
    - ปี 2557 จำนวนไม่น้อยกว่า 6 หลักสูตร
  - จำนวนบุคลากรที่เข้ารับการอบรม ทั้งในระดับพื้นฐาน ระดับความชำนาญเฉพาะทาง และระดับผู้บริหารระดับสูง
    - ปี 2553 จำนวนไม่น้อยกว่า 100 คน (อย่างน้อย 50 คน ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม อบรมในระดับพื้นฐาน, 30คน อบรมระดับชำนาญเฉพาะทาง, 20คน อบรมระดับผู้บริหารระดับสูง)
    - ปี 2554 จำนวนไม่น้อยกว่า 100 คน (อย่างน้อย 40 คน ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม อบรมในระดับพื้นฐาน, 50 คน อบรมระดับชำนาญเฉพาะทาง, 10 คน อบรมระดับผู้บริหารระดับสูง)
    - ปี 2555 จำนวนไม่น้อยกว่า 50 คน (อย่างน้อย 10 คน ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม อบรมในระดับพื้นฐาน, 35 คน อบรมระดับชำนาญเฉพาะทาง, 5 คน อบรมระดับผู้บริหารระดับสูง)
    - ปี 2556 จำนวนไม่น้อยกว่า 50 คน (อย่างน้อย 10 คน ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม อบรมในระดับพื้นฐาน, 35 คน อบรมระดับชำนาญเฉพาะทาง, 5 คน อบรมระดับผู้บริหารระดับสูง)



- ปี 2557 จำนวนไม่น้อยกว่า 50 คน (อย่างน้อย 10 คน ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม  
 อบรมในระดับพื้นฐาน, 35 คน อบรม  
 อบรมระดับชำนาญเฉพาะทาง, 5 คน อบรม  
 อบรมระดับผู้บริหารระดับสูง)

- ตัวชี้วัดผลลัพธ์
  - ปริมาณหลักสูตรต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่จัดให้มีการฝึกอบรม
  - บุคลากรขององค์การคลังสินค้ามีความรู้ ความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นหลังได้รับการฝึกอบรม

#### แผนการดำเนินการ

- จัดทำแผนการฝึกอบรมทั้งในส่วนของหลักสูตร ตารางเวลา และจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมในแต่ละหลักสูตร
- กำหนดตัวบุคคลผู้เข้ารับการฝึกอบรม พร้อมประเมินความรู้ก่อนเข้ารับการฝึกอบรม
- ดำเนินการฝึกอบรม พร้อมประเมินความรู้หลังเข้ารับการฝึกอบรม
- จัดทำรายงานสรุปผลการฝึกอบรมในแต่ละหลักสูตร

#### ระยะเวลาดำเนินการ

- 5 ปี (พ.ศ. 2553-2557)

#### ค่าใช้จ่ายรวม 17,500,000 บาท

2553	2554	2555	2556	2557	งบประมาณ
5,000,000	5,000,000	2,500,000	2,500,000	2,500,000	17,500,000

#### ตารางแสดงงบประมาณรายปี

หลักสูตร	จำนวนหลักสูตร	จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม				
		2553	2554	2555	2556	2557
หลักสูตรระดับพื้นฐาน	2	50	40	10	10	10
หลักสูตรระดับชำนาญเฉพาะทาง	2	40	50	35	35	35
หลักสูตรสำหรับผู้บริหารระดับสูง	2	10	10	5	5	5

#### ภาคผนวก

##### หลักสูตรการฝึกอบรม

##### 1. ระดับพื้นฐาน

- ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ
- การใช้งานคอมพิวเตอร์และเครือข่ายคอมพิวเตอร์เบื้องต้น



- การฝึกอบรมการใช้งานโปรแกรมเฉพาะสำหรับการปฏิบัติการ
- ความรู้เกี่ยวกับระบบฐานข้อมูล
- การแก้ไขปัญหาระบบคอมพิวเตอร์เบื้องต้น

## 2. ระดับชำนาญเฉพาะทาง

- ระบบเครือข่ายขั้นสูง
- ระบบรักษาความปลอดภัยระบบ
- การพัฒนาและดูแลระบบฐานข้อมูล
- การบริหารระบบงานสารสนเทศ

## 3. ระดับผู้บริหารระดับสูง

- เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการ
- ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ
- นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ
- วิสัยทัศน์ใหม่เกี่ยวกับการพัฒนาองค์กร





## โครงการที่ 2

## โครงการพัฒนาระบบ e-Learning

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักสารสนเทศและการสื่อสาร องค์การคลังสินค้า

ผู้อำนวยการโครงการ

หัวหน้าสำนักสารสนเทศและการสื่อสาร องค์การคลังสินค้า

### หลักการและเหตุผล

เนื่องจากหน่วยงานมีการจัดฝึกอบรมให้บุคลากรทุกคนเป็นจำนวนหลายครั้งต่อปี แต่เมื่อบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรมไปแล้ว หากยังไม่มี การนำไปปฏิบัติงานจริงในทันทีทำให้บุคลากรอาจลืมเนื้อหาที่ฝึกอบรมได้ ทำให้สูญเสียทั้งเวลาและค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม อีกทั้งการฝึกอบรมจากหน่วยงานภายนอกนั้นอาจมีเนื้อหาและรูปแบบที่ไม่ตรงกับความต้องการของหน่วยงานทั้งหมด ดังนั้นผู้เรียนสามารถทบทวนเนื้อหาหลังการเรียนรู้เพื่อความเข้าใจที่มากขึ้นในช่วงเวลาที่บุคลากรต้องการ

ระบบ E-Learning ที่ใช้จัดเก็บสื่อต่างๆ ที่เกิดจากกระบวนการฝึกอบรม เพื่อให้เกิดการพัฒนาความรู้ ความสามารถ และความเข้าใจเกี่ยวกับภาระงานที่ได้รับมอบหมาย และอื่นๆที่จำเป็นแก่บุคลากรของหน่วยงานที่ต้องการศึกษาด้วยตนเองผ่านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โดยระบบนี้ต้องการให้บุคลากรของหน่วยงานที่ต้องการพัฒนาตนเอง สามารถเข้ามาค้นหาข้อมูลสื่อการเรียนรู้ในรูปแบบต่างๆ ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบ Video, Audio หรือสื่อบันทึกอื่นๆในรูปแบบดิจิทัล และได้จัดเก็บไว้บนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย หลังจากที่ใช้ได้สื่อที่ต้องการแล้วสามารถเรียกใช้งานได้ทันที

### วัตถุประสงค์

- เพื่อพัฒนาระบบการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำหรับบุคลากรขององค์การคลังสินค้าได้ใช้ประโยชน์ในการศึกษาด้านไอซีที
- เพื่อส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรขององค์การคลังสินค้า ให้เกิดการเรียนรู้ด้านไอซีที ได้ด้วยตนเองและสามารถนำไปปรับใช้ให้เกิดประโยชน์กับการปฏิบัติงาน

### เป้าหมาย

- ระบบบริหารจัดการเรียนการสอนผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จำนวน 1 ระบบ เพื่อส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรขององค์การคลังสินค้า ให้เกิดการเรียนรู้ด้านไอซีที ได้ด้วยตนเอง รวมทั้งจัดทำระบบสร้างสื่อมัลติมีเดีย จำนวน 1 ระบบ
- มีหลักสูตรการเรียนการสอนด้านไอซีที (Courseware) และหลักสูตรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง สำหรับการเรียนในลักษณะ e-Learning และจัดทำสื่อมัลติมีเดียส่งเสริมการเรียนรู้ด้านไอซีที และด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

### ดัชนีในการชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

- ตัวชี้วัดผลผลิต



- มีระบบสารสนเทศที่สามารถ สร้าง บริหารจัดการ และเผยแพร่ให้กับบุคลากรขององค์กรคลังสินค้า เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ด้านไอซีที จำนวน 1 ระบบ ภายในปี 2555
- มีหลักสูตรการเรียนการสอนด้านไอซีที (Courseware) และหลักสูตรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องสำหรับการเรียนในลักษณะ e-Learning จำนวน 2 หลักสูตร และจัดทำสื่อมัลติมีเดียส่งเสริมการเรียนรู้ด้านไอซีที และด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องจำนวนไม่น้อยกว่า 5 เรื่อง ในปี 2555
- มีหลักสูตรการเรียนการสอนด้านไอซีที (Courseware) และหลักสูตรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องสำหรับการเรียนในลักษณะ e-Learning จำนวน 2 หลักสูตร และจัดทำสื่อมัลติมีเดียส่งเสริมการเรียนรู้ด้านไอซีที และด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องจำนวนไม่น้อยกว่า 5 เรื่อง ในปี 2556
- มีหลักสูตรการเรียนการสอนด้านไอซีที (Courseware) และหลักสูตรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องสำหรับการเรียนในลักษณะ e-Learning จำนวน 2 หลักสูตร และจัดทำสื่อมัลติมีเดียส่งเสริมการเรียนรู้ด้านไอซีที และด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องจำนวนไม่น้อยกว่า 5 เรื่อง ในปี 2557
- **ตัวชี้วัดผลลัพธ์**
  - มีระบบศูนย์การศึกษาอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 1 ระบบ
  - มีสื่อการเรียนรู้ในเรื่องต่างๆ ที่พร้อมให้บริการผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

#### แผนการดำเนินงาน

- จัดทำแผนการดำเนินงานโครงการฯ
- ดำเนินการจัดหาและติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์พร้อมอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ขององค์กรคลังสินค้า
- พัฒนาและติดตั้งระบบศูนย์การศึกษาอิเล็กทรอนิกส์ฯ เป็นเว็บท่า Web Portal เพื่อเป็นศูนย์การเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ โดยมีระบบจัดการเรียนรู้ Learning Management System: LMS สำหรับการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต
- พัฒนาหลักสูตร Courseware ด้านไอซีที สำหรับการเรียนในลักษณะ e-Learning จำนวนไม่น้อยกว่า 2 หลักสูตรในแต่ละปี และติดตั้งในระบบ Learning Management System: LMS ของโครงการ
- จัดทำสื่อมัลติมีเดียผ่านอุปกรณ์ที่นำเสนอในโครงการ สำหรับการส่งเสริมการเรียนรู้ด้านไอซีที โดยสามารถนำเข้าและส่งออกข้อมูลผ่านเว็บท่าของโครงการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ได้

#### ระยะเวลาดำเนินการ

- 3 ปี (พ.ศ. 2555 – พ.ศ. 2557)



ค่าใช้จ่ายรวม 10,000,000 บาท

- ประจำปี พ.ศ. 2555 ค่าใช้จ่ายประมาณ 10,000,000 บาท
- ประจำปี พ.ศ. 2556 ค่าใช้จ่ายประมาณ 1,000,000 บาท
- ประจำปี พ.ศ. 2557 ค่าใช้จ่ายประมาณ 1,000,000 บาท

**ตารางแจกแจงรายการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร**

รายการ	จำนวน
<b>ระบบคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์</b>	<b>1 ระบบ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย</li> <li>- เครื่องคอมพิวเตอร์ประมวลผล พร้อมระบบปฏิบัติการที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย</li> <li>- อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอก(SAN Storage)</li> <li>- อุปกรณ์กระจายสัญญาณข้อมูล(Switch Layer 3)</li> <li>- ซอฟต์แวร์ Virtualization Management System</li> <li>- ซอฟต์แวร์สำหรับระบบบริหารจัดการเรียนการสอนและ Web Server</li> <li>- ซอฟต์แวร์สำหรับ Streaming Media Server</li> <li>- อุปกรณ์ประกอบ อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง</li> </ul>	
<b>ห้องบันทึกรายการพร้อมอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>1 ระบบ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- อุปกรณ์บันทึกภาพ</li> <li>- อุปกรณ์บันทึกและควบคุมระบบเสียง</li> <li>- อุปกรณ์นำเสนองานและเสียง</li> <li>- อุปกรณ์ประกอบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง</li> </ul>	
<b>ค่าพัฒนาระบบและค่าดำเนินการ</b>	<b>1 ระบบ</b>



<b>โครงการที่ 3</b>	<b>โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และจัดทำแผนศูนย์ปฏิบัติการ (Operation Center) เพื่อบริหารจัดการคลังสินค้าขององค์การคลังสินค้า</b>
<b>หน่วยงานที่รับผิดชอบ</b>	<b>สำนักสารสนเทศและการสื่อสาร องค์การคลังสินค้า</b>
<b>ผู้อำนวยการโครงการ</b>	<b>หัวหน้าสำนักสารสนเทศและการสื่อสาร องค์การคลังสินค้า</b>
<b>หลักการและเหตุผล</b>	

องค์การคลังสินค้า (อคส.) เป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงพาณิชย์ ที่มีบทบาทสำคัญในการดำเนินการสนองนโยบายรัฐบาล เพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและดูแลผู้บริโภคภายใต้กรอบยุทธศาสตร์ของกระทรวงพาณิชย์ในการยกระดับราคาสินค้าเกษตร และพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการการดำเนินงานตามธุรกิจการค้า องค์การคลังสินค้า ได้ดำเนินการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามโครงการจัดหาตามแผนงบประมาณด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศสอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ขององค์การคลังสินค้า ปีงบประมาณ 2548 - 2552 เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของ อคส. และการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาล

ดังนั้น เพื่อให้องค์การคลังสินค้ามีระบบการบริหารจัดการสารสนเทศที่ดี อีกทั้งบรรลุตามยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการขององค์การคลังสินค้า ที่วางไว้ จึงจำเป็นต้องมีการจัดการที่สมบูรณ์และมีคุณภาพ มีการกำหนดรายละเอียดของระบบอย่างมีกฎเกณฑ์และมาตรฐาน คุ่มค่าต่อการลงทุน รวมถึงสามารถทำการวิเคราะห์สถานการณ์ด้านการตลาด ทั้งภายในและต่างประเทศล่วงหน้า เพื่อหาแนวทางและมาตรการสำหรับเตรียมพร้อมหรือรองรับปัญหาทางด้านการตลาด ด้านสินค้าการเกษตร ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น เพื่อให้สนองตอบความต้องการหรือความเดือดร้อน ได้อย่างทันที่ การจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการฯ จึงเป็นสิ่งที่ต้องดำเนินการเป็นอย่างยิ่ง แต่ทั้งนี้ องค์การคลังสินค้า มีข้อจำกัดด้านบุคลากรคอมพิวเตอร์ที่ไม่สอดคล้องกับการบริหารจัดการต่าง ๆ ดังนั้น องค์การคลังสินค้า จึงได้จัดทำโครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และศึกษาความเป็นไปได้ในการจัดทำศูนย์ปฏิบัติการเพื่อบริหารจัดการคลังสินค้า ขององค์การคลังสินค้า เพื่อให้การบริหารจัดการระบบสารสนเทศขององค์การคลังสินค้า มีมาตรฐานพร้อมแข่งขันกับหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ รวมทั้งเป็นศูนย์รวมข้อมูลและระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการวินิจฉัย สั่งการ กำหนดทิศทางการมาตรการและแผนพัฒนาโดยศูนย์ปฏิบัติการจะทำหน้าที่ ศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนและเชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานหลากหลายแหล่ง เพื่อบูรณาการข้อมูลและระบบสารสนเทศด้านการคลังสินค้าและด้านอื่นๆ ที่มีความเกี่ยวข้อง รวบรวมเข้าสู่ศูนย์ปฏิบัติการเพื่อแสดงผลข้อมูลนำเสนอข้อมูลเพื่อให้ผู้บริหารสามารถเข้าถึงข้อมูลที่มีความสำคัญได้อย่างรวดเร็ว และเพื่อประโยชน์สูงสุด โดยยึดตามหลักเกณฑ์และแนวทางการกำกับดูแลที่ดีในรัฐวิสาหกิจ ของสำนัก



วิสาหกิจและหลักทรัพย์ของรัฐ (สำนักคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ: สคร) กระทรวงการคลัง พ.ศ.2544 (Good Corporate Governance)

เพื่อให้ศูนย์ปฏิบัติการฯ มีศักยภาพในการดำเนินการสูงสุด ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เป็นส่วนสำคัญที่จะช่วยเอื้ออำนวยให้การดำเนินงานเป็นไปได้อย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพสูงสุด ตอบสนองความต้องการในการใช้ข้อมูลได้ทุกระดับ ในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับศูนย์ปฏิบัติการนี้ จำเป็นที่จะต้องมีการกำหนดความต้องการของระบบและการวางแผนงานที่ชัดเจนซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในการพัฒนาศูนย์ปฏิบัติการให้เป็นไปได้ตรงตามวัตถุประสงค์ ดังนั้นการจัดทำข้อกำหนดการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อพัฒนา ศูนย์ปฏิบัติการ จึงนับว่าเป็นขั้นตอนที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จในการพัฒนาศูนย์ปฏิบัติการเป็นอย่างมาก

### วัตถุประสงค์

- เพื่อให้คำปรึกษาแนะนำด้านการดำเนินโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต่างๆ ทั้งในด้านการออกแบบระบบ Hardware และ Software การจัดทำขอบเขตข้อกำหนดการจัดซื้อจัดจ้าง (TOR) การชี้แจงรายละเอียด การพิจารณาคัดเลือก รวมถึงการกำกับดูแล และการตรวจรับ/ตรวจจ้าง ให้เป็นไปโดยเรียบร้อยบรรลุตามวัตถุประสงค์ และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ องค์การคลังสินค้า
- เพื่อให้การบริหารจัดการระบบสารสนเทศขององค์การคลังสินค้า มีความสมบูรณ์และมีคุณภาพ ได้มาตรฐาน
- มีผู้เชี่ยวชาญเทคโนโลยีสารสนเทศให้คำปรึกษาแนะนำแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศฐานข้อมูลและเครือข่ายเชื่อมโยงระบบสารสนเทศระหว่างหน่วยงาน ตลอดจนแนะนำแก้ไขปัญหาทางเทคโนโลยีและเสนอแนะการบริหารจัดการและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการสนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- เพื่อศึกษาความต้องการ สภาพความเป็นจริง ปัญหา และอุปสรรคของแนวทางการดำเนินงานเป็นไปได้ในการจัดทำศูนย์ปฏิบัติการขององค์การคลังสินค้า
- เพื่อศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ กำหนดขอบเขตและแนวทางศูนย์ปฏิบัติการเพื่อบริหารจัดการคลังสินค้า รวมทั้งความต้องการด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารจัดการและดำเนินการของศูนย์ปฏิบัติการ
- เพื่อจัดทำแผนศูนย์ปฏิบัติการเพื่อบริหารจัดการด้านคลังสินค้า ในระยะเวลา 3 ปี รวมถึงข้อกำหนดแผนปฏิบัติการในการกำหนดคุณลักษณะทางเทคนิคทั้งด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ รวมทั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารจัดการของโครงการ

