



องค์การคลังสินค้า Public Warehouse Organization

บทสรุปผู้บริหารแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ปีงบประมาณ 2553-2557



โดย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

มีนาคม 2553

บทสรุปผู้บริหาร

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การคลังสินค้า

ปีงบประมาณ 2553 – 2557

I. ความเป็นมา

องค์การคลังสินค้า (อคส.) เป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงพาณิชย์ ที่มีบทบาทสำคัญในการดำเนินการสนองนโยบายรัฐบาล เพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและดูแลผู้บริโภคภายใต้กรอบยุทธศาสตร์ของกระทรวงพาณิชย์ในการยกระดับราคาสินค้าเกษตร และพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการการดำเนินงานตามธุรกิจการค้า ดังนั้น องค์การคลังสินค้าจึงจำเป็นต้อง มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีทิศทางพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ชัดเจนและมีความเป็นไปได้ สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์การดำเนินงานของ องค์การคลังสินค้า และแนวโน้มความต้องการในอนาคต เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการพัฒนางานตามภารกิจที่สอดคล้องต่อเนื่องกันทั่วทั้งองค์กร สามารถสนับสนุนการบริหารงานรองรับต่อกลยุทธ์และตอบสนองต่อความต้องการทางธุรกิจอย่างเหมาะสม

ทั้งนี้ ได้ดำเนินการจ้างที่ปรึกษาที่มีความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาทำการศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลอย่างรอบด้านทั้งปัจจัยภายในและภายนอกองค์กร โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อมาจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร องค์การคลังสินค้า ปีงบประมาณ 2553 – 2557 รวมทั้งบทสรุปสำหรับผู้บริหาร และแผนเชิงปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ปีงบประมาณ 2553 - 2557 ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงาน อย่างมีระบบและเป็นไปอย่างสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์และตอบสนองต่อความต้องการการดำเนินงานตามนโยบายรัฐและการดำเนินงานทางธุรกิจขององค์การคลังสินค้าอย่างเหมาะสมอย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งต้องสอดคล้องเป็นมาตรฐานเดียวกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศฉบับที่ 2 และยึดตามหลักเกณฑ์และแนวทางการกำกับดูแลที่ดีในรัฐวิสาหกิจ (Good Corporate Governance) ของสำนักวิสาหกิจและหลักทรัพย์ของรัฐ (สำนักคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ: สคร) กระทรวงการคลัง พ.ศ.2544

การศึกษาวិเคราะห์เพื่อกำหนดยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การคลังสินค้านั้น มีองค์ประกอบหลักของแนวคิดการดำเนินงานดังนี้คือ



- 1) ศึกษาแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศ ของกระทรวงพาณิชย์ ตลอดจนศึกษาเอกสารแผน และยุทธศาสตร์ต่าง ๆ ได้แก่ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 พ.ศ. 2550-2554 กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศระยะ พ.ศ. 2544-2553 ของประเทศไทย แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2552-2556 แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกระทรวงพาณิชย์ พ.ศ. 2551-2554 แผนวิสาหกิจองค์การคลังสินค้า พ.ศ. 2551-2554 แผน Logistic ขององค์การคลังสินค้า แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การคลังสินค้า พ.ศ. 2548-2552
- 2) วิเคราะห์สภาพแวดล้อม จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคาม (SWOT Analysis) ของการพัฒนาระบบไอซีทีขององค์การคลังสินค้า โดยจัดให้มีการประชุมระดมความคิดเห็นจากผู้บริหารงานในระดับต่าง ๆ ภายในองค์การ ฯ
- 3) ร่างยุทธศาสตร์ เป้าหมาย แผนงาน โครงการ ในการพัฒนาระบบไอซีที ให้กับคณะกรรมการด้านไอซีทีขององค์การพิจารณา และปรับปรุงตามความเหมาะสม
- 4) จัดทำแผนแม่บทฉบับสมบูรณ์ และแผนเชิงปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ปีงบประมาณ 2553 – 2557

II. วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง

วิสัยทัศน์ขององค์การคลังสินค้า

“เป็นรัฐวิสาหกิจที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ ด้านธุรกิจคลังสินค้า การค้าและบริการสินค้าเกษตรตามหลักธรรมาภิบาล”

วิสัยทัศน์ไอซีทีขององค์การคลังสินค้า

“องค์การคลังสินค้าจะเป็นรัฐวิสาหกิจที่นำไอซีทีมาสนับสนุนการปฏิบัติงานให้ดำเนินตามภารกิจหลักได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล”