### เป้าหมาย

- มีข้อกำหนดการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อพัฒนาศูนย์ปฏิบัติการ ที่สามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบในการพิจารณาจัดทำร่างรายละเอียดและเงื่อนไขในการจัดจ้างบริษัทเข้ามาดำเนินการ โดยรายละเอียดและเงื่อนไขในการจัดจ้างซึ่งได้ผ่านการพิจารณาให้ความ



เห็นชอบจากคณะกรรมการจัดทำรายละเอียดและเงื่อนไข จะเป็นเอกสารที่ใช้ในการติดตามควบคุมการดำเนินงานของบริษัทเพื่อให้บริษัทดำเนินการพัฒนาระบบตรงตามวัตถุประสงค์และความต้องการที่ได้กำหนดไว้ ซึ่งประกอบด้วย รูปแบบ ลักษณะ อุปกรณ์ที่ต้องใช้ในห้องปฏิบัติการรวมทั้งคุณสมบัติเฉพาะ (Specification) ของอุปกรณ์ ทุกชิ้นที่จะต้องจัดหาภายในโครงการงบประมาณ ระยะเวลาของโครงการ ระยะเวลาดำเนินการในแต่ละขั้นตอน ขั้นตอนการดำเนินการโดยละเอียด

- มีข้อกำหนดในการพัฒนาบุคลากรที่รับผิดชอบศูนย์ปฏิบัติการ ประกอบด้วยขอบเขตของเนื้อหา คุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรม หลักสูตร ระยะเวลา สถานที่อบรม ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในรายละเอียดและเงื่อนไขการจัดจ้าง

### ดัชนีในการชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

- ตัวชี้วัดผลผลิต
  - รายงานจัดทำแผนศูนย์ปฏิบัติการเพื่อบริหารจัดการคลังสินค้า ภายในปี 2553
  - รายงานผลการดำเนินงานการให้คำปรึกษา 4 ฉบับ ภายในปี 2553
- ตัวชี้วัดผลลัพธ์
  - มีข้อกำหนดการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อพัฒนาศูนย์ปฏิบัติการ ที่สามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบในการพิจารณาจัดทำร่างรายละเอียดและเงื่อนไขในการจัดจ้างบริษัทเข้ามาดำเนินการ

### แผนการดำเนินงาน

- การให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะ
- ศึกษาความเป็นไปได้ในการจัดทำศูนย์ปฏิบัติการเพื่อบริหารจัดการด้านการคลังสินค้า
- ศึกษา วิเคราะห์ศูนย์ปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ
- ศึกษา สำนักรระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่ในปัจจุบันและความต้องการในอนาคต รวมทั้งความต้องการในการวิเคราะห์สถานการณ์ด้านคลังสินค้า
- วิเคราะห์ ออกแบบ และแนวทางการพัฒนาระบบงาน เพื่อจัดทำแผนการดำเนินงานสำหรับศูนย์ปฏิบัติการเพื่อการบริหารจัดการด้านการคลังสินค้า ในระยะเวลา 3 ปี
- กำหนด (ร่าง) ขอบเขต และคุณลักษณะทางเทคนิคของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ รวมทั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารจัดการและดำเนินการของศูนย์ปฏิบัติการ เพื่อการบริหารจัดการด้านการคลังสินค้า
- กำหนดขอบเขตและหลักสูตรในการพัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้อง

### ระยะเวลาดำเนินการ

- 1 ปี (พ.ศ. 2553)

ค่าใช้จ่ายรวม 5,000,000.00 บาท



โครงการที่ 4                      โครงการจ้างที่ปรึกษาพัฒนากรอบโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงขององค์กรเชิงบูรณาการเพื่อสอดคล้องกับแผนรัฐวิสาหกิจ องค์การคลังสินค้า

หน่วยงานที่รับผิดชอบ        สำนักแผนยุทธศาสตร์ องค์การคลังสินค้า

ผู้อำนวยการโครงการ        หัวหน้าสำนักแผนยุทธศาสตร์ องค์การคลังสินค้า

### หลักการและเหตุผล

รัฐบาลมีนโยบายในการพัฒนารัฐวิสาหกิจให้มีความเข้มแข็ง มีโครงสร้างองค์กรและการบริหารจัดการที่ดี มีศักยภาพ และมีประสิทธิภาพในการจัดการ โดยภาครัฐบาลมุ่งเน้นและให้ความสำคัญกับการนำระบบบริหารความเสี่ยงมาใช้ในการบริหารจัดการรัฐวิสาหกิจเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่ม (Value Creation) ให้กับองค์กร เพื่อลดความเสี่ยงในการบริหารงานทุกด้านขององค์กร อีกทั้งยังจะช่วยให้มีการบริหารงานมีธรรมาภิบาล

การบริหารความเสี่ยงเป็นองค์ประกอบที่สำคัญประการหนึ่งของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามนโยบายรัฐบาล การกำกับดูแลกิจการที่ดีจะไม่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ได้หากปราศจากระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ

ภายใต้การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมและปัจจัยภายในและภายนอกต่าง ๆ ที่มีความไม่แน่นอน เช่น สภาวะเศรษฐกิจ การเมือง เป็นผลต่อความสำเร็จและผลงานต่าง ๆ โดยเฉพาะโครงการหลักที่สำคัญ ซึ่งการบริหารให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ได้นั้น ขึ้นอยู่กับปัจจัยทั้งภายในและภายนอก ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงทั้งสิ้น โดยผลกระทบจะมากหรือน้อยเพียงใด ขึ้นอยู่กับโอกาสและความรุนแรงของปัจจัยหรือเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องหรือเผชิญอยู่ ดังนั้นแนวคิดในการบริหารความเสี่ยง (Risk Management) จึงได้ถูกนำมาใช้ในการเตรียมการเพื่อป้องกัน “ปัญหา” หรือ “ความเสี่ยง” ที่อาจเกิดขึ้นซึ่งจะมีผลกระทบต่อวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กรโดยรวม การบริหารความเสี่ยงถือเป็นองค์ประกอบหนึ่งของการก้าวไปสู่การมีระบบกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเป็นแนวทางหนึ่งที่ได้รับการยอมรับว่า จะสามารถป้องกันและนำพาองค์กรให้รอดพ้นวิกฤตการณ์ได้

ดังนั้น องค์การคลังสินค้า จึงมีความจำเป็นในการจัดหาที่ปรึกษาด้านการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้ความรู้และเทคนิคในการบริหารความเสี่ยงให้กับพนักงานขององค์การคลังสินค้าฯ รวมทั้งระบบ ประเมิน วิเคราะห์ และจัดทำรายงานแผนแม่บทบริหารความเสี่ยงร่วมกับองค์การคลังสินค้า เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่ม และดำเนินงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ สคร. ที่ใช้ในการประเมิน และแผนรัฐวิสาหกิจขององค์การคลังสินค้าต่อไป

### วัตถุประสงค์

- เพื่อทบทวน และจัดทำแนวทาง หลักเกณฑ์ในการบริหารความเสี่ยงขององค์การคลังสินค้า



- เพื่อจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงขององค์การคลังสินค้าปีงบประมาณ 2554-2556 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริหารความเสี่ยง โดยบูรณาการความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร และเชื่อมโยงสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ วัตถุประสงค์ เป้าหมายขององค์การฯ
- เพื่อเชื่อมโยงความเสี่ยงกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและบริหารงานบุคคล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าเพิ่ม ด้านการบริหารจัดการ
- เพื่อจัดให้มีการอบรม ให้ข้อเสนอแนะแก่ผู้บริหารทุกระดับ ทีมงานบริหารความเสี่ยงและพนักงานทุกระดับให้มีความรู้ ความเข้าใจ ด้านการบริหารความเสี่ยงและประยุกต์ใช้กับการดำเนินงาน อย่างถูกต้องเป็นแนวทางเดียวกัน
- เพื่อให้มีระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการบริหารจัดการความเสี่ยงและการควบคุมภายในขององค์การคลังสินค้า
- เพื่อเป็นการสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงให้เกิดขึ้นในองค์การคลังสินค้าได้อย่างเป็นระบบ เพราะสามารถติดตามผลการปฏิบัติงานของแต่ละคนและของแต่ละส่วนงานได้ตลอดเวลา รวมถึงการปฏิบัติงานการติดตาม สอบทานและจัดรายงานนอกสถานที่ทำการได้

## เป้าหมาย

- มีกรอบการดำเนินการบริหารความเสี่ยง และพัฒนาความรู้ด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในให้กับผู้บริหารทุกระดับและพนักงานขององค์การคลังสินค้า
- มีการวิเคราะห์ ออกแบบ ปรับปรุงกระบวนการบริหารความเสี่ยงขององค์กรให้เชื่อมโยงสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ วัตถุประสงค์ เป้าหมายขององค์การคลังสินค้า
- มีกระบวนการควบคุมภายใน (CSA)
- มีคู่มือบริหารความเสี่ยงในแต่ละด้าน
- มีแผนบริหารความเสี่ยงขององค์การคลังสินค้า ปีงบประมาณ 2554 - 2556 ให้กับองค์การคลังสินค้า ซึ่งรวมถึงข้อเสนอแนะในการใช้การบริหารความเสี่ยงเป็นเครื่องมือในการเพิ่มมูลค่าขององค์กร เช่น การเชื่อมโยงการบริหารความเสี่ยงกับการจัดการเพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ (EVM) และการเชื่อมโยงการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับการบริหารความเสี่ยงรวมทั้งเชื่อมโยงการบริหารจัดการความเสี่ยงกับสมรรถนะของบุคลากร
- จัดอบรมหลักสูตรความรู้ด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน แก่ผู้บริหารและพนักงานขององค์การคลังสินค้า ให้สอดคล้องและเหมาะสมกับลักษณะธุรกิจขององค์การคลังสินค้า เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานการบริหารความเสี่ยงขององค์การฯ พร้อมรายงานการประเมินผลการฝึกอบรมเปรียบเทียบทั้งก่อนและหลังฝึกอบรม
- มีแผนพัฒนาศักยภาพของบุคลากรที่จำเป็นสำหรับการจัดการด้านบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายในขององค์กรสำหรับบุคลากรของหน่วยงานบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน





- มีที่ปรึกษาให้คำปรึกษาด้านการบริหารความเสี่ยง
- พัฒนาโปรแกรมในรูปแบบเว็บไซต์ โดยจะต้องรองรับกระบวนการและการจัดทำรายงานการประเมินการควบคุมด้วยตนเอง (Control Self-Assessment : CSA)

### ดัชนีในการชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

- ตัวชี้วัดผลผลิต
  - มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านบริหารความเสี่ยงพร้อมอุปกรณ์ ภายในปี 2553
  - รายงานแผนบริหารความเสี่ยง ปีงบประมาณ 2554-2556 พร้อมแผนปฏิบัติการความเสี่ยงประจำปีงบประมาณ 2554 ภายในปี 2553
  - รายงานการประเมินความเสี่ยงประจำปี
  - จัดอบรมหลักสูตรความรู้ด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน แก่ผู้บริหารและพนักงานขององค์การคลังสินค้า ไม่น้อยกว่า 100 คน
- ตัวชี้วัดผลลัพธ์
  - จำนวนหรือร้อยละของความรุนแรง และโอกาสที่อาจจะเกิดในแต่ละความเสี่ยงลดลง

### แผนการดำเนินงาน

- ทบทวนกรอบการดำเนินการบริหารความเสี่ยง และพัฒนาความรู้ด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในให้กับผู้บริหารทุกระดับและพนักงานขององค์การคลังสินค้า
- วิเคราะห์ ออกแบบ ปรับปรุงกระบวนการบริหารความเสี่ยงขององค์กรให้เชื่อมโยงสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ วัตถุประสงค์ เป้าหมายขององค์การคลังสินค้า
- ปรับปรุงกระบวนการควบคุมภายใน (CSA)
- ทบทวนการจัดทำคู่มือบริหารความเสี่ยงในแต่ละด้าน
- จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงขององค์การคลังสินค้า ปี 2554 - 2556 ให้กับองค์การคลังสินค้า ซึ่งรวมถึงข้อเสนอแนะในการใช้การบริหารความเสี่ยงเป็นเครื่องมือในการเพิ่มมูลค่าขององค์กร เช่น การเชื่อมโยงการบริหารความเสี่ยงกับการจัดการเพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ (EVM) และการเชื่อมโยงการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับการบริหารความเสี่ยงรวมทั้งเชื่อมโยงการบริหารจัดการความเสี่ยงกับสมรรถนะของบุคลากร
- จัดทำแผนพัฒนาศักยภาพของบุคลากรที่จำเป็นสำหรับการจัดการด้านบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในขององค์กรสำหรับบุคลากรของหน่วยงานบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน
- ให้คำปรึกษาด้านการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งจัดทำร่าง ข้อกำหนด และขอบเขตงาน (Term of Reference) ตามแผนบริหารความเสี่ยง พ.ศ. 2554
- พัฒนาโปรแกรมในรูปแบบเว็บไซต์ โดยจะต้องรองรับกระบวนการและการจัดทำรายงานการประเมินการควบคุมด้วยตนเอง (Control Self-Assessment : CSA)



## ระยะเวลาดำเนินการ

- 5 ปี (พ.ศ. 2553 - 2557)

## ค่าใช้จ่ายรวม 17,000,000.00 บาท

- ประจำปี พ.ศ. 2553 ค่าใช้จ่ายประมาณ 5,000,000.00 บาท
- ประจำปี พ.ศ. 2554 ค่าใช้จ่ายประมาณ 3,000,000.00 บาท
- ประจำปี พ.ศ. 2555 ค่าใช้จ่ายประมาณ 3,000,000.00 บาท
- ประจำปี พ.ศ. 2556 ค่าใช้จ่ายประมาณ 3,000,000.00 บาท
- ประจำปี พ.ศ. 2557 ค่าใช้จ่ายประมาณ 3,000,000.00 บาท



## โครงการที่ 5

### โครงการจ้างที่ปรึกษาพัฒนาแบบจำลองข้อมูลเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร องค์การคลังสินค้า

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักสารสนเทศและการสื่อสาร องค์การคลังสินค้า

ผู้อำนวยการโครงการ

หัวหน้าสำนักสารสนเทศและการสื่อสาร องค์การคลังสินค้า

#### หลักการและเหตุผล

องค์การคลังสินค้า (อคส.) เป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงพาณิชย์ ที่มีบทบาทสำคัญในการดำเนินการสนองนโยบายรัฐบาล เพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและดูแลผู้บริโภคภายใต้กรอบยุทธศาสตร์ของกระทรวงพาณิชย์ในการยกระดับราคาสินค้าเกษตร พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการการดำเนินงานตามธุรกิจการค้า และธุรกิจโลจิสติกส์เพื่อสนองนโยบายของรัฐในด้านสินค้าเกษตร ทั้งนี้ อคส. จึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาระบบสารสนเทศแบบบูรณาการ ในการจัดการที่สมบูรณและมีคุณภาพ มีการกำหนดรายละเอียดของระบบอย่างมีกฎเกณฑ์และมาตรฐาน คุ่มค่าต่อการลงทุน รวมถึงการวิเคราะห์สถานการณ์ด้านการตลาด ทั้งภายในและต่างประเทศล่วงหน้า เพื่อหาแนวทางมาตรการเพื่อเป็นการเตรียมพร้อมหรือรองรับปัญหาทางด้านการตลาด ด้านสินค้าการเกษตร ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นก่อนจะถึงฤดูกาลเก็บเกี่ยว เพื่อให้สนองตอบความต้องการหรือความเดือดร้อน ได้อย่างทันท่วงที โดยนำระบบบริหารจัดการข้อมูลระบบสารสนเทศของ อคส. ให้มีมาตรฐานพร้อมแข่งขันได้กับหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ พร้อมแข่งขันสู่ตลาดสากล ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์กระทรวงพาณิชย์ในการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงาน รวมทั้งแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ขององค์การคลังสินค้า ปีงบประมาณ 2547 – 2551 และปีงบประมาณ 2553 – 2557 และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และแนวทางการกำกับดูแลที่ดีในรัฐวิสาหกิจ ของสำนักวิสาหกิจและหลักทรัพย์ของรัฐ (สำนักคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ: สคร) กระทรวงการคลัง พ.ศ.2544 (Good Corporate Governance) เพื่อให้ อคส. ได้มีข้อมูลที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการในการใช้งาน

ทั้งนี้ อคส. มีความจำเป็นต้องดำเนินการจัดจ้างที่ปรึกษาพัฒนาแบบจำลองข้อมูลเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร องค์การคลังสินค้า ให้มีมาตรฐานและกฎเกณฑ์ รวมถึงแนวทางการวิเคราะห์สถานการณ์ต่างๆ ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ เพื่อให้สนองตอบความต้องการหรือความเดือดร้อน ได้อย่างทันท่วงที

#### วัตถุประสงค์

- เพื่อศึกษา วิเคราะห์และออกแบบ เพื่อสร้างแบบจำลองในการวิเคราะห์ข้อมูล แบบจำลองเชิงคณิตศาสตร์ สำหรับองค์การคลังสินค้า ตลอดจนการรวบรวม บริหารจัดการ และพัฒนาคลังข้อมูลต้นแบบกลางได้
- เพื่อทดลองและประเมินผลแบบจำลองข้อมูลในรูปแบบห้องปฏิบัติการเสมือน (Virtual War room) ผ่านเว็บไซต์ได้



## เป้าหมาย

- ศึกษา วิเคราะห์ สำนักรวบรวมเทคโนโลยีสารสนเทศและแบบจำลองข้อมูล ที่มีอยู่ในปัจจุบันและความต้องการขององค์การคลังสินค้า รวมทั้งความต้องการในการวิเคราะห์สถานการณ์ด้านเศรษฐกิจที่เกี่ยวข้องขององค์การ ทั้งในอดีตถึงปัจจุบัน
- จัดทำแผนงานและแนวทางพัฒนาแบบจำลองข้อมูลเพื่อการตัดสินใจของ องค์การคลังสินค้า
- ปรับปรุงและทดสอบ แบบจำลองข้อมูลเพื่อการตัดสินใจขององค์การคลังสินค้า จำนวน 1 แบบจำลองจากแบบจำลองที่องค์การคลังสินค้ามีอยู่ และแบบจำลองฯ ที่ปรับปรุงขึ้นสามารถนำไปใช้งานได้จริง
- พัฒนาระบบสารสนเทศในรูปแบบห้องปฏิบัติการเสมือน (Virtual War room) ผ่านเว็บไซต์ โดยจะต้องรองรับและนำแบบจำลองไปใช้งาน

## ดัชนีในการชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

- ตัวชี้วัดผลผลิต
  - ระบบสารสนเทศในรูปแบบห้องปฏิบัติการเสมือน (Virtual War room) ผ่านเว็บไซต์ ภายในปี 2553
  - แบบจำลองข้อมูลเพื่อการตัดสินใจขององค์การคลังสินค้า จำนวน 2 แบบจำลอง ทุกปี
- ตัวชี้วัดผลลัพธ์
  - ร้อยละของความพึงพอใจของผู้บริหารต่อแบบจำลอง

## แผนการดำเนินงาน

- ศึกษา วิเคราะห์ สำนักรวบรวมเทคโนโลยีสารสนเทศและแบบจำลองข้อมูล ที่มีอยู่ในปัจจุบันและความต้องการขององค์การคลังสินค้า รวมทั้งความต้องการในการวิเคราะห์สถานการณ์ด้านเศรษฐกิจที่เกี่ยวข้องขององค์การ ทั้งในอดีตถึงปัจจุบัน
- จัดทำแผนงานและแนวทางพัฒนาแบบจำลองข้อมูลเพื่อการตัดสินใจของ องค์การคลังสินค้า
- ปรับปรุงและทดสอบ แบบจำลองข้อมูลเพื่อการตัดสินใจขององค์การคลังสินค้า จำนวน 1 แบบจำลองจากแบบจำลองที่องค์การคลังสินค้ามีอยู่ และแบบจำลองฯ ที่ปรับปรุงขึ้นสามารถนำไปใช้งานได้จริงทั้งนี้ 2 แบบจำลองที่ได้กำหนดไว้ จะต้องดำเนินการจัดทำแบบจำลองเชิงธุรกิจจำนวน 1 แบบจำลอง
- พัฒนาระบบสารสนเทศในรูปแบบห้องปฏิบัติการเสมือน (Virtual War room) ผ่านเว็บไซต์ โดยจะต้องรองรับและนำแบบจำลองฯ ตามกิจกรรมข้อ 3 ไปใช้งาน ซึ่งมีคุณสมบัติสนับสนุนการเตรียมข้อมูลสำหรับการพัฒนาแบบจำลองฯ (Data Preparation) และสนับสนุนการสร้างแบบจำลองข้อมูลเพื่อการตัดสินใจของ องค์การคลังสินค้า (Metadata) ในรูปแบบมาตรฐานข้อมูลกลางของโครงการ



- พัฒนา ปรับปรุง ทดสอบแบบจำลองข้อมูลเพื่อการตัดสินใจขององค์การคลังสินค้า เพิ่มเติม จำนวน 2 แบบจำลองในทุกปี

#### ระยะเวลาดำเนินการ

- 5 ปี (พ.ศ. 2553 – พ.ศ. 2557)

#### ค่าใช้จ่ายรวม 28,000,000.00 บาท

- ประจำปี พ.ศ. 2553 ค่าใช้จ่ายประมาณ 8,000,000.00 บาท
- ประจำปี พ.ศ. 2554 ค่าใช้จ่ายประมาณ 5,000,000.00 บาท
- ประจำปี พ.ศ. 2555 ค่าใช้จ่ายประมาณ 5,000,000.00 บาท
- ประจำปี พ.ศ. 2556 ค่าใช้จ่ายประมาณ 5,000,000.00 บาท
- ประจำปี พ.ศ. 2557 ค่าใช้จ่ายประมาณ 5,000,000.00 บาท



โครงการที่ 6                                      โครงการพัฒนาระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศ (Operation Center) องค์การคลังสินค้า

หน่วยงานที่รับผิดชอบ                      สำนักสารสนเทศและการสื่อสาร องค์การคลังสินค้า

ผู้อำนวยการโครงการ                      หัวหน้าสำนักสารสนเทศและการสื่อสาร องค์การคลังสินค้า

### หลักการและเหตุผล

องค์การคลังสินค้า (อคส.) เป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงพาณิชย์ ที่มีบทบาทสำคัญในการดำเนินการสนองนโยบายรัฐบาล เพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและดูแลผู้บริโภคภายใต้กรอบยุทธศาสตร์ของกระทรวงพาณิชย์ในการยกระดับราคาสินค้าเกษตร พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการการดำเนินงานตามธุรกิจการค้า และธุรกิจโลจิสติกส์เพื่อสนองนโยบายของรัฐ ในด้านสินค้าเกษตร ทั้งนี้ อคส. จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบสารสนเทศแบบบูรณาการ ในการจัดการที่สมบูรณ์และมีคุณภาพ มีการกำหนดรายละเอียดของระบบอย่างมีกฎเกณฑ์และมาตรฐาน คุ่มค่าต่อการลงทุน รวมถึงการวิเคราะห์สถานการณ์ด้านการตลาด ทั้งภายในและต่างประเทศล่วงหน้า เพื่อหาแนวทางมาตรการเพื่อเป็นการเตรียมพร้อมหรือรองรับหาปัญหาทางด้านการตลาด ด้านสินค้าการเกษตร ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นก่อนจะถึงฤดูกาลเก็บเกี่ยว เพื่อให้สนองตอบความต้องการหรือความเดือดร้อน ได้อย่างทันที่วงที่ โดยนำระบบบริหารจัดการระบบสารสนเทศของ อคส. ให้มีมาตรฐานพร้อมแข่งขันได้กับหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ พร้อมแข่งขันสู่ตลาดสากล ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์กระทรวงพาณิชย์ในการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงาน รวมทั้งแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ขององค์การคลังสินค้า ปีงบประมาณ 2553 – 2557 และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และแนวทางการกำกับดูแลที่ดีในรัฐวิสาหกิจ ของสำนักวิสาหกิจและหลักทรัพย์ของรัฐ (สำนักคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ: สคร) กระทรวงการคลัง พ.ศ.2544 (Good Corporate Governance)

### วัตถุประสงค์

- พัฒนาระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศ (Operation Center) องค์การคลังสินค้า เพื่อจัดเก็บเป็นฐานข้อมูลอย่างเป็นระบบและสอดคล้องและรองรับกับการปฏิบัติงานและฐานข้อมูลงานเชิงบูรณาการกระทรวงพาณิชย์ และตามนโยบายรัฐบาล
- เพื่อให้องค์การคลังสินค้ามีศูนย์ปฏิบัติการ (Operation Center) องค์การคลังสินค้าที่ตอบสนองความต้องการ

### เป้าหมาย

- เพื่อการบูรณาการงานบริการ (Service Integration) ของหน่วยงานภายใต้องค์การคลังสินค้า
- เพื่อการมุ่งเน้นผลลัพธ์ที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผล (Result-Oriented)
- เพื่อให้ผู้บริหารระดับสูง ระดับหน่วยงานสามารถมีข้อมูลในการตัดสินใจ



- เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและมีระบบสารสนเทศกลางขององค์กรคลังสินค้า ในการดำเนินงาน ที่รวดเร็วและสร้างความพึงพอใจ

### ดัชนีในการชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

- ตัวชี้วัดผลผลิต
  - องค์กรคลังสินค้ามีศูนย์ปฏิบัติการ (Operation Center) องค์กรคลังสินค้าที่ตอบสนองความต้องการ
  - ระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศ (Operation Center) องค์กรคลังสินค้า เพื่อจัดเก็บเป็นฐานข้อมูลอย่างเป็นระบบ
- ตัวชี้วัดผลลัพธ์
  - ผู้บริหารระดับสูง ระดับหน่วยงานสามารถมีข้อมูลในการตัดสินใจ

### แผนการดำเนินงาน

- พัฒนาระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศ องค์กรคลังสินค้า สำหรับผู้บริหารระดับสูง และระดับกลาง เพื่อใช้ในการวางแผนและตัดสินใจ ขององค์กรคลังสินค้า โดยมีรายละเอียดดังนี้
  - สามารถกำหนดดัชนีชี้วัดสมรรถนะของข้อมูล (KPI- Key Performance Indicator) เพื่อใช้ในการตัดสินใจในรูปแบบต่าง ๆ ตามที่กำหนด
  - สามารถวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อวางแผนงาน แนวทางการเตือน จากข้อมูลที่มีอยู่ขององค์กรคลังสินค้า
  - สามารถดึงข้อมูล แปลง และ โอนย้ายข้อมูล (Extracting, Transforming and Loading : ETL) และการบันทึกและนำเข้าข้อมูล สู่คลังข้อมูลได้
  - สามารถเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เพื่อรองรับกระบวนการทำงานเชิงบูรณาการด้านข้อมูลองค์กรคลังสินค้า และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้
  - สามารถรวบรวมข้อมูลความรู้ด้านที่เกี่ยวข้อง ขององค์กรคลังสินค้า และสามารถทำงานประสานกันภายใน (Collaboration) รวมถึงการแลกเปลี่ยนข้อมูลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับฐานข้อมูลกลาง (Common Database)
  - จัดทำรายงานผลการดำเนินงาน (Reporting) ในมิติต่าง ๆ เพื่อให้รายละเอียดในการตัดสินใจแก่ผู้บริหาร และผู้วิเคราะห์ข้อมูลในระดับต่าง ๆ และสามารถ Drill Down ในส่วนของข้อมูลต่าง ๆ ได้
  - สามารถบริหารและจัดการข้อมูลระบบเว็บพอร์ทัล (Web Portal) ภายใต้โครงการได้
  - สามารถจัดการเอกสารเพื่อรวบรวมเอกสารของโครงการ ไว้เป็นระบบจัดเก็บและสืบค้นเอกสารกลางของหน่วยงาน รวมทั้งรองรับการทำงานร่วมกับระบบงานอื่นๆ ของหน่วยงานได้



- สามารถสืบค้นข้อมูลผ่านระบบได้
- ดำเนินการทำ Data Cleansing และ Input ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ องค์การคลังสินค้า
- จัดทำห้องปฏิบัติการ (Operation Center) ขององค์การคลังสินค้า โดยมีรายละเอียดดังนี้
  - ออกแบบและจัดทำห้องประชุมใหญ่ เพื่อรองรับผู้เข้าร่วมประชุมตามที่องค์การคลังสินค้ากำหนด
  - ออกแบบและจัดทำห้องประชุมใหญ่ เพื่อรองรับผู้เข้าร่วมประชุมตามที่องค์การคลังสินค้ากำหนด
  - ออกแบบและจัดทำห้องควบคุมการประชุม
  - ออกแบบและจัดทำระบบปรับระดับความสว่างของแสงไฟ และระบบไฟฟ้า
  - ออกแบบและจัดทำระบบควบคุมเสียงเพื่อควบคุมการประชุมภายในห้องประชุมใหญ่ เพื่อรองรับการประชุมและรองรับการประชุมทางไกลผ่าน Video Conference
  - ออกแบบและจัดทำระบบการนำเสนอภาพ
  - ออกแบบและจัดทำระบบปรับอากาศโดยสามารถควบคุมอุณหภูมิได้
- ดำเนินการจัดหาและติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายพร้อมอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง

#### ระยะเวลาดำเนินการ

- 2 ปี (พ.ศ. 2554-2555)

#### ค่าใช้จ่ายรวม 75,000,000 บาท

- ประจำปี พ.ศ. 2554 ค่าใช้จ่ายประมาณ 50,000,000 บาท
- ประจำปี พ.ศ. 2555 ค่าใช้จ่ายประมาณ 25,000,000 บาท

#### ตารางแจกแจงรายการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำหรับปีงบประมาณ 2554 และ 2555

รายการ	จำนวน
<b>ค่าจ้างพัฒนาระบบ</b>	
- ค่าจ้างพัฒนาระบบดัชนีชี้วัดสมรรถนะของข้อมูล (KPI- Key Performance Indicator) เพื่อใช้ในการตัดสินใจในรูปแบบต่าง ๆ ตามที่กำหนด	1 ระบบ
- ค่าจ้างพัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อวางแผนงาน แนวทางการเตือนภัย จากข้อมูลที่มีอยู่ขององค์การคลังสินค้า	1 ระบบ
- พัฒนาระบบสารสนเทศเชิงบูรณาการ องค์การคลังสินค้า เพื่อการตัดสินใจ	1 ระบบ
- ค่าจ้างพัฒนาระบบการเชื่อมโยง แลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	4 ระบบ
- พัฒนาระบบบริหารและจัดการข้อมูลระบบเว็บท่า (Web Portal) ภายใต้โครงการ	1 ระบบ
- พัฒนาระบบ Web Conference	1 ระบบ
<b>จัดหาและติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายพร้อมอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง</b>	





รายการ	จำนวน
- เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายฐานข้อมูลหลัก (Database Server & OLAP)	2 ชุด
- Blade Chassis	1 ชุด
- เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ETL Server	1 ชุด
- เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับ BI	1 ชุด
- เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับ LDAP/AD Server	1 ชุด
- เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับ Portal Server	2 ชุด
- เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับแลกเปลี่ยนข้อมูล	1 ชุด
- เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย Data Backup Server	1 ชุด
- ระบบจัดเก็บข้อมูลหลัก (Storage)	1 ชุด
- อุปกรณ์ SAN Switch	1 ชุด
- อุปกรณ์ Firewall / IPS	2 ชุด
- อุปกรณ์ Tape Library	1 ชุด
- อุปกรณ์ Core Switch	2 ชุด
- อุปกรณ์ KVM Switch / อุปกรณ์ LCD Console	1 ชุด
- เครื่องคอมพิวเตอร์ภายในห้องประชุม	20 ชุด
- เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับผู้ดูแลระบบ	10 ชุด
- เครื่องพิมพ์ Laser แบบสี	2 ชุด
<b>จัดทำห้องปฏิบัติการ (Operation Center)</b>	
- จัดทำห้องประชุมใหญ่ เพื่อรองรับผู้เข้าร่วมประชุมตามที่องค์การคลังสินค้า กำหนด พร้อมเฟอร์นิเจอร์	1 ชุด
- จัดทำห้องควบคุมการประชุม พร้อมเฟอร์นิเจอร์	1 ชุด
- จัดทำระบบปรับระดับความสว่างของแสงไฟ และระบบไฟฟ้า	1 ชุด
- จัดทำระบบควบคุมเสียงเพื่อควบคุมการประชุมภายในห้องประชุมใหญ่เพื่อรองรับการประชุมและรองรับการประชุมทางไกลผ่าน Video Conference	1 ชุด
- จัดทำระบบการนำเสนอภาพพร้อมระบบควบคุม	1 ชุด
- จัดทำระบบปรับอากาศโดยสามารถควบคุมอุณหภูมิได้	1 ชุด



โครงการที่ 7	โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสินค้าเกษตร องค์การคลังสินค้า
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สำนักธุรกิจ สำนักบริหารงานตามนโยบายรัฐ สำนักปฏิบัติงานตามนโยบายรัฐ 1 สำนักปฏิบัติงานตามนโยบายรัฐ 2 สำนักสารสนเทศและการสื่อสาร องค์การคลังสินค้า
ผู้อำนวยการโครงการ	หัวหน้าสำนักสารสนเทศและการสื่อสาร องค์การคลังสินค้า
หลักการและเหตุผล	

องค์การคลังสินค้า (อคลัง.) เป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงพาณิชย์ ที่มีบทบาทสำคัญในการดำเนินการสนองนโยบายรัฐบาล เพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและดูแลผู้บริโภคภายใต้กรอบยุทธศาสตร์ของกระทรวงพาณิชย์ในการยกระดับราคาสินค้าเกษตร พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการการดำเนินงานตามธุรกิจการค้า และธุรกิจโลจิสติกส์เพื่อสนองนโยบายของรัฐในด้านสินค้าเกษตร ให้สามารถสร้างมูลค่ารวมทั้งสนับสนุนการพัฒนาด้านคลังสินค้าให้มีประสิทธิภาพในการให้บริการครอบคลุมตามความต้องการและบริหารจัดการได้เป็นอย่างดี

#### วัตถุประสงค์

- พัฒนาการตรวจสอบการเคลื่อนไหวสินค้าที่เก็บในคลังสินค้า และห้องเย็นเพื่อสามารถทำ Ageing ของสินค้าได้สามารถทราบสถานะของสินค้าคงคลัง ในรูปปริมาณ ประเภท คุณภาพ ระยะเวลาการเก็บรักษา และมูลค่าเฉลี่ยต่อหน่วย รวมทั้งการบริหารการใช้พื้นที่ของคลังสินค้าให้มีประสิทธิภาพ
- พัฒนาระบบเพื่อรองรับการให้บริการสำหรับลูกค้าในลักษณะแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)

#### เป้าหมาย

- เพื่อการบูรณาการงานบริการ (Service Integration) ของหน่วยงานภายใต้องค์การคลังสินค้า
- เพื่อการมุ่งเน้นผลลัพธ์ที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผล (Result-Oriented)
- เพื่อรองรับการให้บริการสำหรับลูกค้าในลักษณะแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)
- เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและมีระบบสารสนเทศกลางขององค์การคลังสินค้า ในการดำเนินงาน ที่รวดเร็วและสร้างความพึงพอใจ



- ตรวจสอบการเคลื่อนไหวสินค้าที่เก็บในคลังสินค้า และห้องเย็นเพื่อสามารถทำ Ageing ของสินค้าได้สามารถทราบสถานะของสินค้าคงคลังได้

### ดัชนีในการชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

- ตัวชี้วัดผลผลิต
  - มีระบบตรวจสอบการเคลื่อนไหวสินค้าที่เก็บในคลังสินค้า และห้องเย็นเพื่อสามารถทำ Ageing ของสินค้าได้สามารถทราบสถานะของสินค้าคงคลัง ในรูปปริมาณ ประเภท คุณภาพ ระยะเวลาการเก็บรักษา และมูลค่าเฉลี่ยต่อหน่วย
- ตัวชี้วัดผลลัพธ์
  - เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการและสร้างรายได้ธุรกิจของตนเองได้

### แผนการดำเนินงาน

- พัฒนาระบบบริหารจัดการคลังสินค้า (Warehouse Management System) โดยมีรายละเอียดดังนี้
  - พัฒนาระบบบริหารจัดการคลังสินค้าเพื่อการบูรณาการ
  - พัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางกลาง
  - พัฒนาระบบให้บริการลูกค้าผ่านเว็บไซต์
  - พัฒนาระบบการเชื่อมโยงและการแลกเปลี่ยนข้อมูล
  - พัฒนาระบบควบคุมและติดตามด้านคลังสินค้า
- ดำเนินการจัดหาและติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายพร้อมอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องสำหรับระบบ WMS

### ระยะเวลาดำเนินการ

- 2 ปี (พ.ศ. 2554-2555)

### ค่าใช้จ่ายรวม 55,000,000 บาท

- ประจำปี พ.ศ. 2554 ค่าใช้จ่ายประมาณ 23,000,000 บาท
- ประจำปี พ.ศ. 2555 ค่าใช้จ่ายประมาณ 32,000,000 บาท

### ตารางแจกแจงรายการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำหรับปีงบประมาณ 2554 และ 2555

รายการ	จำนวน
<b>ค่าจ้างพัฒนาระบบ</b>	
- พัฒนาระบบบริหารจัดการคลังสินค้า (Warehouse Management System)	5 ระบบ
- พัฒนาระบบฐานข้อมูลกลาง	1 ระบบ
- พัฒนาระบบให้บริการลูกค้าผ่านเว็บไซต์	1 ระบบ



รายการ	จำนวน
- พัฒนาระบบการเชื่อมโยง แลกเปลี่ยนข้อมูล	5 ระบบ
- พัฒนาระบบควบคุมและติดตามด้านคลังสินค้า	3 ระบบ
<b>จัดหาและติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายพร้อมอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง</b>	
- เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายฐานข้อมูลสำหรับระบบ WMS (Warehouse Management Server)	2 ชุด
- Blade Chassis	1 ชุด
- เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับ Application Server	5 ชุด
- เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับ Warehouse Server	2 ชุด
- เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับแลกเปลี่ยนข้อมูล	1 ชุด
- เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย Data Backup Server	1 ชุด
- ระบบจัดเก็บข้อมูลหลัก (Storage)	1 ชุด
- อุปกรณ์ SAN Switch	1 ชุด
- อุปกรณ์ Firewall / IPS	2 ชุด
- อุปกรณ์ Tape Library	1 ชุด
- อุปกรณ์ KVM Switch / อุปกรณ์ LCD Console	1 ชุด
- เครื่องพิมพ์ Laser แบบสี	5 ชุด
- เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา(Notebook)	10 ชุด
- เครื่องคอมพิวเตอร์	10 ชุด
- Handheld	12 ชุด
- Gate sensor	12 ชุด
- ค่าเช่า Leased Line (15,000 * 12)	5 ชุด
- ระบบรักษาความปลอดภัยและ CCTV	1 ชุด



โครงการที่ 8	โครงการพัฒนาระบบภูมิสารสนเทศ (GIS) เพื่อการสืบค้น และให้บริการข้อมูลคลังสินค้า องค์การคลังสินค้า
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สำนักสารสนเทศและการสื่อสาร องค์การคลังสินค้า
ผู้อำนวยการโครงการ	หัวหน้าสำนักสารสนเทศและการสื่อสาร องค์การคลังสินค้า
หลักการและเหตุผล	

ตามที่องค์การคลังสินค้าเป็นองค์กรที่ดำเนินธุรกิจการค้าและธุรกิจโลจิสติกส์ที่ได้เพื่อสนองนโยบายของรัฐและเป็นทางเลือกให้แก่ภาครัฐและภาคเอกชน มีภาระกิจหลักในเรื่องการบริหารจัดการโครงการของรัฐ ตามนโยบายรัฐบาล และดำเนินธุรกิจการค้าและธุรกิจโลจิสติกส์ เพื่อสนับสนุนการแข่งขันและเพิ่มประสิทธิภาพของตลาด

ในปัจจุบันองค์การคลังสินค้า ได้ดำเนินการกิจการคลังสินค้า โดยให้บริการด้านต่างๆ ดังนี้

1. เก็บรักษาข้าว และพืชผลการเกษตร เพื่อเป็นมูลภัณฑ์กันชน รักษาระดับราคา ชะลอการออกสู่ตลาดของพืชเกษตรเพื่อการรักษาระดับราคาสินค้าและช่วยดึงราคาให้สูงขึ้น
2. ให้บริการด้านคลังสินค้าและอุปกรณ์แก่ภาครัฐบาลและภาคเอกชน ในการดำเนินธุรกิจต่างๆ เพื่อการนำเข้าและส่งออก
3. ให้บริษัท ห้างร้าน บุคคลทั่วไปและหน่วยงานราชการเช่าคลังสินค้าในอัตราที่เหมาะสม
4. ให้บริการคลังสินค้า เพื่อการรับฝาก รับจำหน่ายสินค้าสำหรับธุรกิจปกติและงานสนองนโยบายรัฐบาล (รวมถึงการให้บริการคลังสินค้าห้องเย็น)

คลังสินค้าส่วนกลาง ได้แก่

คลังสินค้า 1 ธนบุรี, คลังสินค้า 2 ราษฎร์บูรณะ, คลังสินค้าห้องเย็น

คลังสินค้าส่วนภูมิภาค ได้แก่

คลังสินค้าบัวใหญ่, คลังสินค้าบ้านไผ่, คลังสินค้าสวรรคโลก, คลังสินค้าปากช่อง, คลังสินค้าทับทิม

จากการดำเนินการดังกล่าว เพื่อให้การบริการแก่ ภาครัฐบาลและภาคเอกชน มีประสิทธิภาพสูงสุด ในการวางแผนการดำเนินงาน การสอบถามข้อมูลตำแหน่งคลังสินค้า การสอบถามข้อมูลการเดินทางเพื่อการขนส่ง การสอบถามข้อมูลพื้นที่คลังสินค้า รวมถึงข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง จำเป็นที่จะต้องมีการรวบรวมรายการข้อมูลให้เพียงพอต่อการใช้งาน และมีการพัฒนาระบบการนำเข้าข้อมูลจากหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนทำการวิเคราะห์ข้อมูล และการแสดงผลข้อมูล สามารถเข้าถึงได้จากหลากหลายช่องทาง

การนำระบบข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์ (Geographic Information System: GIS) มาใช้งานภายในองค์การคลังสินค้า เพื่อให้ผู้บริหารสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนการวางแผนการบริหารงานการตัดสินใจและการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ตลอดจนเพื่อใช้ในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลขององค์การคลังสินค้า ให้กับหน่วยงานภายนอก และประชาชนทั่วไป ซึ่งจะทำให้เกิดประโยชน์สูงสุด ในการให้บริการแก่ ภาครัฐบาลและภาคเอกชน



## วัตถุประสงค์

- องค์การคลังสินค้า มีระบบภูมิสารสนเทศ (GIS) เพื่อ สืบค้น และให้บริการข้อมูล คลังสินค้า สำหรับสนับสนุนการทำงานในการให้บริการข้อมูล แก่ ภาครัฐบาลและ ภาคเอกชน
- องค์การคลังสินค้า มีระบบฐานข้อมูลภูมิสารสนเทศ (GIS) กลางของหน่วยงาน เพื่อให้ ผู้บริหารสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนการตัดสินใจและการติดตามประเมินผลการ ดำเนินงาน และสามารถบูรณาการข้อมูลสำหรับการใช้งานร่วมกันในระดับหน่วยงาน และ กระทรวง

## เป้าหมาย

- เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการข้อมูลคลังสินค้าแก่ ภาครัฐบาลและภาคเอกชน บน ระบบภูมิสารสนเทศ (GIS)
- มีระบบฐานข้อมูลภูมิสารสนเทศ (GIS) กลางขององค์การคลังสินค้า เพื่อสนับสนุนการ บริหารงานคลังสินค้า

## ดัชนีในการชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

- ตัวชี้วัดผลผลิต
  - มีระบบภูมิสารสนเทศ (GIS) เพื่อ สืบค้น และให้บริการข้อมูล และสนับสนุนการ บริหาร
  - มีระบบฐานข้อมูลภูมิสารสนเทศ (GIS) กลางของ องค์การคลังสินค้า
- ตัวชี้วัดผลลัพธ์
  - สามารถให้บริการข้อมูล คลังสินค้า ขององค์การคลังสินค้า ในรูปแบบของแผนที่ เพื่อให้ทราบถึง ตำแหน่งที่ตั้ง ระยะทางในการเดินทางขนส่ง และข้อมูลรายละเอียด ของคลังสินค้านั้นๆ
  - มีระบบฐานข้อมูลภูมิสารสนเทศ (GIS) กลางของ องค์การคลังสินค้า เพื่อให้ผู้บริหาร สามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนการตัดสินใจและการติดตามประเมินผลการ ดำเนินงาน
  - สามารถบูรณาการข้อมูลสำหรับการใช้งานร่วมกันในระดับหน่วยงานและกระทรวง ต่อไป

## แผนการดำเนินงาน

### งบประมาณปี 2554

- ศึกษา วิเคราะห์ ความต้องการ ของระบบภูมิสารสนเทศ (GIS) เพื่อ สืบค้น และให้บริการ ข้อมูล และสนับสนุนการบริหาร เพื่อกำหนดการแสดงผลข้อมูล



- พัฒนาและปรับปรุงระบบภูมิสารสนเทศ (GIS) เพื่อ สืบค้น และให้บริการข้อมูล และสนับสนุนการบริหาร
- จัดหาฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ สำหรับระบบภูมิสารสนเทศ (GIS)
- วางแผน ติดตั้งและการเผยแพร่ ระบบภูมิสารสนเทศ (GIS) เพื่อ สืบค้น และให้บริการข้อมูล และสนับสนุนการบริหาร
- อบรมการใช้งานแก่ผู้ดูแลระบบ และผู้ใช้งาน เพื่อความมีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการข้อมูล GIS

#### งบประมาณปี 2555

- ศึกษา วิเคราะห์ ความต้องการของผู้บริหาร เกี่ยวกับระบบภูมิสารสนเทศ (GIS) เพื่อจัดทำแบบจำลองการนำข้อมูล GIS มาสนับสนุนภารกิจขององค์การคลังสินค้า (อย่างน้อย 1 แบบจำลอง)
- พัฒนาและปรับปรุงระบบภูมิสารสนเทศ (GIS) ตามแบบจำลองการนำข้อมูล GIS มาสนับสนุนภารกิจขององค์การคลังสินค้า
- จัดหาฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และอุปกรณ์สำรองข้อมูล สำหรับระบบภูมิสารสนเทศ (GIS)
- ติดตั้งและการเผยแพร่ ระบบภูมิสารสนเทศ (GIS) ที่ได้พัฒนาและปรับปรุงขึ้น
- อบรมการใช้งานแก่ผู้ดูแลระบบ และผู้ใช้งาน เพื่อความมีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการข้อมูล GIS

#### งบประมาณปี 2556

- ศึกษา วิเคราะห์ ความต้องการของผู้บริหาร เกี่ยวกับระบบภูมิสารสนเทศ (GIS) เพื่อจัดทำแบบจำลองการนำข้อมูล GIS มาสนับสนุนภารกิจขององค์การคลังสินค้า (อย่างน้อย 1 แบบจำลอง เพิ่มเติมจากปี 2555)
- ศึกษา วิเคราะห์ ความต้องการของผู้บริหาร เกี่ยวกับความต้องการด้านข้อมูลจากหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง
- พัฒนาและปรับปรุงระบบภูมิสารสนเทศ (GIS) ตามแบบจำลองการนำข้อมูล GIS มาสนับสนุนภารกิจขององค์การคลังสินค้า และรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง (อย่างน้อย 1 หน่วยงาน)
- จัดหาฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ สำหรับระบบภูมิสารสนเทศ (GIS)
- ติดตั้งและการเผยแพร่ ระบบภูมิสารสนเทศ (GIS) ที่ได้พัฒนาและปรับปรุงขึ้น
- อบรมการใช้งานแก่ผู้ดูแลระบบ และผู้ใช้งาน เพื่อความมีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการข้อมูล GIS

#### งบประมาณปี 2557

- ศึกษา วิเคราะห์ ความต้องการของผู้บริหาร เกี่ยวกับระบบภูมิสารสนเทศ (GIS) เพื่อจัดทำแบบจำลองการนำข้อมูล GIS มาสนับสนุนภารกิจขององค์การคลังสินค้า (อย่างน้อย 1 แบบจำลอง เพิ่มเติมจากปี 2556)



- ศึกษา วิเคราะห์ความต้องการของผู้บริหาร เกี่ยวกับความต้องการด้านข้อมูลจากหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง
- พัฒนาและปรับปรุงระบบภูมิสารสนเทศ (GIS) ตามแบบจำลองการนำข้อมูล GIS มาสนับสนุนภารกิจขององค์การคลังสินค้า และรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง (อย่างน้อย 1 หน่วยงาน เพิ่มเติมจากปี 2556)
- จัดหาฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ สำหรับระบบภูมิสารสนเทศ (GIS)
- ติดตั้งและการเผยแพร่ ระบบภูมิสารสนเทศ (GIS) ที่ได้พัฒนาและปรับปรุงขึ้น
- อบรมการใช้งานแก่ผู้ดูแลระบบ และผู้ใช้งาน เพื่อความมีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการข้อมูล GIS

#### ระยะเวลาดำเนินการ

- 4 ปี (พ.ศ. 2554-57)

#### ตารางแสดงงบประมาณรายปี

ปีงบประมาณ	งบประมาณ
2554	10,000,000.00
2555	13,000,000.00
2556	5,000,000.00
2557	5,000,000.00
รวม	33,000,000.00

#### ตารางแจกแจงรายการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

##### สำหรับปีงบประมาณ 2554

รายการ	จำนวน
<b>Hardware</b>	
เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายบริการแผนที่ (Web Map Server)	1 เครื่อง
เครื่องคอมพิวเตอร์สถานีงาน	1 เครื่อง
อุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายความเร็วสูง แบบ 16 ช่อง	1 เครื่อง
เครื่องสำรองไฟฟ้า ขนาด 1 KVA	1 เครื่อง
เครื่องสำรองไฟฟ้า ขนาดไม่น้อยกว่า 3 KVA	1 เครื่อง
<b>Software</b>	
โปรแกรมภูมิสารสนเทศภูมิศาสตร์เพื่อให้บริการข้อมูลภูมิสารสนเทศ บนระบบเครือข่าย	1 ลิขสิทธิ์
โปรแกรมระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์	1 ลิขสิทธิ์





รายการ	จำนวน
โปรแกรมระบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์	1 ลิขสิทธิ์
Data	
ข้อมูลแผนที่เชิงเลข มาตราส่วน 1:20,000 นอกเมือง ครอบคลุมพื้นที่ประเทศไทย (ArcDATA ThaiRoad)	1 ชุด
Application	
โปรแกรมประยุกต์ ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ เพื่อ สืบค้น และให้บริการข้อมูล คลังสินค้า	1 ระบบ
การฝึกอบรมการใช้งาน 3 วัน จำนวน 10 ท่าน	1 ระบบ

### สำหรับปีงบประมาณ 2555

รายการ	จำนวน
Hardware	
เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย Database Server	1 เครื่อง
เครื่องคอมพิวเตอร์สำนักงาน	1 เครื่อง
อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลแบบภายนอก ขนาดไม่น้อยกว่า 20 TB	1 เครื่อง
เครื่องสำรองไฟฟ้า ขนาด 1 KVA	1 เครื่อง
เครื่องสำรองไฟฟ้า ขนาดไม่น้อยกว่า 3 KVA	1 เครื่อง
โปรแกรมจัดการข้อมูล ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์	1 ลิขสิทธิ์
โปรแกรมจัดการข้อมูลเครือข่าย ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ บนเครื่องแม่ข่าย	1 ลิขสิทธิ์
โปรแกรมจัดการข้อมูลเครือข่าย ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์	1 ลิขสิทธิ์
ข้อมูลแผนที่ภาพถ่าย Orthophoto สี ของกรมพัฒนาที่ดิน กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ มาตราส่วน 1:4,000 ครอบคลุมพื้นที่ประเทศไทย (หน่วยงาน ต้อง ทำ MOU กับ กรมพัฒนาที่ดิน กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ โดยราคาที่เสนอ เป็น ค่าใช้จ่ายในการทำลายน้ำ กับ อุปกรณ์ในการสำเนาข้อมูล ปกติ มีข้อมูลทั้งหมด ประมาณ 137,430 ระวาง จำนวน ระวางละ 500 บาท)	1 ชุด
ปรับปรุง โปรแกรมประยุกต์ ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ เพื่อเพื่อ สืบค้น และ ให้บริการข้อมูล คลังสินค้า	1 ระบบ
การฝึกอบรมการใช้งาน 5 วัน จำนวน 10 ท่าน	1 ระบบ



สำหรับปีงบประมาณ 2556

รายการ	จำนวน
<b>Hardware</b>	
เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย Application Server	1 เครื่อง
เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย Database Server	1 เครื่อง
เครื่องสำรองไฟฟ้า ขนาด 1 KVA	1 เครื่อง
เครื่องสำรองไฟฟ้า ขนาดไม่น้อยกว่า 3 KVA	1 เครื่อง
<b>Software</b>	
โปรแกรมระบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์	1 ลิขสิทธิ์
<b>Application</b>	
ปรับปรุง โปรแกรมประยุกต์ ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ เพื่อเพื่อ สืบค้น และ ให้บริการข้อมูล และสนับสนุนการบริหาร คลังสินค้า	1 ระบบ
การฝึกอบรมการใช้งาน จำนวน 10 ท่าน	1 ระบบ

สำหรับปีงบประมาณ 2557

รายการ	จำนวน
<b>Hardware</b>	
เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย Application Server	1 เครื่อง
เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย Database Server	1 เครื่อง
เครื่องสำรองไฟฟ้า ขนาด 1 KVA	1 เครื่อง
เครื่องสำรองไฟฟ้า ขนาดไม่น้อยกว่า 3 KVA	1 เครื่อง
<b>Software</b>	
โปรแกรมระบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์	1 ลิขสิทธิ์
<b>Application</b>	
ปรับปรุง โปรแกรมประยุกต์ ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ เพื่อเพื่อ สืบค้น และ ให้บริการข้อมูล และสนับสนุนการบริหาร คลังสินค้า	1 ระบบ
การฝึกอบรมการใช้งาน จำนวน 10 ท่าน	1 ระบบ



โครงการที่ 9	โครงการพัฒนาระบบติดตามสถานะการเงิน และสารบบคดี
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สำนักกฎหมาย องค์การคลังสินค้า/ สำนักการเงินและบัญชี องค์การคลังสินค้า
ผู้อำนวยการโครงการ	หัวหน้าสำนักกฎหมาย องค์การคลังสินค้า/ หัวหน้าสำนัก การเงินและบัญชี องค์การคลังสินค้า