พันธกิจขององค์การคลังสินค้า

- 1) ดำเนินธุรกิจการค้าและบริการในเชิงพาณิชย์ให้เป็นธุรกิจหลัก
- 2) ให้บริการด้านคลังสินค้าและสร้างพันธมิตรด้านโลจิสติกส์ (LSP)
- 3) บริหารจัดการงานนโยบายตามที่รัฐมอบหมาย



- 4) พัฒนาระบบบริหารจัดการให้สอดคล้องตรงกับความต้องการของลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสียกับองค์กร (Stakeholder)
- 5) มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- 6) เสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรในการทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างความตระหนักและความภาคภูมิใจให้แก่พนักงานในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร

พันธกิจด้านไอซีทีขององค์กรคลังสินค้า

- 1) นำระบบไอซีทีมาเป็นเครื่องมือ เพื่อให้มีข้อมูลสนับสนุนการบริหารจัดการการเงินการค้า และการลงทุนรวมทั้งเป็นเครื่องมือในการแจ้งเตือน ตรวจสอบและติดตามในกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีธรรมาภิบาล
- 2) นำระบบไอซีทีที่มาสับสนุนการให้บริการเพื่อสร้างความพึงพอใจแก่ผู้ใช้บริการในทุกด้าน ด้วยบริการที่รวดเร็ว โปร่งใส ตรวจสอบได้
- 3) นำระบบไอซีทีมาช่วยในการพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพที่สูงมากยิ่งขึ้น รวมทั้งจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรด้านไอซีทีให้มีขีดความสามารถรองรับภารกิจและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีของ องค์กรคลังสินค้า
- 4) สร้างโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบไอซีทีให้ทันสมัยเพื่อสามารถรองรับภารกิจและการเจริญเติบโตขององค์กรคลังสินค้า และเครือข่ายได้อย่างมั่นคงและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ขององค์กรคลังสินค้า ปีงบประมาณ 2553 – 2557

ยุทธศาสตร์โดยรวมขององค์กรคลังสินค้า ประกอบด้วย 8 ยุทธศาสตร์

- 1) ยุทธศาสตร์ที่ 1 ปรับบทบาทและโครงสร้างองค์กรเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศทางธุรกิจ คลังสินค้า การค้าและบริการภายใต้หลักธรรมาภิบาล
- 2) ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบบัญชีและการเงินให้สามารถปิดบัญชีได้ตามระยะเวลารอบบัญชีเพื่อแสดงฐานะการเงินที่เชื่อถือได้
- 3) ยุทธศาสตร์ที่ 3 บริหารสินทรัพย์และทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด



- 4) ยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างและพัฒนาระบบการจัดการธุรกิจให้สามารถแข่งขันได้ทั้งในและต่างประเทศ
- 5) ยุทธศาสตร์ที่ 5 ปรับปรุงระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลให้ได้มาตรฐาน
- 6) ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน
- 7) ยุทธศาสตร์ที่ 7 พัฒนาระบบการบริหารจัดการงานนโยบายรัฐให้มีประสิทธิภาพ
- 8) ยุทธศาสตร์ที่ 8 มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR)

III. การวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์กรคลังสินค้า

การวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีวัตถุประสงค์เพื่อแสดงภาพการดำเนินงานในปัจจุบันและความต้องการด้านไอซีที ที่มีอยู่ในองค์กรคลังสินค้า และสภาพแวดล้อมด้านไอซีที ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน เพื่อเป็นข้อมูลสำคัญในการกำหนดยุทธศาสตร์ด้านไอซีที สำหรับวางแผนการพัฒนาด้านไอซีที ที่เหมาะสมและคุ้มค่าต่อการลงทุน

จากผลการศึกษาและสำรวจสถานการณ์ปัจจุบันด้านไอซีที ขององค์กรคลังสินค้าในด้านต่าง ๆ และผลจากการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อระดมความคิดเห็นในการจัดทำ SWOT Analysis จากผู้บริหารตั้งแต่ระดับหัวหน้างานจนถึงระดับรองผู้อำนวยการจำนวน 30 ท่าน เพื่อจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ขององค์กรคลังสินค้า ปีงบประมาณ 2553-2557 เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม พ.ศ. 2552 ซึ่งได้ให้ผู้เข้าร่วมประชุมร่วมแสดงความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาไอซีทีขององค์กรคลังสินค้า รวมทั้งให้คะแนนค่าระดับความสำคัญ และผลกระทบในแต่ละปัจจัย (รายละเอียดในภาคผนวก)

ที่ปรึกษาได้ทำการนำข้อมูลผลการศึกษาและสำรวจสถานการณ์ปัจจุบัน และผลจากการประชุมมาทำการวิเคราะห์จุดแข็งและจุดอ่อนทางด้านระบบสารสนเทศและระบบเครือข่ายขององค์กรคลังสินค้า ได้ข้อสรุปดังตาราง



ตารางการวิเคราะห์สถานภาพด้านไอซีที เฉพาะภายในหน่วยงาน ของอคส.