### หลักการและเหตุผล

องค์การคลังสินค้าได้นำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตมาใช้งานเพื่อให้บริการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ และการติดต่อสื่อสารเพื่อเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานขององค์การ และใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการบริหารจัดการภารกิจของหน่วยงาน โดยในระหว่างปีงบประมาณ 2548 - 2550 องค์การฯ ให้ความสำคัญและมุ่งเน้นการเชื่อมโยงเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศระหว่างหน่วยงานทั้งในสังกัดส่วนกลาง และหน่วยงานในสังกัดส่วนภูมิภาค เพื่อร่วมดำเนินการการสำรวจ จัดเก็บข้อมูลที่เป็นต่อการพัฒนาและใช้เป็นเครื่องมือในการติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงานกิจกรรม/โครงการตามแผนปฏิบัติงาน ตลอดจนการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ และพัฒนาระบบงานสนับสนุนด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และองค์การฯ มีเป้าหมายที่จะพัฒนาระบบงานบริการที่สอดคล้องตามภารกิจ เพื่ออำนวยความสะดวก และลดขั้นตอนแก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้ครอบคลุมทุกส่วนงาน

ระบบสารบบคดี เป็นกรให้บริการแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง คือ งานบัญชี และงานกฎหมาย ในรูปแบบ E-Service ที่สามารถอำนวยความสะดวก ลดขั้นตอนการปฏิบัติ และเป็นช่องทางสำคัญที่จะมีการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาวิเคราะห์ และนำเสนอในรูปแบบที่เหมาะสมต่อการนำไปใช้งานได้ โดยสามารถติดตามหนี้ให้กับงานบัญชี และสถานการณ์ดำเนินคดีของงานกฎหมายได้อย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้เพื่อให้องค์การฯ มีการพัฒนาระบบตามสถาปัตยกรรมระบบเชิงปฏิบัติการ (Service Oriented Architecture - SOA) โดยแนวคิด SOA นี้สามารถช่วยลดความซ้ำซ้อนในการพัฒนาระบบ สารสนเทศที่มีฟังก์ชันการใช้งานคล้ายคลึงกันการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงด้านการใช้งานระบบสารสนเทศสามารถทำได้อย่างรวดเร็วขึ้น การติดตามและการกำกับดูแลการพัฒนา ระบบสารสนเทศในภาพรวมสามารถทำได้ดีขึ้น รวมถึงการเชื่อมต่อกับระบบอื่น ๆ ที่มีความแตกต่างกันด้านโครงสร้างพื้นฐานของระบบสารสนเทศสามารถทำได้ง่ายยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตาม การพัฒนาระบบสารสนเทศตามหลักการของ SOA นั้น องค์การฯ จำเป็นต้องปรับปรุงกระบวนการทำงาน (Business Process Improvement) ของระบบงานในบางจุด ทั้งนี้เพื่อให้การทำงานมีความคล่องตัว และกระบวนการทำงานที่ถูกปรับปรุงแล้วจะสามารถนำมาออกแบบระบบให้มีความสอดคล้องกับหลักการพัฒนาระบบแบบ SOA ได้ โดยการออกแบบจะถูกออกแบบในรูปแบบของ Service ที่ออกแบบนี้จะสามารถนำมาร้อยเรียง (Orchestration) เป็นขั้นตอนตามกระบวนการทำงานที่ออกแบบไว้ นอกจากนี้ Service ที่ออกแบบเป็นมาตรฐานของระบบงานนั้น



จะนำไปพัฒนาและสามารถนำกลับมาใช้งานใหม่ได้ (Reused) หรือหากมีการเปลี่ยนแปลง Service ใด ๆ ให้แก้ไข Service นั้น ๆ ที่แห่งเดียวซึ่งจะไม่มีผลกระทบต่อส่วนอื่น ๆ ของระบบสารสนเทศ ซึ่งประเด็นนี้ช่วยลดการพัฒนากระบวนการที่มีความซ้ำซ้อนได้ และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการระบบ

ดังนั้น ในการวิเคราะห์กระบวนการทำงานปัจจุบันเพื่อนำไปสู่การออกแบบกระบวนการทำงานใหม่ที่มีความสอดคล้องกับสถาปัตยกรรมระบบเชิงบริการ (Service Oriented Architecture - SOA) นั้น จำเป็นต้องมีผู้เชี่ยวชาญในการวิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการทำงาน รวมถึงมีความรู้ความเข้าใจหลักการออกแบบระบบแบบ SOA ด้วย ทั้งนี้เพื่อให้สำนักงานมีกระบวนการทำงานใหม่ที่มีความกระชับ รวดเร็ว นอกจากนี้ ยังมีเอกสารการออกแบบ Service มาตรฐานขององค์กร (Conceptual Design for Enterprise Service Inventory Blueprint) ที่เหมาะสมโดยผู้พัฒนาระบบสารสนเทศสามารถนำเอกสารการออกแบบนี้ใช้เป็นกรอบแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศอื่นๆ ต่อไปได้ ซึ่งเป็นประโยชน์ให้การพัฒนากระบวนการไม่มีความซ้ำซ้อนกัน รวมถึงเจ้าหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานสามารถใช้เพื่อกำกับดูแลการดำเนินงานของผู้พัฒนาระบบได้

### วัตถุประสงค์

- เพื่อศึกษาและวิเคราะห์กระบวนการทำงานปัจจุบัน (Existing Business Process) ของระบบงาน และปรับปรุงกระบวนการทำงานของระบบงานใหม่ (Business Process Improvement) ของระบบงานสารบบคดีให้มีความกระชับ รวดเร็ว และตอบสนองการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- เพื่อออกแบบ Service มาตรฐานของระบบงาน (Conceptual Design for Enterprise Service Inventory Blueprint) ตามหลักการพัฒนาระบบแบบ Service Oriented Architecture ซึ่งจะช่วยให้เจ้าหน้าที่สามารถติดตามและกำกับดูแลการพัฒนากระบวนการรวมได้ดีขึ้น
- เพื่อกำหนดมาตรฐานทางด้านเทคนิค (Technical Standard) มาตรฐานนโยบายการเข้าถึง (Access Control Policies Standard) และมาตรฐานความปลอดภัย (Security Standard) ของระบบงาน
- เพื่อกำหนดมาตรฐานทางด้านเทคนิค (Technical Standard) ของรูปแบบและวิธีการจัดเก็บเอกสารและข้อมูลของระบบงานลงในหน่วยเก็บข้อมูล ให้สามารถรองรับการขยายตัวเพิ่มขึ้นของข้อมูลในอนาคต
- เพื่อพัฒนาระบบงานติดตามสถานะการเงินและสารบบคดีที่สามารถตอบสนองความต้องการขององค์กรคลังสินค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ



## เป้าหมาย

- มีระบบงานติดตามสถานะการเงินและสารบบคดีที่มีกระบวนการทำงานที่มีความกระชับ รวดเร็ว ได้มาตรฐาน และสามารถตอบสนองการดำเนินการขององค์กรคลังสินค้า

## ดัชนีในการชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

- ตัวชี้วัดผลผลิต
  - แนวทางการปรับปรุงกระบวนการทำงานของระบบงานที่ได้มาตรฐานทั้งทางด้านระบบงานและด้านเทคนิค ภายในปี 2554
  - มีระบบงานติดตามสถานะการเงินและสารบบคดี จำนวน 1 ระบบ ภายในปี 2555
- ตัวชี้วัดผลลัพธ์
  - มีระบบงานติดตามสถานะการเงินและสารบบคดี ที่ได้มาตรฐานทั้งทางด้านระบบงานและด้านเทคนิค จำนวน 1 ระบบ

## แผนการดำเนินงาน

- การวางแผนดำเนินการ
  - จัดทำแผนการดำเนินงานโครงการเพื่อแสดงกิจกรรมดำเนินงานโครงการ
  - จัดประชุม/สัมมนาระหว่างที่ปรึกษา และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของหน่วยงาน เพื่อทำความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับแผนการดำเนินงานโครงการและเจตนารมณ์ในการดำเนินงานโครงการ
- การวิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการทำงาน
  - ศึกษาและวิเคราะห์กระบวนการการทำงานปัจจุบัน (Existing Business Process) ของระบบงานเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงกระบวนการทำงาน โดยต้องศึกษาและวิเคราะห์กระบวนการทำงานของระบบงานและจัดทำเป็นรายงานผลการศึกษาและวิเคราะห์กระบวนการทำงานปัจจุบันของระบบงาน
  - จัดทำข้อกำหนดมาตรฐานทางด้านเทคนิค (Technical Standard) มาตรฐานนโยบายการเข้าถึง (Access Control Policies Standard) และมาตรฐานความปลอดภัย (Security Standard)
  - จัดทำข้อกำหนดมาตรฐานทางด้านเทคนิคของรูปแบบและวิธีการจัดเก็บเอกสารและข้อมูลของระบบงานลงในหน่วยเก็บข้อมูล
  - ปรับปรุงกระบวนการทำงานของระบบงาน เพื่อใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มาช่วยในการทำงาน โดยกระบวนการทำงานที่ปรับปรุงโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแล้วนั้น ต้องมีความกระชับ รวดเร็วขึ้น รวมถึงต้องสอดคล้องกับหลักการออกแบบระบบแบบ SOA นอกจากนี้ การออกแบบกระบวนการทำงาน ที่ปรึกษาต้องศึกษาและออกแบบกระบวนการการทำงาน ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน



โดยจัดทำเป็นรายงานผลการปรับปรุงกระบวนการทำงานของสำนักงานของ  
หน่วยงาน

- จัดประชุมสัมมนาหรือเชิงปฏิบัติการเพื่อนำเสนอผลการปรับปรุงแบบกระบวนการทำงานให้ผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบและให้ข้อคิดเห็น
- การวิเคราะห์และออกแบบ Service มาตรฐานของระบบงาน
  - จัดทำเอกสารการออกแบบ Service มาตรฐานของระบบงาน (Conceptual Design for Enterprise Service Inventory Blueprint) เพื่อให้สามารถใช้เป็นกรอบแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศได้
  - จัดฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงาน ในการใช้งานเอกสารการออกแบบ Service มาตรฐานของระบบงาน
- พัฒนาโปรแกรมประยุกต์สำหรับระบบติดตามสถานะการเงินและสารบบคดี สำหรับรองรับการทำงานขององค์การคลังสินค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพและได้มาตรฐาน
- จัดหาฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และระบบสำรองข้อมูล
- จัดฝึกอบรมสำหรับผู้บริหารและฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ขององค์การคลังสินค้า

#### ระยะเวลาดำเนินการ

- 2 ปี (พ.ศ. 2554-2555)

#### ค่าใช้จ่ายรวม 10,000,000 บาท

- ประจำปี พ.ศ. 2554 ค่าใช้จ่ายประมาณ 3,000,000 บาท
- ประจำปี พ.ศ. 2555 ค่าใช้จ่ายประมาณ 7,000,000 บาท

#### ตารางแจกแจงรายการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

รายการ	จำนวน
ค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงแนวทางและจัดทำมาตรฐาน	2 ปี
- ค่าจ้างบุคลากรในการโครงการ - ค่าดำเนินการ ติดต่อสื่อสาร และประสานงาน	
ค่าพัฒนาระบบงาน พร้อมติดตั้งทดสอบ	1 ระบบ
ค่าใช้จ่ายในการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์สำรองข้อมูล	2 ชุด



**โครงการที่ 10**                      **โครงการพัฒนาระบบแผนงานและงบประมาณ ประจำปี ของ**  
**องค์การคลังสินค้า**

**หน่วยงานที่รับผิดชอบ**           **สำนักแผนยุทธศาสตร์ องค์การคลังสินค้า**

**ผู้อำนวยการโครงการ**           **หัวหน้าสำนักแผนยุทธศาสตร์ องค์การคลังสินค้า**

### **หลักการและเหตุผล**

การจัดทำแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี ของ องค์การคลังสินค้า ที่ผ่านมา เป็นการดำเนินการโดยให้หน่วยงานภายในทุกหน่วยงาน จัดทำแผนปฏิบัติงานฯ ในรูปของ MS Excel จากนั้นจึงนำส่ง สำนักแผนยุทธศาสตร์ ดำเนินการรวบรวมและบูรณาการให้เป็นแผนงานงบประมาณประจำปี ของ องค์การคลังสินค้า ซึ่งในขั้นตอนการดำเนินงานดังกล่าว มีความยุ่งยากในการรวบรวมข้อมูล การแก้ไขข้อมูล การบูรณาการแผนงานร่วมกัน รวมทั้งการวิเคราะห์ข้อมูลงบประมาณ ทำให้เสียเวลา ขาดความแม่นยำ ทำงานซ้ำซ้อน และไม่มีระบบจัดเก็บข้อมูลที่ตรวจสอบได้ อีกทั้งไม่มีฐานข้อมูล เมื่อมีการปรับเปลี่ยนแผนการปฏิบัติงาน

ดังนั้น จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องจัดทำ ระบบแผนงานงบประมาณ ประจำปี ของ องค์การคลังสินค้า โดยดำเนินการจัดทำระบบ Web Application ซึ่งจะช่วยให้ การดำเนินงาน ในการจัดทำแผนงานงบประมาณของหน่วยงานภายในทุกหน่วยงาน และในภาพรวมของ องค์การคลังสินค้า เป็นไปอย่างถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว และช่วยให้การรายงานผลของแต่ละหน่วยงาน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สืบค้นง่าย ซึ่งการดำเนินงานโครงการดังกล่าวนี้ จะทำให้มีระบบแผนงานงบประมาณที่สมบูรณ์และการรวบรวมผล พร้อมกับมีฐานข้อมูลด้านงบประมาณประจำปีที่สามารถเรียกใช้ได้ตลอดเวลา เพื่อสนับสนุนการบริหารงานและการตัดสินใจของผู้บริหาร

### **วัตถุประสงค์**

- เพื่อปรับเปลี่ยนการทำระบบแผนงบประมาณ ให้อยู่ในรูปของ Web Application
- เพื่อให้มีฐานข้อมูลด้านงบประมาณประจำปี และเป็นข้อมูลที่มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง สามารถเรียกใช้ข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และสะดวกต่อการใช้งาน
- เพื่อให้มีรายงานแผนงบประมาณประจำปีพร้อมรายงานผล ที่มีการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้ผู้บริหารสามารถตรวจสอบ และนำรายงานนั้นไปใช้ในการตัดสินใจได้อย่างรวดเร็ว

### **เป้าหมาย**

- มีระบบแผนงบประมาณ ประจำปีขององค์การคลังสินค้า
- มีฐานข้อมูลด้านงบประมาณประจำปี และเป็นข้อมูลที่มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง สามารถเรียกใช้ข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และสะดวกต่อการใช้งาน
- มีรายงานแผนงบประมาณประจำปีพร้อมรายงานผล ที่มีการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้ผู้บริหารสามารถตรวจสอบ และนำรายงานนั้นไปใช้ในการตัดสินใจได้อย่างรวดเร็ว



## ดัชนีในการชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

- ตัวชี้วัดผลผลิต
  - มีระบบแผนงบประมาณ ประจำปีขององค์การคลังสินค้า ภายในปี 2555
  - อบรมผู้ใช้งานเชิงปฏิบัติการ ไม่น้อยกว่า 6 ชม. ผู้เข้าอบรมไม่น้อยกว่า 20 คน
  - อบรมผู้ใช้งานเชิงบริหารและวิเคราะห์ ไม่น้อยกว่า 6 ชม. ผู้เข้าอบรมไม่น้อยกว่า 5 คน
  - อบรมการดูแลรักษาระบบ เข้าใจกระบวนการทำงานของระบบ ไม่น้อยกว่า 6 ชม. ผู้เข้าอบรมไม่น้อยกว่า 5 คน
- ตัวชี้วัดผลลัพธ์
  - มีระบบแผนงานงบประมาณที่สามารถติดตามการจัดทำแผนงบประมาณและการติดตามผลได้ง่าย และสามารถตรวจสอบได้จากรายงานในรูปแบบต่างๆ ได้ 1 ระบบ

## แผนการดำเนินงาน

- การพัฒนาระบบรวบรวมข้อมูลด้านงบประมาณ
- การพัฒนาระบบพิมพ์รายงาน
- พัฒนาระบบงานที่พัฒนาแบบ Web Application และ การนำเข้าข้อมูล การเรียกดูข้อมูล การพิมพ์รายงาน สามารถทำได้โดยผ่านทาง browser บนเครือข่าย Intranet และ Internet ของ องค์การคลังสินค้า
- ฝึกอบรมการใช้งานระบบสารสนเทศที่ได้พัฒนาขึ้นทั้งหมด ให้แก่ เจ้าหน้าที่ขององค์การคลังสินค้า ให้สามารถใช้งานและดูแลรักษาระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพพร้อมจัดทำเอกสารประกอบการอบรม

## ระยะเวลาดำเนินการ

- 1 ปี (พ.ศ. 2555)

ค่าใช้จ่ายรวม 6,000,000.00 บาท

- ประจำปี พ.ศ. 2555 ค่าใช้จ่ายประมาณ 6,000,000.00 บาท

## ตารางแจกแจงรายการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

รายการ	จำนวน
ค่าพัฒนาระบบงาน พร้อมติดตั้งทดสอบ	1 ระบบ
ค่าใช้จ่ายในการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์สำรองข้อมูล	2 ชุด





โครงการที่ 11	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการเก็บรวบรวมข้อมูลความสามารถเฉพาะด้านของบุคลากร องค์การคลังสินค้า (Competency Inventory)
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สำนักอำนวยการ องค์การคลังสินค้า/ สำนักสารสนเทศและการสื่อสาร องค์การคลังสินค้า
ผู้อำนวยการโครงการ	หัวหน้าสำนักผู้อำนวยการ องค์การคลังสินค้า/หัวหน้าสำนักสารสนเทศและการสื่อสาร องค์การคลังสินค้า

### หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบันนี้ HR ขององค์กรต่างๆ ได้มีการยอมรับกันมากขึ้นในการใช้ competency เพื่อเป็นระบบในการบริหารงานบุคคล

การมีระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการเก็บรวบรวมข้อมูลความสามารถเฉพาะด้านของบุคลากร (Competency Inventory) จะเป็นเครื่องมือช่วยให้ฝ่าย HR นั้นสามารถใช้เป็นเกณฑ์ในการสรรหา คัดเลือกบุคลากร รวมถึงการประเมินบุคลากร ได้อย่างเป็นระบบ ทำให้สามารถจัดหาบุคคลมาปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังช่วยลดขั้นตอนและเวลาดลง ผู้บริหารงานบุคคลส่วนใหญ่ไม่ต้องเสียเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลจัดทำรายงานเสนอผู้บริหาร ระดับสูงตลอดจนการปฏิบัติงานบุคคลที่เป็นงานเอกสาร ทำให้สามารถทุ่มเทเวลาให้กับการคิดพัฒนาองค์กรมากขึ้น

### วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการเก็บรวบรวมข้อมูลด้านความสามารถเฉพาะด้าน ของบุคลากรทุกตำแหน่งที่องค์การคลังสินค้าต้องการ และความสามารถของบุคลากรทุกคนที่องค์การคลังสินค้านี้อยู่ (Competency Inventory)

### เป้าหมาย

- พัฒนาระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการเก็บรวบรวมข้อมูลด้าน Competency ของบุคลากรทุกตำแหน่งที่องค์การคลังสินค้าต้องการ และที่บุคลากรทุกคนมีอยู่ (Competency Inventory)
- เชื่อมโยงกับระบบฐานข้อมูลบุคลากร และฐานข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

### ดัชนีในการชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

- ตัวชี้วัดผลผลิต
  - ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการเก็บรวบรวมข้อมูลด้านความสามารถเฉพาะด้าน ของบุคลากรทุกตำแหน่งที่องค์การคลังสินค้าต้องการ และความสามารถของบุคลากรทุกคนที่องค์การคลังสินค้านี้อยู่ (Competency Inventory) ภายในปี 2556



- เชื่อมโยงกับระบบฐานข้อมูลบุคลากร และฐานข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ภายในปี 2556
- ตัวชี้วัดผลลัพธ์
  - เพิ่มประสิทธิภาพในการตัดสินใจด้านบุคลากร

### แผนการดำเนินงาน

- พัฒนาระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการเก็บรวบรวมข้อมูลความสามารถเฉพาะด้านของบุคลากร องค์การคลังสินค้า (Competency Inventory)
  - มีการเก็บข้อมูลด้านแฟ้มบุคคล ของพนักงานแต่ละคน ซึ่งโดยทั่วไปจะประกอบด้วย ข้อมูลใบสมัคร ข้อมูลประวัติบุคคล ข้อมูลประวัติพนักงาน ข้อมูลการจ่ายเงินเดือน ข้อมูลการประเมินผลงาน ข้อมูลตำแหน่ง และข้อมูลการลาออกหรือขาดงานแล้ว
  - มีการเก็บข้อมูลด้านความสามารถเฉพาะด้านของบุคลากรทุกตำแหน่งที่องค์กรต้องการและความสามารถของบุคลากรแต่ละคนที่องค์กรมีอยู่ (Competency Inventory) โดยจะมี Basic Competencies สำหรับแต่ละงาน คือ Know-How, Problem Solving, และ Accountability ซึ่ง Know-How จะประกอบด้วย 3 ด้านหลักๆ คือ ด้านบริหารจัดการ (Managerial) ด้านเทคนิค (Technical) และด้านความสัมพันธ์ (Human Relations) ส่วน Problem Solving และ Accountability และสามารถมองได้หลายมิติ
- เชื่อมโยงกับระบบฐานข้อมูลบุคลากร และฐานข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

### ระยะเวลาดำเนินการ

- 1 ปี (พ.ศ. 2556)

ค่าใช้จ่ายรวม 5,000,000.00 บาท

- ประจำปี พ.ศ. 2556 ค่าใช้จ่ายประมาณ 5,000,000.00 บาท

### ตารางแจกแจงรายการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

รายการ	จำนวน
ค่าพัฒนาระบบงาน พร้อมติดตั้งทดสอบ	1 ระบบ
ค่าใช้จ่ายในการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์สำรองข้อมูล	2 ชุด



โครงการที่ 12	โครงการจัดหาระบบ CRM และ Call Center ขององค์การคลังสินค้า
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สำนักอำนวยการ องค์การคลังสินค้า/ สำนักสารสนเทศและการสื่อสาร องค์การคลังสินค้า
ผู้อำนวยการโครงการ	หัวหน้าสำนักอำนวยการ องค์การคลังสินค้า/ หัวหน้าสำนักสารสนเทศและการสื่อสาร องค์การคลังสินค้า

**หลักการและเหตุผล**

องค์การคลังสินค้ามีแนวนโยบายในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้งานในองค์กร โดยมีเป้าหมายหลักๆ อยู่ 2 ประการ คือ ประการแรก เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การตรวจสอบติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงาน และช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหาร ประการที่สอง เพื่อเผยแพร่ข้อมูลและข่าวสารที่ต้องการให้แก่ประชาชน หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ เช่น ผ่านทางเว็บไซต์ เป็นต้น ซึ่งจากเป้าหมายหลักในประการแรกนั้น ปัจจุบันองค์การคลังสินค้ากำลังอยู่ในช่วงของการพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้าง ขั้นตอนการดำเนินการและการบริหารจัดการภายในองค์กร เพื่อให้รองรับเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านต่างๆ ที่กำลังจะเกิดขึ้นในอนาคต

สำหรับการดำเนินการตามเป้าหมายหลัก ประการที่สองนั้น ปัจจุบันองค์การคลังสินค้ามีการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนหรือผู้ที่สนใจผ่านทางหน้าเว็บไซต์เป็นหลัก

ซึ่งการที่จะให้บริการข้อมูลข่าวสารและรับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ผู้ประกอบการ นักวิชาการ ได้อย่างมีคุณภาพนั้น จำเป็นที่จะต้องมียุทธศาสตร์ข้อมูลข่าวสารที่เป็นระบบและมีการจัดการที่ได้มาตรฐานเพียงพอ มีฐานข้อมูลเฉพาะด้านในการตอบและแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องให้กับผู้ติดต่อได้ สามารถบันทึกข้อมูลสถิติของสายที่โทรเข้าได้ เป็นต้น

ดังนั้นจึงควรมีการพัฒนากระบวน CRM และ Call Center เพื่อสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพและการปรับปรุงการให้บริการข้อมูลข่าวสารให้เป็นระบบและมีประสิทธิภาพสูงสุด

นอกจากนี้ยังเป็นการตอบสนองต่อนโยบายของรัฐบาลในการใช้หลักธรรมาภิบาลที่ส่งเสริมให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม โดยเฉพาะการเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถร้องเรียนเรื่องราวร้องทุกข์ แจ้งเบาะแส เสนอข้อคิดเห็น คำติชมได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย โดยภาครัฐมีหน้าที่ต้องดำเนินการช่วยเหลือประชาชนผู้เดือดร้อนให้เป็นที่ไปด้วยความเสมอภาค โปร่งใส และเป็นธรรม

โครงการพัฒนาระบบ CRM และ Call Center ขององค์การคลังสินค้าจึงเป็นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีการสื่อสาร และระบบเครือข่าย Network ที่เชื่อมโยงหน่วยงานในองค์การ

คลังสินค้าใช้ในการดำเนินการ เพื่อจัดทำระบบการให้บริการตอบข้อซักถามและการดำเนินการ เรื่องราวร้องทุกข์ที่เป็นระบบกลางสำหรับหน่วยงานในองค์การคลังสินค้า สามารถปฏิบัติงานได้ในระบบเดียวกัน ตลอดจนมีการเชื่อมโยงข้อมูลการดำเนินการเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ซึ่งทุกหน่วยงานสามารถใช้ร่วมกันได้ และสามารถเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลของรัฐบาลได้ในที่สุด

### วัตถุประสงค์

- เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร รับเรื่องราวร้องเรียนในการให้บริการที่มีความสะดวกรวดเร็ว สามารถตอบข้อสงสัย ข้อซักถามและปัญหาต่างๆ ที่เกี่ยวข้องขององค์การคลังสินค้า ที่สามารถตอบปัญหาในรายละเอียดและให้คำปรึกษา และข้อเสนอแนะต่างๆ ให้กับผู้เข้ามาติดต่อได้

### เป้าหมาย

- มีระบบในการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่มีประสิทธิภาพ สามารถบันทึกข้อมูลสถิติของสายที่โทรเข้าได้ มีแหล่งข้อมูลในการสนับสนุนในการตอบข้อสงสัย ข้อซักถาม และปัญหาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องขององค์การคลังสินค้า ทำให้ระบบการให้บริการมีประสิทธิภาพ และสามารถประมวลผลออกรายงานตามความต้องการขององค์การคลังสินค้าได้เป็นอย่างดี

### ตัวชี้วัดผลผลิต

- มีระบบในการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่มีประสิทธิภาพ ภายในปี 2555
- มีฐานข้อมูลที่ได้รับการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน

### ตัวชี้วัดผลลัพธ์

- องค์การคลังสินค้าสามารถให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- สามารถนำข้อมูลการให้บริการของประชาชน ทั้งในส่วนข้อซักถาม และปัญหาต่างๆ มาใช้ในการปรับปรุงรูปแบบในการให้บริการขององค์การคลังสินค้าให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

### แผนการดำเนินการ

- ขอบเขตงานด้านเทคนิค
  - จัดทำแผนการดำเนินการของโครงการฯ
  - จัดหาและติดตั้งอุปกรณ์ต่างๆ ที่อยู่ในโครงการ เพื่อรองรับการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและทำให้เกิดการบริการที่รวดเร็ว
- ขอบเขตงานด้านข้อมูล
  - การพัฒนาระบบงานและฟังก์ชันการใช้งานสำหรับระบบ Call Center



- นำเข้าข้อมูลขององค์การคลังสินค้า ทั้งในส่วนของคุณสมบัติพื้นฐานทั่วไป และข้อมูลตามภารกิจที่ต้องการเผยแพร่
- การจัดหลักสูตรฝึกอบรมบุคลากรขององค์การคลังสินค้า
- การดำเนินการให้บริการข้อมูลข่าวสารและรับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน
- การปรับปรุงฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน

**ระยะเวลาดำเนินการ**

- 4 ปี (พ.ศ. 2554 – พ.ศ. 2557)

**ค่าใช้จ่ายรวม 14,000,000 บาท**

2554	2555	2556	2557	งบประมาณ
5,000,000.00	3,000,000.00	3,000,000.00	3,000,000.00	14,000,000.00

**ตารางแจกแจงรายการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร**

รายการ	จำนวน
ค่าใช้จ่ายในการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย. อุปกรณ์เครือข่าย. อุปกรณ์สำหรับพนักงานรับสาย และอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล	2 ชุด
ค่าพัฒนาระบบงาน พร้อมติดตั้งทดสอบ	1 ระบบ
ค่าจ้างดำเนินการ และปรับปรุงข้อมูล	3 ปี



โครงการที่ 13                      โครงการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ  
หน่วยงานที่รับผิดชอบ          สำนักสารสนเทศและการสื่อสาร  
ผู้อำนวยการโครงการ          หัวหน้าสำนักสารสนเทศและการสื่อสาร

### หลักการและเหตุผล

เพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์ทั้งแบบส่วนบุคคลและอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน สามารถทำงานได้ตลอดระยะเวลาโดยไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรในหน่วยงานต่างๆขององค์การคลังสินค้า ซึ่งการดูแลรักษาทั้งในส่วนของฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์ต่างๆ เป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่จะทำให้บุคลากรขององค์การคลังสินค้าที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ประจำตัวสามารถทำงานและเข้าถึงระบบงานต่างๆได้อย่างสะดวก ดังนั้นการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์จึงจำเป็นต้องมีการดูแลรักษาเป็นอย่างดีและดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

### วัตถุประสงค์

- เพื่อบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ในส่วนของเครื่องคอมพิวเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่พร้อมต่อการใช้งาน

### เป้าหมาย

- รักษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานต่างๆในสังกัดองค์การคลังสินค้าให้คงไว้ ไม่ลดลงตามอายุการใช้งานของเครื่องคอมพิวเตอร์
- รักษาประสิทธิภาพในการให้บริการต่างๆ ใ้ไม่ลดลงตามอายุการใช้งานของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง

### ดัชนีในการชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

- ตัวชี้วัดผลผลิต
  - จำนวนระบบสารสนเทศที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง
    - ปี 2553 จำนวนอย่างน้อย 3 ระบบ
    - ปี 2554 จำนวนอย่างน้อย 3 ระบบ
    - ปี 2555 จำนวนอย่างน้อย 3 ระบบ
    - ปี 2556 จำนวนอย่างน้อย 3 ระบบ
    - ปี 2557 จำนวนอย่างน้อย 3 ระบบ
- ตัวชี้วัดผลลัพธ์
  - ปริมาณงานที่สามารถดำเนินการได้และสำเร็จลุล่วงไปได้
  - ระบบงานต่างๆ สามารถใช้งานได้เต็มที่ประสิทธิภาพ

### แผนการดำเนินการ

- บำรุงรักษาระบบสารสนเทศเดิมที่มีการพัฒนาไว้



- ต่ออายุของลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ของระบบงาน
- จัดจ้างบริษัทเอกชนในการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ

**ระยะเวลาดำเนินการ**

- 5 ปี (พ.ศ. 2553-2557)

**ค่าใช้จ่ายรวม 25,000,000.00 บาท**

2553	2554	2555	2556	2557	งบประมาณ
5,000,000.00	5,000,000.00	5,000,000.00	5,000,000.00	5,000,000.00	25,000,000.00



## โครงการที่ 14                      โครงการปรับปรุงห้อง Data Center

หน่วยงานที่รับผิดชอบ            สำนักสารสนเทศและการสื่อสาร

ผู้อำนวยการโครงการ            หัวหน้าสำนักสารสนเทศและการสื่อสาร

### หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันองค์การคลังสินค้า ได้มีแนวนโยบายในการที่จะนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้งานมากขึ้น ทำให้เกิดการพัฒนาระบบงาน และนำเอาเทคโนโลยีในด้านต่างๆ เข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานมากขึ้น เป็นเหตุให้ห้อง Data Center ที่ใช้งานอยู่เดิม ไม่สามารถรองรับการปฏิบัติที่มีอยู่และกำลังจะเกิดขึ้นในอนาคตได้ ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินการขององค์การคลังสินค้าสามารถดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงจำเป็นที่จะต้องมีการปรับปรุงห้อง Data Center เดิม ให้มีขีดความสามารถเพียงพอต่อการปฏิบัติงานดังกล่าวได้

### วัตถุประสงค์

- เพื่อปรับปรุงห้อง Data Center ที่มีอยู่เดิมให้รองรับการปฏิบัติงานขององค์กร และสามารถทำงานร่วมกับศูนย์ปฏิบัติการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### เป้าหมาย

- ปรับปรุงห้อง Data Center ให้สามารถรองรับการดำเนินการของศูนย์ปฏิบัติการ (Operation Center) ขององค์การคลังสินค้าได้

### ดัชนีในการชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

- ตัวชี้วัดผลผลิต
  - ห้อง Data Center ที่ทันสมัย มีโครงสร้างพื้นฐาน ทั้งขนาดที่เหมาะสม ระบบไฟฟ้า ระบบสำรองไฟฟ้า ระบบรักษาความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพ
  - รายงานผลการดำเนินงานปรับปรุงห้อง Data Center
- ตัวชี้วัดผลลัพธ์
  - ห้อง Data Center ที่มีความสามารถรองรับอุปกรณ์ต่างๆ ที่จะเพิ่มขึ้นในอนาคต ตามแผนการดำเนินการขององค์การคลังสินค้า
  - มีระบบไฟฟ้าและระบบสำรองไฟฟ้าที่ทำให้อุปกรณ์ต่างๆ ภายในห้อง Data Center สามารถปฏิบัติงานได้ตลอดเวลาโดยไม่หยุดชะงัก
  - มีระบบรักษาความปลอดภัย สำหรับตรวจสอบและบันทึกการเข้าใช้งานห้อง Data Center
  - รายงานผลการทดสอบระบบและอุปกรณ์ต่างๆ ที่ได้มีการติดตั้งในโครงการ





## แผนการดำเนินงาน

- สำรวจห้อง Data Center ที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน
- เสนอแผนในการปรับปรุง
- ดำเนินการ
- รายงานสรุปผลการดำเนินการและรายงานผลการทดสอบระบบและอุปกรณ์ต่างๆ ที่ติดตั้งในโครงการ

## ระยะเวลาดำเนินการ

- 1 ปี (พ.ศ. 2554)

## ค่าใช้จ่ายรวม 10,000,000.00 บาท

- ประจำปี พ.ศ. 2554 ค่าใช้จ่ายประมาณ 10,000,000.00 บาท



โครงการที่ 15                      โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ขององค์การคลังสินค้า

หน่วยงานที่รับผิดชอบ            สำนักสารสนเทศและการสื่อสาร

ผู้อำนวยการโครงการ            หัวหน้าสำนักสารสนเทศและการสื่อสาร

### หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันองค์การคลังสินค้า ได้มีแนวนโยบายในการที่จะนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้งานมากขึ้น ทำให้เกิดการพัฒนาระบบงาน และนำเอาเทคโนโลยีในด้านต่างๆ เข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานมากขึ้น แต่เนื่องจากเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ที่องค์การคลังสินค้าใช้งานอยู่ในปัจจุบัน มีบางส่วนเป็นเครื่องที่มีการใช้งานมานาน ซึ่งไม่สามารถรองรับการใช้งานที่มีอยู่ในปัจจุบัน และการใช้งานที่จะเกิดขึ้นในอนาคตได้ ดังนั้นจึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีการจัดหาเครื่องใหม่มาทดแทนเครื่องเดิม เพื่อให้สามารถใช้งานและให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### วัตถุประสงค์

- เพื่อจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) สำหรับทดแทนเครื่องที่ใช้งานอยู่เดิมให้รองรับการปฏิบัติงานขององค์กร และสามารถทำงานร่วมกับศูนย์ปฏิบัติการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### เป้าหมาย

- จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่มีประสิทธิภาพสำหรับทดแทนเครื่องเดิมให้รองรับการปฏิบัติงานขององค์กร และสามารถรองรับการดำเนินการร่วมกับศูนย์ปฏิบัติการ (Operation Center) ขององค์การคลังสินค้าได้ดัชนีในการชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

### ดัชนีในการชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

- ตัวชี้วัดผลผลิต
  - องค์การคลังสินค้ามีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ที่ทันสมัย และมีประสิทธิภาพ รองรับภาระกิจปัจจุบันและเทคโนโลยีสารสนเทศที่จะนำมาใช้งานในอนาคต
- ตัวชี้วัดผลลัพธ์
  - องค์การคลังสินค้ามีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ที่สามารถรองรับการปฏิบัติงานต่างๆ ที่จะเพิ่มขึ้นในอนาคต ตามแผนการดำเนินการขององค์การคลังสินค้า
  - การปฏิบัติงานและการให้บริการของระบบงานต่างๆ ภายในองค์การคลังสินค้ามีความรวดเร็วและประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



### แผนการดำเนินการ

- จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) สำหรับทดแทนเครื่องที่ใช้งานอยู่ในเดิม
- เสนอแผนในการติดตั้งทดแทน โดยไม่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน
- ดำเนินการติดตั้งและถ่ายโอนข้อมูลจากเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเดิม
- รายงานสรุปผลการดำเนินการและรายงานผลการทดสอบ