ประเด็น	จุดแข็ง	จุดอ่อน
ปัจจัยด้านอุปกรณ์ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ระบบสารสนเทศระบบ เครือข่าย และระบบ รักษาความปลอดภัย	<ul style="list-style-type: none"> ระบบสารสนเทศกลางของภาครัฐสามารถสนับสนุนการปฏิบัติงานขององค์กรคลังสินค้าได้ เช่น GFMS มีการติดตั้ง Fire wall สำหรับตรวจสอบข้อมูลบนเครือข่าย มีการจัดทำ VLAN เพื่อแบ่งเครือข่ายออกเป็นโซนต่างๆ ทำให้การบริหารจัดการมีประสิทธิภาพ มีอุปกรณ์สำหรับจัดเก็บข้อมูล (SAN Storage) มีการแบ่งกลุ่มของฐานข้อมูลสำหรับระบบงานเดิม ระบบงานใหม่ ฐานข้อมูลภายในองค์กร ภายนอกองค์กร อย่างชัดเจน 	<ul style="list-style-type: none"> การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมีความล่าช้า ไม่มีระบบป้องกันไวรัสบนเครือข่าย ไม่มีระบบป้องกันการโจมตีบนเครือข่าย ไม่มีเส้นทางเชื่อมโยงเครือข่ายสำรอง การให้บริการระบบ online ยังไม่สามารถให้บริการได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ไม่มีระบบบริหารและจัดการเครือข่าย ขาดระบบจัดเก็บข้อมูลการใช้งานเครือข่าย ตาม พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ปี 2550 ระบบเชื่อมโยงฐานข้อมูลมีประสิทธิภาพไม่เพียงพอ ไม่มีระบบตรวจสอบ ติดตามและรายงานผลการปฏิบัติงาน ไม่มีระบบสารสนเทศสำหรับการตัดสินใจ ไม่มีระบบ mail ของหน่วยงาน ไม่มีศูนย์ปฏิบัติการที่เป็นศูนย์กลางในการรวบรวมและนำเสนอข้อมูล สำหรับการประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ยังไม่เพียงพอต่อการใช้งาน ข้อมูลจากระบบสารสนเทศต่าง ๆ ไม่มีความครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน ไม่สามารถนำไปใช้อ้างอิง และใช้ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานได้ รวมทั้งข้อมูลที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงาน และการตัดสินใจของผู้บริหาร ไม่อยู่ในรูปแบบดิจิทัล ไม่สามารถทำการรวบรวม ค้นหาและเรียกใช้ได้ทันที ไม่มีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างระบบต่างๆ ภายในองค์กรคลังสินค้า
ปัจจัยด้านบุคลากร		<ul style="list-style-type: none"> บุคลากรทางด้านไอที ขาดทักษะในการใช้งานไอซีทีเพื่อการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี ขาดผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เช่น Security Admin, Database Admin บุคลากรยังไม่เป็นผู้ที่มีความรู้



ประเด็น	จุดแข็ง	จุดอ่อน
		<p>ความสามารถ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านเป็นอย่างดี บุคลากรในสายงานบริการเดียวกันยังไม่สามารถปฏิบัติงานแทนกันได้ที่ และไม่มี การถ่ายทอดองค์ความรู้ที่สั่งสมเข้าสู่ระบบสารสนเทศเพื่อใช้ประโยชน์ร่วมกันทั้งองค์กร</p> <ul style="list-style-type: none"> • หน้าที่และความรับผิดชอบของบุคลากรในตำแหน่งต่าง ๆ ไม่มีความชัดเจน และมีปริมาณไม่เพียงพอต่อการให้บริการด้านต่าง ๆ • บุคลากรด้านไอซีทีที่มีการปรับเปลี่ยนโยกย้าย หรือลาออกจากงาน
ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ		<ul style="list-style-type: none"> • ผู้บริหารไม่ได้ให้ความสำคัญต่อการใช้อีที และผลักดันการนำไอทีมาใช้ <p>การถ่ายทอดนโยบาย การสั่งการ และการประสานงานไปสู่หน่วยงานต่าง ๆ ทั้งในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค ไม่มีความสะดวกรวดเร็ว ชัดเจน สามารถปฏิบัติได้จริง รวมทั้งช่องทางในการรับทราบข้อมูลข่าวสาร มีไม่เพียงพอ และหลากหลาย</p>
ปัจจัยด้านงบประมาณ	<ul style="list-style-type: none"> • องค์การคลังสินค้าเป็นรัฐวิสาหกิจซึ่งมีงบประมาณเป็นของหน่วยงานเอง 	<ul style="list-style-type: none"> • ยังไม่มีการใช้จ่ายงบประมาณที่ได้รับอย่างคุ้มค่า • งบประมาณไม่เพียงพอ และไม่ได้รับอย่างต่อเนื่อง
ปัจจัยด้านนโยบาย		<ul style="list-style-type: none"> • นโยบาย วิสัยทัศน์ และยุทธศาสตร์ด้านไอซีที ยังไม่มีความชัดเจน และไม่สามารถนำไปปฏิบัติได้
ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร		<ul style="list-style-type: none"> • โครงสร้างองค์กรขององค์การคลังสินค้าในปัจจุบันไม่มีความชัดเจน อำนาจหน้าที่ และภารกิจไม่มีความสอดคล้อง และเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานให้บรรลุตามยุทธศาสตร์ สายการบังคับบัญชาไม่มีความยืดหยุ่นรวดเร็ว รวมทั้งกรอบอัตรากำลังที่ไม่มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน



**ตารางการวิเคราะห์สถานการณ์ภาพด้านไอซีที ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานภายนอกรวมทั้ง
ปัจจัยหรืออิทธิพลจากภายนอก ของอคส.**

ปัจจัย	โอกาส	ภัยคุกคาม
ผู้รับบริการ		<ul style="list-style-type: none"> ผู้รับบริการไม่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านต่าง ๆ ขององค์การคลังสินค้า
กฎหมาย/ กฎเกณฑ์/ ระเบียบ	<ul style="list-style-type: none"> แผนแม่บทไอซีที ของประเทศ เน้นการพัฒนาบุคลากรและการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในหน่วยงานภาครัฐ พรบ.ว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ 2550 และประกาศกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเรื่องหลักเกณฑ์การเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการ พ.ศ. 2550 เป็นการจัดระเบียบและสร้างกลไกในการควบคุม และติดตามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ 	
การเมือง		<ul style="list-style-type: none"> เสถียรภาพทางการเมืองมีผลต่อการกำหนดทิศทางและนโยบาย และส่งผลกระทบต่อหน่วยงานภาครัฐที่ต้องนำนโยบายไปปฏิบัติ
สังคมและวัฒนธรรม		<ul style="list-style-type: none"> ระบบการศึกษาและกระแสสังคมทำให้ขาดแคลนบุคลากรที่มีพื้นฐานด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ส่งผลกระทบต่อการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขัน



IV. ผัง SWOT

จากการวิเคราะห์ SWOT ข้างต้น และผลการจัดลำดับความสำคัญที่ได้จากการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อระดมความคิดเห็นในการจัดทำ SWOT Analysis จากผู้บริหารนั้นทำให้ที่ปรึกษาสามารถคัดเลือกสภาวะแวดล้อม หรือปัจจัยที่มีความสำคัญสูงมาสร้างเป็นผัง SWOT ดังนี้