### ระยะเวลาดำเนินการ

- 1 ปี (พ.ศ. 2555)

ค่าใช้จ่ายรวม 1,500,000 บาท

ตารางแจกแจงรายการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

รายการ	จำนวน
ค่าใช้จ่ายในการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	3 ชุด



โครงการที่ 16                      โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบเครือข่ายขององค์การ  
คลังสินค้า

หน่วยงานที่รับผิดชอบ            สำนักสารสนเทศและการสื่อสาร

ผู้อำนวยการโครงการ            หัวหน้าสำนักสารสนเทศและการสื่อสาร

### หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันองค์การคลังสินค้า ได้มีแนวนโยบายในการที่จะนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้งานมากขึ้น ทำให้เกิดการพัฒนาระบบงาน และนำเอาเทคโนโลยีในด้านต่างๆ เข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานมากขึ้น และเพื่อให้ระบบงานและเทคโนโลยีต่างๆ สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ จำเป็นต้องมีระบบเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพด้วย นอกจากนี้ยังต้องมีระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่ายที่ดี มีระบบป้องกันไวรัส ระบบจัดเก็บข้อมูลการใช้งานเครือข่าย ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ปี 2550 และเส้นทางสำรอง สำหรับใช้ในกรณีที่เส้นทางหลักไม่สามารถใช้งานได้ หรือใช้ในการแบ่งเบาภาระการทำงานของเส้นทางหลัก เป็นต้น ซึ่งในปัจจุบันองค์การคลังสินค้าได้มีการดำเนินการจัดหาระบบรักษาความปลอดภัย (Fire wall) และ ระบบจัดเก็บข้อมูลการจราจรคอมพิวเตอร์ (log) เพื่อเพิ่มระดับการรักษาความปลอดภัยบนเครือข่ายขององค์การคลังสินค้า และรองรับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ปี 2550

แต่เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยบนเครือข่ายขององค์การคลังสินค้าดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ จำเป็นที่จะต้องมีการบริหารจัดการและเฝ้าดูเครือข่าย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการด้านการรักษาความปลอดภัยขององค์การคลังสินค้าให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

### วัตถุประสงค์

- เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการรักษาความปลอดภัยและให้บริการระบบเครือข่ายขององค์การคลังสินค้า

### เป้าหมาย

- มีระบบบริหารจัดการและเฝ้าดูการใช้งานเครือข่ายขององค์การคลังสินค้าที่มีประสิทธิภาพ

### ดัชนีในการชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

- ตัวชี้วัดผลผลิต
  - มีระบบบริหารจัดการและเฝ้าดูการใช้งานเครือข่ายขององค์การคลังสินค้าที่มีประสิทธิภาพ
  - รายงานผลการดำเนินงานติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server)
- ตัวชี้วัดผลลัพธ์



- องค์การคลังสินค้าสามารถใช้งานระบบเครือข่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- ผู้ดูแลเครือข่ายขององค์การคลังสินค้า สามารถตรวจสอบและแก้ปัญหาเกี่ยวกับระบบเครือข่ายได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

#### แผนการดำเนินการ

- สำรวจโครงสร้างและสถาปัตยกรรมเครือข่ายขององค์การคลังสินค้า สำหรับใช้ประกอบการวางแผนการบริหารจัดการเครือข่าย
- จัดหาระบบบริหารจัดการและเฝ้าดูเครือข่าย
- ดำเนินการติดตั้งระบบบริหารจัดการและเฝ้าดูเครือข่าย ณ องค์การคลังสินค้า
- จัดทำรายงานการใช้งานเครือข่าย พร้อมข้อเสนอแนะในการบริหารจัดการเครือข่ายขององค์การคลังสินค้า
- จัดฝึกอบรมการใช้งานและการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากระบบฯ ให้กับผู้ดูแลระบบเครือข่ายขององค์การคลังสินค้า

#### ระยะเวลาดำเนินการ

- 1 ปี (พ.ศ. 2555)

ค่าใช้จ่ายรวม 1,000,000 บาท

ตารางแจกแจงรายการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

รายการ	จำนวน
ค่าใช้จ่ายในการจัดหาระบบบริหารจัดการและเฝ้าดูเครือข่าย	1 ระบบ



**โครงการที่ 17**                      **โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ทดแทน (Client) ขององค์การคลังสินค้า**

**หน่วยงานที่รับผิดชอบ**            **สำนักสารสนเทศและการสื่อสาร**

**ผู้อำนวยการโครงการ**           **หัวหน้าสำนักสารสนเทศและการสื่อสาร**

### **หลักการและเหตุผล**

จากการที่องค์การคลังสินค้าได้มีมีแนวทางในการนำไอซีที มาใช้ในการบริหารและจัดการหน่วยงานอย่างเต็มรูปแบบในอนาคต เพื่อรองรับนโยบายของรัฐบาลที่ให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพสูงเพียงพอต่อการใช้งานของบุคลากรในหน่วยงานต่างๆ ขององค์การคลังสินค้า จากแบบสอบถามที่ได้รับนั้นพบว่าปัจจุบันหน่วยงานขององค์การคลังสินค้านี้มีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานได้เพียงพอ กับจำนวนบุคลากร

ซึ่งเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เป็นทรัพย์สินขององค์การคลังสินค้านั้น มีการใช้งานมาเป็นเวลานาน ประกอบกับสถานการณ์ปัจจุบันขององค์การคลังสินค้านี้มีแนวโน้มที่จะนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้งานมากขึ้น จึงจำเป็นที่จะต้องมีการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อรองรับการทำงานของระบบงานและโปรแกรมประยุกต์ต่างๆ ที่จะนำมาใช้งานในอนาคต

ดังนั้นองค์การคลังสินค้าจึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพสูงสำหรับทดแทนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่เดิม เพื่อรองรับเทคโนโลยีสารสนเทศที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

### **วัตถุประสงค์**

- เพื่อปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานภายในองค์การคลังสินค้าให้มีประสิทธิภาพรองรับเทคโนโลยีสารสนเทศและภาระของงานตามภารกิจที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

### **เป้าหมาย**

- เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานต่างๆ ในองค์การคลังสินค้า

### **ดัชนีในการชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของโครงการ**

- ตัวชี้วัดผลผลิต
  - บุคลากรขององค์การคลังสินค้านี้มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพรองรับเทคโนโลยีสารสนเทศและภาระของงานตามภารกิจ
- ตัวชี้วัดผลลัพธ์
  - ปริมาณงานที่สามารถตัดสินใจได้และสามารถทำให้สำเร็จลุล่วงไปได้
  - บุคลากรขององค์การคลังสินค้านี้มีเครื่องคอมพิวเตอร์ประจำตัวในการปฏิบัติภารกิจต่างๆ



- บุคลากรขององค์การคลังสินค้ามีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพรองรับเทคโนโลยีสารสนเทศและภาระของงานตามภาระกิจ

#### แผนการดำเนินการ

- สำรวจความต้องการการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีใช้งานอยู่ในปัจจุบัน ทั้งในส่วนที่เป็นทรัพย์สินขององค์การคลังสินค้า และส่วนที่จัดหาด้วยวิธีการเช่า
- จัดหาระบบคอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมกับประเภทและภาระของงาน
- ประเมินความต้องการเพื่อจัดลำดับความต้องการของเจ้าหน้าที่แต่ละคน โดยเริ่มจัดหาให้กับเจ้าหน้าที่ที่มีความต้องการเร่งด่วนที่สุด
- ทำการจัดหาตามกรอบงบประมาณในแต่ละปี

#### ระยะเวลาดำเนินการ

- 5 ปี (พ.ศ. 2553-2557)

ค่าใช้จ่ายรวม 30,000,000.00 บาท

2553	2554	2555	2556	2557	งบประมาณ
6,000,000	6,000,000	6,000,000	6,000,000	6,000,000	30,000,000.00

#### ตารางแจกแจงรายการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

รายการ	ราคาเช่าต่อชุดต่อเดือน	2553	2554	2555	2556	2557
		จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
ค่าใช้จ่ายในการเช่าเครื่องคอมพิวเตอร์	2,000	250	250	250	250	250



โครงการที่ 18                      โครงการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์  
เครือข่าย ขององค์การคลังสินค้า

หน่วยงานที่รับผิดชอบ            สำนักสารสนเทศและการสื่อสาร

ผู้อำนวยการโครงการ            หัวหน้าสำนักสารสนเทศและการสื่อสาร

### หลักการและเหตุผล

เพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน สามารถทำงานได้ตลอดระยะเวลา โดยไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรใน หน่วยงานต่างๆขององค์การคลังสินค้า ซึ่งการดูแลรักษาทั้งในส่วนของฮาร์ดแวร์ และอุปกรณ์ ต่างๆ เป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่จะทำให้ระบบสารสนเทศขององค์การคลังสินค้าทำงานและ ให้บริการต่างๆได้อย่างมีประสิทธิภาพเพียงพอต่อการรองรับการใช้งานของหน่วยงานและบุคลากร ดังนั้นการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายจึงจำเป็นต้องมีการดูแลรักษาเป็นอย่างดีและ ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

### วัตถุประสงค์

- เพื่อบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายในส่วนของเครื่องคอมพิวเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ พร้อมต่อการใช้งาน
- เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายมีประสิทธิภาพเพียงพอต่อการรองรับระบบสารสนเทศที่ ใช้งานในปัจจุบัน

### เป้าหมาย

- รักษาประสิทธิภาพในการให้บริการต่างๆของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายไม่ลดลงตามอายุ การใช้งานของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง
- คงประสิทธิภาพระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายให้มีประสิทธิภาพเพียงพอรองรับระบบ สารสนเทศที่ใช้งานในปัจจุบัน
- คงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานต่างๆในสังกัดองค์การ คลังสินค้า
- คงประสิทธิภาพในการบริการประชาชนและธุรกิจขององค์การคลังสินค้า โดยนำเทคโนโลยี สมัยใหม่ๆ มาเป็นเครื่องมือสนับสนุน

### ดัชนีในการชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

- ตัวชี้วัดผลผลิต
  - จำนวนระบบเครือข่ายและอุปกรณ์ที่ได้รับการบำรุงรักษาในปี 2553-2557
  - ปริมาณงานที่สามารถตัดสินใจได้และรูปแบบบริการต่างๆ ที่สามารถให้บริการได้
- ตัวชี้วัดผลลัพธ์





- ระยะเวลาที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วงไม่สามารถใช้งานได้สั้นลง หรือจำนวนครั้งที่เกิดปัญหาทำให้ไม่สามารถใช้งานได้ลดน้อยลง
- ปริมาณเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วงที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน
- สมรรถนะของระบบคอมพิวเตอร์สามารถรองรับความต้องการตามปริมาณข้อมูลและจำนวนระบบสารสนเทศขององค์การคลังสินค้าในปัจจุบัน
- เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายทุกเครื่องและอุปกรณ์ต่อพ่วงสามารถใช้งานได้ตลอดเวลา
- บุคลากรมีความคล่องตัวในการดำเนินงาน
- บุคลากรในหน่วยงานต่างๆ สามารถใช้ระบบสารสนเทศต่างๆได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดในการปฏิบัติการกิจต่างๆ

### แผนการดำเนินงาน

- สำรวจประสิทธิภาพและคุณลักษณะของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายทุกเครื่อง
- สำรวจปริมาณเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วงทั้งหมดของหน่วยงาน
- ประเมินประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายต่อระบบสารสนเทศและภาระงานที่ได้รับมอบหมาย
- เพิ่มประสิทธิภาพหรือจัดหาทดแทนตามกรอบงบประมาณในแต่ละปี
- ทำการจัดจ้างผู้รับเหมาในการบำรุงรักษาและดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์ตามกรอบงบประมาณในแต่ละปี ประกอบด้วย
  - บำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และโปรแกรม
  - บำรุงรักษาอุปกรณ์บริหารจัดการเครือข่าย
  - บำรุงรักษาเครื่องสำรองไฟฟ้า (UPS)
  - บำรุงรักษาระบบเครือข่ายนำสัญญาณคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่าย องค์การคลังสินค้า
  - บำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่ายและเครื่องแม่ข่าย องค์การคลังสินค้า
  - บำรุงรักษาอุปกรณ์สำรองข้อมูล
  - บำรุงรักษาอุปกรณ์ พรบ. คอมพิวเตอร์ ปี 2550

### ระยะเวลาดำเนินการ

- 5 ปี (2553-2557)

ค่าใช้จ่ายรวม 46,290,000.00 บาท

2553	2554	2555	2556	2557	งบประมาณ
-	4,000,000	12,000,000	15,000,000	15,000,000	46,000,000



## วิธีประมาณการ

ประมาณการจากมูลค่าของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ใช้งานในปัจจุบัน ซึ่งได้จากการจัดซื้อและจัดจ้างระบบสารสนเทศต่างๆรวมกัน โดยปกติการเพิ่มประสิทธิภาพในแต่ละปีจะเป็นการเพิ่มหน่วยประมวลผล การขยายหน่วยความจำ หรือการเพิ่มความจุของฮาร์ดดิสก์ให้มีขนาดใหญ่ขึ้น คิดทั้งระบบจะอยู่ที่ประมาณ 10 เปอร์เซ็นต์ของมูลค่าระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ซึ่งการเพิ่มประสิทธิภาพจะเกิดได้สองรูปแบบ คือ การปรับปรุงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของเครื่อง และการจัดซื้อทดแทน



## โครงการที่ 19

โครงการจัดจ้างที่ปรึกษาจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การคลังสินค้า ระยะเวลา 5 ปี พ.ศ. 2553 – 2557

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักสารสนเทศและการสื่อสาร

ผู้อำนวยการโครงการ

หัวหน้าสำนักสารสนเทศและการสื่อสาร

### หลักการและเหตุผล

เพื่อให้การดำเนินงานตามภารกิจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ โดยพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้แก่ ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ทั้งในระดับสำนัก ส่วนงาน ในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค และเพื่อให้การดำเนินการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือในการบริหารและปฏิบัติงานให้ได้ตามเป้าหมายตามภารกิจขององค์การคลังสินค้า

ซึ่งเนื่องมาจากแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การคลังสินค้า พ.ศ. 2553-2557 ได้ถูกนำมาใช้เป็นกรอบในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นระยะเวลา 5 ปี และได้ถึงระยะเวลาลิ้นสุดของแผน จึงจำเป็นต้องมีการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารฉบับใหม่ขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นภายในประเทศ

### วัตถุประสงค์

- เพื่อกำหนดกรอบนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก สำหรับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การคลังสินค้า
- ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือพัฒนาการปฏิบัติงานให้ได้ตามเป้าหมายตามภารกิจขององค์การคลังสินค้า
- เพื่อให้มีแผนปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การคลังสินค้า ฉบับ พ.ศ.2553-2557 (ในกรอบระยะเวลา 5 ปี)

### เป้าหมาย

- เพื่อให้องค์การคลังสินค้ามีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ใช้กำหนดแนวทางการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสมต่อเนื่องมาจากแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การคลังสินค้า พ.ศ.2548-2552
- องค์การคลังสินค้ามีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การคลังสินค้า ฉบับพ.ศ.2553-2557



## ดัชนีในการชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

- ตัวชี้วัดผลผลิต
  - มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การคลังสินค้า ฉบับปีงบประมาณ 2553-2557 ภายในปี 2553
  - มีแผนเชิงปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การคลังสินค้า ปีงบประมาณ 2553-2557 ภายในปี 2553
- ตัวชี้วัดผลลัพธ์
  - ภายในปี 2553 มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และแผนเชิงปฏิบัติการขององค์การคลังสินค้า ฉบับใหม่ที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นภายในประเทศ

## แผนการดำเนินงาน

- ศึกษาแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศ และของกระทรวง ตลอดจนศึกษาเอกสารแผนและยุทธศาสตร์ต่างๆ
- วิเคราะห์สภาพแวดล้อม จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคาม (SWOT) ของการพัฒนาระบบไอซีที ขององค์การคลังสินค้า รวมถึงความคาดหวังของผู้บริหารในด้านไอซีที
- กำหนดยุทธศาสตร์ด้านไอซีที โครงการและแผนงานหลัก กรอบเป้าประสงค์และตัวชี้วัดของแผนฯ อันเป็นองค์ประกอบสำคัญของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การคลังสินค้า ในเชิงยุทธศาสตร์
- ประชุมปรึกษาหารือร่วมกับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายในองค์การคลังสินค้า เพื่อให้เกิดความสอดคล้องกันกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระดับประเทศ และแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงพาณิชย์
- พิจารณาร่างแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารพร้อมทั้งจัดทำประชาพิจารณ์แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารฉบับสมบูรณ์
- จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การคลังสินค้า และแผนเชิงปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การคลังสินค้า ปีงบประมาณ 2553-2557

## ระยะเวลาดำเนินการ

- 6 เดือน (2553)

ค่าใช้จ่ายรวม 2,000,000.00 บาท



โครงการที่ 20	โครงการปรับปรุงโครงสร้างการปฏิบัติงานด้านไอซีที ของ องค์การคลังสินค้า
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สำนักสารสนเทศและการสื่อสาร องค์การคลังสินค้า
ผู้อำนวยการโครงการ	หัวหน้าสำนักสารสนเทศและการสื่อสาร องค์การคลังสินค้า

### หลักการและเหตุผล

สำนักสารสนเทศและการสื่อสาร องค์การคลังสินค้า เป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับ งานวางแผนและพัฒนาระบบสารสนเทศและการสื่อสาร งานบริหารฐานข้อมูลและเครือข่ายสื่อสารข้อมูล งานบำรุงรักษาระบบสารสนเทศและอุปกรณ์ ขององค์การ ในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน จึงมีความจำเป็นต้องใช้บุคลากรส่วนใหญ่ที่มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีบุคลากรในสาขาอื่นๆ ช่วยในการปฏิบัติงาน ซึ่งโครงสร้างของสำนักสารสนเทศและการสื่อสารในปัจจุบัน เป็นการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงาน ตามโครงสร้างการบริหารงาน อคส.ใหม่ เพื่อทดลองปฏิบัติเป็นการภายใน จึงจำเป็นต้องศึกษา วิเคราะห์ และปรับปรุงโครงสร้างของหน่วยงานให้มีการบริหารจัดการองค์กรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ สร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการ และรองรับภาระงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การคลังสินค้า