ผัง SWOT

จุดอ่อน (Weakness)	โอกาส (Opportunity)
<p>W1 ข้อมูลจากระบบสารสนเทศต่าง ๆ ไม่มีความครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน ไม่สามารถนำไปใช้อ้างอิง และใช้ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานได้ รวมทั้งข้อมูลที่เป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงาน และการตัดสินใจของผู้บริหาร ไม่อยู่ในรูปแบบดิจิทัล ไม่สามารถทำการรวบรวม ค้นหาและเรียกใช้ได้ในทันที</p> <p>W2 ผู้บริหารไม่ได้ให้ความสำคัญต่อการใช้อีไอที และผลักดันการนำไอทีมาใช้</p> <p>W3 บุคลากรทางด้านไอที ขาดทักษะในการใช้งานไอทีที่เพื่อการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี ขาดผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เช่น Security Admin, Database Admin</p> <p>W4 บุคลากรยังไม่เป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านเป็นอย่างดี บุคลากรในสายงานบริการเดียวกันยังไม่สามารถปฏิบัติงานแทนกันได้ทันที และไม่มีการถ่ายทอดองค์ความรู้ที่สั่งสมเข้าสู่ระบบสารสนเทศเพื่อใช้ประโยชน์ร่วมกันทั้งองค์กร</p> <p>W5 หน้าที่และความรับผิดชอบของบุคลากรในตำแหน่งต่างๆ ไม่มีความชัดเจน และมีปริมาณไม่เพียงพอต่อการให้บริการด้านต่างๆ</p> <p>W6 ไม่มีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างระบบต่าง ๆ ภายในองค์กร คลังสินค้า</p> <p>W7 ยังไม่มีการใช้จ่ายงบประมาณที่ได้รับอย่างคุ้มค่า</p> <p>W8 นโยบาย วิสัยทัศน์ และยุทธศาสตร์ด้าน ไอทีที่ ยังไม่มีความชัดเจน และไม่สามารถนำไปปฏิบัติได้</p> <p>W9 การถ่ายทอดนโยบาย การสั่งการ และการประสานงานไปสู่หน่วยงานต่าง ๆ ทั้งในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค ไม่มีความสะดวกรวดเร็ว ชัดเจน สามารถปฏิบัติได้จริง รวมทั้งช่องทางในการรับทราบข้อมูลข่าวสาร มีไม่เพียงพอ และหลากหลาย</p> <p>W10 บุคลากรด้านไอทีที่มีการปรับเปลี่ยน โยกย้าย หรือลาออกจากงาน</p> <p>W11 งบประมาณไม่เพียงพอ และไม่ได้รับอย่างต่อเนื่อง</p> <p>W12 โครงสร้างองค์กรขององค์กรคลังสินค้าในปัจจุบันไม่มีความชัดเจน อำนาจหน้าที่ และภารกิจไม่มีความสอดคล้อง และเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานให้บรรลุตามยุทธศาสตร์ สายการบังคับบัญชาไม่มีความยืดหยุ่นรวดเร็ว รวมทั้งกรอบอัตรากำลังที่ไม่มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน</p>	<p>O1 แผนแม่บทไอทีที่ ของประเทศเน้นการพัฒนาบุคลากรและการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในหน่วยงานภาครัฐ</p> <p>O2 พรบ.ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ 2550 และประกาศกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เรื่อง หลักเกณฑ์การเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการ พ.ศ. 2550 เป็นการจัดระเบียบและสร้างกลไกในความคุ้มครองและ ติดตามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับ คอมพิวเตอร์</p> <p>O3 มีหน่วยงานภาครัฐให้การสนับสนุนด้านโครงสร้างพื้นฐาน และงบประมาณในการพัฒนาระบบบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานราชการ</p> <p>O4 เทคโนโลยีมีการพัฒนาอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง ส่งผลให้มีทางเลือกในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่หลากหลายมากขึ้น</p>
ภัยคุกคาม (Threat)	จุดแข็ง (Strength)
<p>T1 เสถียรภาพทางการเมือง มีผลต่อการกำหนดทิศทางและนโยบาย และส่งผลต่อหน่วยงานภาครัฐที่ต้องนำนโยบายไปปฏิบัติ</p> <p>T2 ผู้รับบริการไม่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านต่าง ๆ ขององค์กรคลังสินค้า</p> <p>T3 ระบบการศึกษาและกระแสสังคม ทำให้ขาดแคลนบุคลากรที่มีพื้นฐานด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ส่งผลกระทบต่อการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขัน</p> <p>T4 ผู้ใช้บริการทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคไม่สามารถเข้าถึงบริการได้อย่างทั่วถึง และหลายช่องทาง</p> <p>T5 ขาดการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งสถาบันการศึกษา หน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชนเพื่อส่งเสริมการดำเนินงานขององค์กรคลังสินค้า</p>	<p>S1 ระบบสารสนเทศกลางของภาครัฐ สามารถสนับสนุนการปฏิบัติงานขององค์กรคลังสินค้าได้ เช่น GFMS</p> <p>S2 องค์กรคลังสินค้าเป็นรัฐวิสาหกิจซึ่งมีงบประมาณเป็นของตัวเอง</p>



V. จาก SWOT สู่วุทธศาสตร์

ที่ปรึกษาได้นำ SWOT ที่มีลำดับความสำคัญสูง มาประกอบในการกำหนดยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์กรคลังสินค้า โดยแนวทางในการจัดทำยุทธศาสตร์นั้น ได้แบ่งยุทธศาสตร์ออกเป็น 4 กลุ่มคือ

ยุทธศาสตร์เชิงรุกระยะสั้น (Venture) โดยพิจารณาจากจุดอ่อน (W) และโอกาส (O) มาประกอบกันซึ่งจะเป็นยุทธศาสตร์ในเชิงทดแทนที่จะใช้ประโยชน์จากความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีและการนำมาตราฐานที่ผ่านการยอมรับในระดับสากลเข้ามาประยุกต์ เพื่อลดปัญหาที่เกิดขึ้นในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์กร