ดังนั้น จึงต้องมีการปรับปรุงโครงสร้างองค์กร (Organizational Structure) การปรับระบบการจัดการ ที่ต้องคิดใหม่ (Rethink) และทำใหม่ โดยมุ่งเน้นการปรับกระบวนการให้ง่าย (Process Simplification) และขจัดความสูญเปล่าในกิจกรรมที่ไม่ก่อให้เกิดมูลค่าเพิ่ม (Non-Value Added Activities) ซึ่งผลที่ได้ก็คือ ประสิทธิภาพการดำเนินงาน การลดต้นทุน และการสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการ ที่ส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายองค์กร

### วัตถุประสงค์

- เพื่อศึกษาสถานภาพปัจจุบัน จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคาม ของสำนักสารสนเทศและการสื่อสาร องค์การคลังสินค้า
- เพื่อรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำรายงานสรุปการดำเนินงานตามบทบาทภารกิจของหน่วยงานอื่นที่มีภารกิจใกล้เคียงกับสำนักสารสนเทศและการสื่อสาร องค์การคลังสินค้า
- เพื่อจัดทำโครงสร้างการบริหารงานภายในสำนักสารสนเทศและการสื่อสาร องค์การคลังสินค้า ด้านการบริหารงานบุคคล งบประมาณ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และทรัพยากรอื่นๆ

### เป้าหมาย

- ศึกษาสถานภาพปัจจุบัน จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคาม ของสำนักสารสนเทศและการสื่อสาร องค์การคลังสินค้า



- รวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำรายงานสรุปการดำเนินงานตามบทบาทภารกิจของหน่วยงานอื่นที่มีภารกิจใกล้เคียงกับสำนักสารสนเทศและการสื่อสาร องค์การคลังสินค้า
- มีโครงสร้างการบริหารงานภายในสำนักสารสนเทศและการสื่อสาร องค์การคลังสินค้า ด้านการบริหารงานบุคคล งบประมาณ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และทรัพยากรอื่นๆ

#### ดัชนีในการชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

- ตัวชี้วัดผลผลิต
  - โครงสร้างการบริหารงานภายในใหม่ของสำนักสารสนเทศและการสื่อสาร องค์การคลังสินค้า ภายในปี 2554
- ตัวชี้วัดผลลัพธ์
  - ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการ

#### แผนการดำเนินงาน

- การรวบรวมข้อมูล ศึกษา วิเคราะห์ สภาพปัจจุบันของสำนักสารสนเทศและการสื่อสาร องค์การคลังสินค้า ทั้งด้านปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก
- ศึกษา และจัดทำรายงานสรุปของผลการศึกษาหน่วยงานภาครัฐหรือภาคเอกชนที่มีโครงสร้างการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ และบทบาทภารกิจคล้ายคลึงกับ สำนักสารสนเทศและการสื่อสาร องค์การคลังสินค้า
- จัดทำเอกสารผลการศึกษาเบื้องต้น
- ดำเนินการจัดเก็บ รวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูล โดยกำหนดแนวทางการดำเนินงานและศึกษาข้อมูลกับผู้ที่เกี่ยวข้อง
- จัดทำเอกสารโครงสร้างองค์กร โครงสร้างการบริหารงานของ สำนักสารสนเทศและการสื่อสาร องค์การคลังสินค้า ซึ่งมีเนื้อหาเกี่ยวกับ โครงสร้างองค์กรที่ได้ออกแบบใหม่ โดยแสดงในรูปของแผนผังองค์กร (Organization Chart) ตลอดจนทั้ง บทบาทภารกิจหลัก ภารกิจรอง หรือภารกิจสนับสนุน ขององค์กร และหน้าที่ความรับผิดชอบของกลุ่มงาน และหน้าที่ความรับผิดชอบรายตำแหน่ง (Job Description or Job Specification) ซึ่งผ่านการร่วมแสดงความคิดเห็นจากผู้ที่เกี่ยวข้องแล้ว

#### ระยะเวลาดำเนินการ

- 6 เดือน (พ.ศ. 2554)

ค่าใช้จ่ายรวม 2,000,000.00 บาท



โครงการที่ 21                      โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อการบริหารจัดการระบบไอซีที ของ  
องค์การคลังสินค้า

หน่วยงานที่รับผิดชอบ            สำนักสารสนเทศและการสื่อสาร องค์การคลังสินค้า

ผู้อำนวยการโครงการ            หัวหน้าสำนักสารสนเทศและการสื่อสาร องค์การคลังสินค้า

#### หลักการและเหตุผล

องค์การคลังสินค้า (อคส.) เป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงพาณิชย์ ที่มีบทบาทสำคัญในการดำเนินการสนองนโยบายรัฐบาล เพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและดูแลผู้บริโภคภายใต้กรอบยุทธศาสตร์ของกระทรวงพาณิชย์ในการยกระดับราคาสินค้าเกษตร และพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการการดำเนินงานตามธุรกิจการค้า อีกทั้ง องค์การคลังสินค้า ได้ดำเนินการพัฒนาระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศและการสื่อสารตามโครงการจัดหาตามแผนงบประมาณด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ และสอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ขององค์การคลังสินค้า ปีงบประมาณ 2553 – 2557 เพื่อสนับสนุนการบริหารของรัฐบาล (e-Government) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศ

ดังนั้น เพื่อเป็นการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดี ขององค์การคลังสินค้า อีกทั้งให้บรรลุตามยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการขององค์การคลังสินค้า ที่วางไว้ จึงจำเป็นต้องมีจ้างที่ปรึกษาเพื่อให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะด้านการดำเนินโครงการไอซีที เนื่องจากองค์การคลังสินค้านี้มีข้อจำกัดด้านบุคลากรคอมพิวเตอร์ที่ไม่สอดคล้องกับการบริหารจัดการต่าง ๆ

#### วัตถุประสงค์

- เพื่อให้คำปรึกษาแนะนำด้านการดำเนินโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต่าง ๆ ทั้งในด้านการออกแบบระบบ Hardware และ Software การจัดทำขอบเขตข้อกำหนดการจัดซื้อจัดจ้าง (TOR) การชี้แจงรายละเอียด การพิจารณาคัดเลือก รวมถึงการกำกับดูแล และการตรวจรับ/ตรวจจ้าง ให้เป็นไปโดยเรียบร้อยบรรลุตามวัตถุประสงค์ และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ องค์การคลังสินค้า

#### เป้าหมาย

- มีผู้เชี่ยวชาญให้คำปรึกษาแนะนำด้านการดำเนินโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต่าง ๆ ทั้งในด้านการออกแบบระบบ Hardware และ Software การจัดทำขอบเขตข้อกำหนดการจัดซื้อจัดจ้าง (TOR) การชี้แจงรายละเอียด การพิจารณาคัดเลือก รวมถึงการกำกับดูแล และการตรวจรับ/ตรวจจ้าง ให้เป็นไปโดยเรียบร้อยบรรลุตามวัตถุประสงค์ และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ องค์การคลังสินค้า



## ดัชนีในการชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

- ตัวชี้วัดผลผลิต
  - รายงานการให้คำปรึกษาแนะนำแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศฐานข้อมูลและเครือข่ายเชื่อมโยงระบบสารสนเทศ ตลอดจนแนะนำแก้ไขปัญหาทางเทคโนโลยีและเสนอแนะการบริหารจัดการและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ตัวชี้วัดผลลัพธ์
  - หน่วยงานสามารถปฏิบัติงานตามภารกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

## แผนการดำเนินงาน

- ศึกษา วิเคราะห์ และให้คำปรึกษาแนะนำการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารขององค์การคลังสินค้า เพื่อให้สามารถดำเนินการบรรลุตามนโยบายวัตถุประสงค์ เป้าหมายที่กำหนด และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์การคลังสินค้าโดยให้สามารถบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกับหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องด้วย
- ดำเนินการให้คำปรึกษาในการพิจารณาและบริหารจัดการ การออกแบบ การวางระบบ และพัฒนาระบบงาน รวมถึงการติดตามผลการดำเนินการ ของบริษัทผู้รับจ้าง
- ดำเนินการให้คำปรึกษา ร่วมประชุม กับคณะกรรมการ/คณะทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การคลังสินค้า เพื่อเสนอแนะข้อคิดเห็น รวมถึงให้คำปรึกษาในการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อจัดหาผู้รับจ้างมาดำเนินการพัฒนาระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามแผนงานภายใต้โครงการต่าง ๆ และการตรวจรับตามโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การคลังสินค้า
- ดำเนินการให้คำปรึกษาแนะนำด้านการดำเนินโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต่าง ๆ ทั้งในด้านการออกแบบระบบ Hardware และ Software ในการจัดทำขอบเขตข้อกำหนดการจัดซื้อจัดจ้าง (TOR) การชี้แจงรายละเอียด การพิจารณาคัดเลือกรวมถึงการกำกับดูแล และการตรวจรับ/ตรวจจ้าง ให้เป็นไปโดยเรียบร้อยบรรลุตามวัตถุประสงค์ และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ องค์การคลังสินค้า
- มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญมาร่วมปฏิบัติงานอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 วัน ร่วมกับองค์การคลังสินค้า ไม่น้อยกว่าจำนวน 1 คน ตามวันและเวลาราชการ

## ระยะเวลาดำเนินการ

- 4 ปี (พ.ศ. 2554 - 2557)

## ค่าใช้จ่ายรวม 8,000,000.00 บาท

2554	2555	2556	2557	งบประมาณ
2,000,000.00	2,000,000.00	2,000,000.00	2,000,000.00	8,000,000.00





**โครงการที่ 22**                              **โครงการจัดทำระบบรักษาความปลอดภัยระบบเครือข่าย และระบบข้อมูลสารสนเทศ องค์การคลังสินค้า**

**หน่วยงานที่รับผิดชอบ**                      **สำนักสารสนเทศและการสื่อสาร องค์การคลังสินค้า**

**ผู้อำนวยการโครงการ**                      **หัวหน้าสำนักสารสนเทศและการสื่อสาร องค์การคลังสินค้า**

**หลักการและเหตุผล**

องค์การคลังสินค้า (อคส.) เป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงพาณิชย์ ที่มีบทบาทสำคัญในการดำเนินการสนองนโยบายรัฐบาล เพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและดูแลผู้บริโภคภายใต้กรอบยุทธศาสตร์ของกระทรวงพาณิชย์ในการยกระดับราคาสินค้าเกษตร และพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการการดำเนินงานตามธุรกิจการค้า อีกทั้ง องค์การคลังสินค้า ได้ดำเนินการพัฒนาระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศและการสื่อสารตามโครงการจัดหาตามแผนงบประมาณด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ และสอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ขององค์การคลังสินค้า ปีงบประมาณ 2553 – 2557 เพื่อสนับสนุนการบริหารของรัฐบาล (e-Government) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศ

ดังนั้น เพื่อเป็นการบริหารจัดการระบบสารสนเทศที่ดี ขององค์การคลังสินค้า อีกทั้งให้บรรลุตามยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการขององค์การคลังสินค้า ที่วางไว้ จึงจำเป็นต้องมีการจัดการที่สมบูรณ์และมีคุณภาพ มีการกำหนดรายละเอียดของระบบอย่างมีกฎเกณฑ์และมาตรฐาน คุ่มค่าต่อการลงทุน ซึ่งการดำเนินงานดังกล่าวขององค์การคลังสินค้า มีข้อจำกัดด้านบุคลากรคอมพิวเตอร์ที่ไม่สอดคล้องกับการบริหารจัดการต่าง ๆ

ดังนั้น องค์การคลังสินค้า จึงได้จัดทำโครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อประเมินความเสี่ยงด้านระบบความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อรองรับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 ทำให้้องค์การคลังสินค้ามีระบบสารสนเทศที่ดี มีความมั่นคงปลอดภัย มีมาตรฐานพร้อมแข่งขันได้กับหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ และเวทีระดับสากล

**วัตถุประสงค์**

- เพื่อให้การบริหารจัดการระบบสารสนเทศขององค์การคลังสินค้า มีความสมบูรณ์และมีคุณภาพ ได้มาตรฐาน
- เพื่อตรวจสอบ วิเคราะห์ และประเมินความเสี่ยงด้านระบบความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสอดคล้องกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 เพื่อให้ข้อมูลสารสนเทศและระบบประมวลผลสารสนเทศขององค์การคลังสินค้า มีความมั่นคงปลอดภัย และเป็นไปตามข้อกำหนดกฎหมายที่ประกาศใช้ในราชอาณาจักรไทย

## เป้าหมาย

- การบริหารจัดการระบบสารสนเทศขององค์การคลังสินค้า มีความสมบูรณ์และมีคุณภาพได้มาตรฐาน
- มีการตรวจสอบ วิเคราะห์ และประเมินความเสี่ยงด้านระบบความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสอดคล้องกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 เพื่อให้ข้อมูลสารสนเทศและระบบประมวลผลสารสนเทศขององค์การคลังสินค้า มีความมั่นคงปลอดภัย และเป็นไปตามข้อกำหนดกฎหมายที่ประกาศใช้ในราชอาณาจักรไทย

## ดัชนีในการชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

- ตัวชี้วัดผลผลิต
  - มีรายงานการตรวจสอบ วิเคราะห์ และประเมินความเสี่ยงด้านระบบความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปี
  - ฝึกอบรมให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องขององค์การคลังสินค้า เพื่อสร้างความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Awareness Training)
- ตัวชี้วัดผลลัพธ์
  - การบริหารจัดการระบบสารสนเทศขององค์การคลังสินค้า มีความสมบูรณ์และมีคุณภาพ ได้มาตรฐาน

## แผนการดำเนินงาน

- ดำเนินการศึกษา ตรวจสอบ วิเคราะห์ และประเมินความเสี่ยงของระบบเครือข่าย และระบบความปลอดภัยสารสนเทศขององค์การคลังสินค้าซึ่งใช้งานอยู่ในปัจจุบัน
- ดำเนินการทดสอบการเจาะระบบ (Penetration Testing) ทั้งจากเครือข่ายภายใน, เครือข่ายภายนอก และเครือข่ายไร้สาย (Wireless Network) ขององค์การคลังสินค้า
- ดำเนินการวิเคราะห์และให้คำแนะนำ ในกรณีที่ระบบเครือข่ายขององค์การคลังสินค้าจำเป็นต้องได้รับการติดตั้งระบบ หรืออุปกรณ์เพิ่มเติม เพื่อเป็นการเพิ่มระดับการรักษาความปลอดภัยของระบบเครือข่ายและความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ขององค์การคลังสินค้า
- ดำเนินการฝึกอบรมให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องขององค์การคลังสินค้า เพื่อสร้างความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Awareness Training)

## ระยะเวลาดำเนินการ

- 4 ปี (พ.ศ. 2554 - 2557)

## ค่าใช้จ่ายรวม 8,000,000.00 บาท

2554	2555	2556	2557	งบประมาณ
2,000,000.00	2,000,000.00	2,000,000.00	2,000,000.00	8,000,000.00



โครงการที่ 23                      โครงการจัดจ้างที่ปรึกษาจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การคลังสินค้า ระยะเวลา 5 ปี พ.ศ. 2558 – 2562

หน่วยงานที่รับผิดชอบ            สำนักสารสนเทศและการสื่อสาร

ผู้อำนวยการโครงการ            หัวหน้าสำนักสารสนเทศและการสื่อสาร

#### หลักการและเหตุผล

เพื่อให้การดำเนินงานตามภารกิจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ โดยพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้แก่ ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ทั้งในระดับสำนัก ส่วนงาน ในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค และเพื่อให้การดำเนินการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือในการบริหารและปฏิบัติงานให้ได้ตามเป้าหมายตามภารกิจขององค์การคลังสินค้า

ซึ่งเนื่องมาจากแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การคลังสินค้า ปีงบประมาณ 2553-2557 ได้ถูกนำมาใช้เป็นกรอบในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นระยะเวลา 5 ปี และได้ถึงระยะเวลาสิ้นสุดของแผน จึงจำเป็นต้องมีการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารฉบับใหม่ขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นภายในประเทศ

#### วัตถุประสงค์

- เพื่อกำหนดกรอบนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก สำหรับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การคลังสินค้า
- ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือพัฒนาการปฏิบัติงานให้ได้ตามเป้าหมายตามภารกิจขององค์การคลังสินค้า
- เพื่อให้มีแผนเชิงปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การคลังสินค้า ฉบับ ปีงบประมาณ 2558-2562 (ในกรอบระยะเวลา 5 ปี)

#### เป้าหมาย

- เพื่อให้องค์การคลังสินค้านี้มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ใช้กำหนดแนวทางการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสมต่อเนื่องมาจากแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การคลังสินค้า งบประมาณ 2553-2557
- องค์การคลังสินค้านี้มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การคลังสินค้า ฉบับปีงบประมาณ 2558-2562



## ดัชนีในการชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

- ตัวชี้วัดผลผลิต
  - มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การคลังสินค้า ฉบับปีงบประมาณ 2558-2562 ภายในปี 2557
  - มีแผนเชิงปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การคลังสินค้า ฉบับปีงบประมาณ 2558-2562 ภายในปี 2557
- ตัวชี้วัดผลลัพธ์
  - ภายในปี 2557 มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และแผนปฏิบัติการขององค์การคลังสินค้า ฉบับใหม่ที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นภายในประเทศ

## แผนการดำเนินงาน

- ศึกษาแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศ และของกระทรวง ตลอดจนศึกษาเอกสารแผนและยุทธศาสตร์ต่างๆ
- วิเคราะห์สภาพแวดล้อม จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคาม (SWOT) ของการพัฒนาระบบไอซีที ขององค์การคลังสินค้า รวมถึงความคาดหวังของผู้บริหารในด้านไอซีที
- กำหนดยุทธศาสตร์ด้านไอซีที โครงการและแผนงานหลัก กรอบเป้าประสงค์และตัวชี้วัดของแผนฯ อันเป็นองค์ประกอบสำคัญของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การคลังสินค้า ในเชิงยุทธศาสตร์
- ประชุมปรึกษาหารือร่วมกับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายในองค์การคลังสินค้า เพื่อให้เกิดความสอดคล้องกันกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระดับประเทศ และแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงพาณิชย์
- พิจารณาร่างแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารพร้อมทั้งจัดทำประชาพิจารณ์แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารฉบับสมบูรณ์
- จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การคลังสินค้า และแผนเชิงปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การคลังสินค้า ปีงบประมาณ 2558-2562

## ระยะเวลาดำเนินการ

- 1 ปี (2557)

ค่าใช้จ่ายรวม 3,000,000.00 บาท

- ประจำปี 2557 ค่าใช้จ่ายประมาณ 3,000,000.00 บาท