ยุทธศาสตร์เชิงรุกระยะยาว (Quest) โดยพิจารณาจากจุดแข็ง (S) และโอกาส (O) มาประกอบกัน ซึ่งจะเป็นยุทธศาสตร์เชิงรุกขององค์กรในการที่จะใช้ศักยภาพที่มีอยู่ในการขยายขีดความสามารถเพื่อแก้ไขปัญหาขององค์กร

ยุทธศาสตร์เชิงรับระยะสั้น (Parlay) โดยพิจารณาจากจุดอ่อน (W) และภัยคุกคาม (T) มาประกอบกันซึ่งจะเป็นยุทธศาสตร์ในเชิงบรรเทาโดยการปรับปรุงการบริหารจัดการ และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อลดผลกระทบของปัญหาอันเกิดขึ้นมาจากการมีทรัพยากรอันจำกัด

ยุทธศาสตร์เชิงรับระยะยาว (Saga) โดยพิจารณาจากจุดแข็ง (S) และภัยคุกคาม (T) มาประกอบกัน ซึ่งจะเป็นยุทธศาสตร์ในเชิงรับในการที่จะพยายามใช้ประโยชน์จากความรู้ความสามารถในหน่วยงานต่างๆ เพื่อช่วยให้การดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ซึ่งจากการพิจารณาสถานะแวดล้อมได้กำหนดยุทธศาสตร์ทั้งหมด 4 ยุทธศาสตร์ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาบุคลากรในทุกระดับอย่างเป็นระบบให้นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในกระบวนการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ และใช้สารสนเทศอย่างมีวิจารณญาณ และรู้เท่าทัน (Information Literacy)

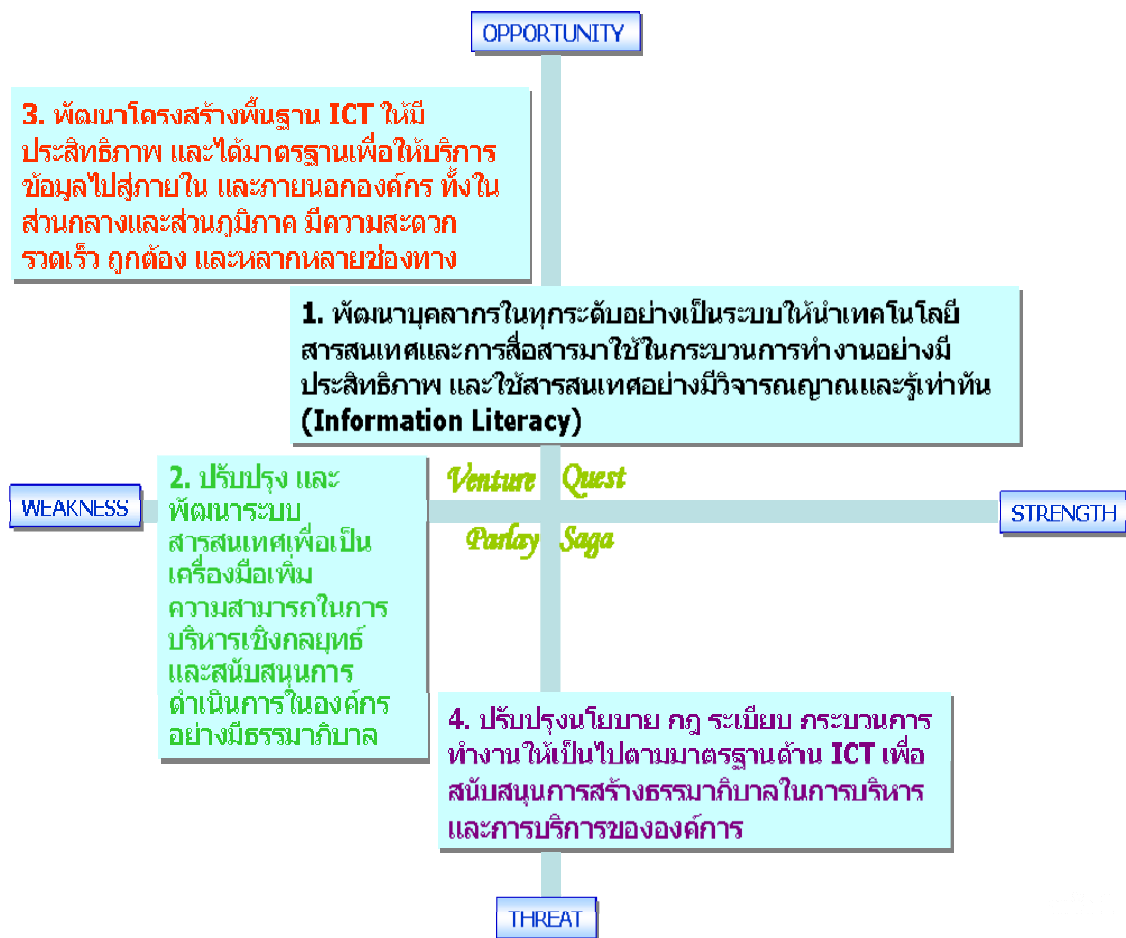
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ปรับปรุง และพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเป็นเครื่องมือเพิ่มความสามารถในการบริหารเชิงกลยุทธ์ และสนับสนุนการดำเนินการในองค์กร อย่างมีธรรมาภิบาล



ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานไอซีทีให้มีประสิทธิภาพ และได้มาตรฐานเพื่อให้บริการข้อมูลไปสู่ภายใน และภายนอกองค์กร ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค มีความสะดวกรวดเร็ว ถูกต้อง และหลากหลายช่องทาง

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับปรุงนโยบาย กฎ ระเบียบ กระบวนการทำงานให้เป็นไปตามมาตรฐานด้านไอซีที เพื่อสนับสนุนการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารและการบริการขององค์กร

ผังยุทธศาสตร์ด้านไอซีทีขององค์กรคลังสินค้า



VI. แนวทางในการพัฒนา

จากการที่ทางที่ปรึกษาได้ทำการศึกษาและสำรวจสถานการณ์ปัจจุบันด้านไอซีทีและผลการวิเคราะห์จุดแข็งและจุดอ่อน

ทางที่ปรึกษา ได้เสนอแนวทางในการพัฒนาด้านไอซีทีขององค์การคลังสินค้า โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1.1 ส่วนของการเชื่อมโยงเครือข่าย อุปกรณ์และระบบบริหารจัดการ

- 1) จัดหาเส้นทางการเชื่อมโยงเครือข่ายสำรอง สำหรับในกรณีเส้นทางหลักที่เชื่อมต่ออยู่ไม่สามารถให้บริการได้ โดยเส้นทางสำรองที่จัดหาเพิ่มเติมนี้สามารถใช้ในการกระจายการทำงานของเครือข่ายได้อีกด้วย ทั้งนี้ในเบื้องต้นที่ปรึกษามีความเห็นว่ เครือข่าย GIN น่าจะเป็นตัวเลือกอันดับแรก เนื่องจากปัจจุบันมีการติดตั้งอุปกรณ์ Router สำหรับการเชื่อมโยงเครือข่ายไว้เป็นที่เรียบร้อยแล้ว แต่ยังไม่มีการใช้งาน
- 2) ติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่าย เพื่อป้องกันการโจมตีจากทั้งภายในและภายนอกเครือข่าย รวมถึงระบบพิสูจน์ตัวตน เพื่อป้องกันการเข้าใช้งานเครือข่ายหรือฐานข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต
- 3) จัดหาระบบบริหารและจัดการเครือข่าย เพื่อตรวจสอบและรายงานสถานะการใช้งานเครือข่าย และบริหารจัดการการใช้ทรัพยากรเครือข่ายได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ รวมถึงการจัดเก็บข้อมูลการใช้งาน ตาม พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ปี 2550
- 4) จัดหาระบบสำรองการทำงาน (Redundancy System) เพื่อให้รองรับในกรณีที่อุปกรณ์เครือข่ายหลัก ไม่สามารถให้บริการได้
- 5) จัดหาระบบกระจายการทำงาน (Load balance System) เพื่อให้รองรับการใช้งานที่มีปริมาณมากขึ้นในอนาคต

1.2 ส่วนของซอฟต์แวร์และฐานข้อมูล

- 1) จัดทำระบบฐานข้อมูลกลางที่เชื่อมโยงข้อมูลจากทุกๆ ระบบงานเข้าด้วยกัน เพื่อให้สะดวกต่อการตรวจสอบ ติดตามและจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงาน
- 2) ปรับปรุงระบบงานที่มีการใช้งานแบบ Online และ Remote Access ที่มีการใช้งานอยู่เดิมให้ มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



- 3) จัดหาระบบนำเสนอข้อมูล ที่สามารถเรียกดูข้อมูลผลการตรวจสอบ ติดตาม และรายงานผล การปฏิบัติงาน จากระบบฐานข้อมูลกลาง เพื่อใช้งานร่วมกับศูนย์ปฏิบัติการ และประกอบการ ตัดใจของผู้บริหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- 4) จัดหาระบบช่วยจัดเก็บเอกสาร (แต่มีแผนจัดทำระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์) สำหรับใช้ รวบรวมข้อมูล และกระจายข่าวสาร ภายในองค์กร รวมถึงใช้ติดตามผลการปฏิบัติการในแต่ ละชั้นตอน
- 5) จัดทำระบบ mail ของหน่วยงาน สำหรับใช้ในการติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานหรือบุคคล ต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร

1.3 ส่วนของบุคลากร

- 1) จัดฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะด้านไอที ให้กับบุคลากรขององค์กรคลังสินค้า ในส่วนของกา รใช้งานและการดูแลรักษา โดยในการจัดฝึกอบรมจะแบ่งเป็น การอบรมหลักสูตรทั่วไป และการ อบรมเฉพาะทาง นอกจากนี้ควรจัดเป็นหลักสูตรต่อเนื่อง และแบ่งระดับในการฝึกอบรมเป็น ระดับพื้นฐาน ระดับกลาง ระดับสูง

1.4 การจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการคลังสินค้า

นอกจากนี้ทางที่ปรึกษายังมีความเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ องค์กรคลังสินค้านำไปอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถตอบสนองความต้องการของผู้บริหารได้ เป็นอย่างดีนั้น การจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการคลังสินค้า ก็เป็นอีกช่องทางหนึ่งที่จะช่วยให้องค ์การคลังสินค้าสามารถนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ สูงสุด อีกทั้งสามารถตอบสนองความต้องการของผู้บริหารได้เป็นอย่างดีอีกด้วย

ทั้งนี้เนื่องจากตามนิยามของคำว่า Operation Center คือ ศูนย์ปฏิบัติการเพื่อการบริหาร มี หน้าที่เก็บและเชื่อมโยงข้อมูลขององค์กรให้ทันสมัยและรวดเร็วอย่างต่อเนื่อง เพื่อสรุปและเสนอต่อ ผู้บริหารกระทรวงให้สามารถนำไปใช้ในการบริหารงานต่อไป นอกจากนี้ ศูนย์ปฏิบัติการยังมีบทบาท ในการสนับสนุนและเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศต่างๆ รวมทั้งจัดทำเป็นรายงานเพื่อเสนอแก่ผู้บริหาร เพื่อนำไปสู่การบริหารที่มีประสิทธิภาพต่อไป



สำหรับประโยชน์ที่ได้รับจากการจัดตั้ง Operation Center มีดังนี้

- 1) ทำให้การบริหารงานในระดับต่างๆ มีประสิทธิภาพสูงขึ้น เกิดความรวดเร็วในการบริหารจัดการ มีข้อมูลประกอบการตัดสินใจที่ดี และข้อมูลมีคุณภาพ ในทุกระดับ ทั้งระดับบริหาร ระดับปฏิบัติการ
- 2) ทำให้เกิดการบริหารงานในรูปแบบความร่วมมือในทุกระดับ ในรูปแบบของเครือข่ายการทำงาน มีการใช้ข้อมูลร่วมกัน รวมถึงการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่สำคัญ โดยการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้งาน
- 3) ทำให้การบริหาร เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และข้อมูลที่ใช้สอดคล้องกัน โดยการใช้การประเมินและติดตามผ่านระบบรายงาน ข้อมูล และตัวชี้วัด ที่อยู่บนระบบเครือข่ายข้อมูล
- 4) ทำให้เกิดการบริหารจัดการข้อมูลอย่างเป็นระบบ เนื่องจากมีหน่วยงานที่รับผิดชอบข้อมูล และระบบในการดำเนินงานด้านข้อมูล การจัดทำบัญชีข้อมูลของหน่วยงาน รวมทั้งการดูแลปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยตลอดเวลาโดยเฉพาะ ซึ่งง่ายต่อการรายงาน การติดตาม และการประเมินผลต่อผู้บริหาร
- 5) ทำให้การพัฒนาระบบเครือข่ายสารสนเทศของหน่วยงานในระดับต่างๆ มีคุณภาพและมาตรฐานที่เทียบเคียงกัน ลดความซ้ำซ้อนในการลงทุน และสามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพพบเครือข่ายความเร็วสูง

VII. เป้าหมายยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ขององค์การคลังสินค้า

ยุทธศาสตร์ด้านไอซีที ที่ได้จัดทำขึ้นมานี้มีเป้าหมายโดยรวมที่ต้องการตอบสนองต่อวิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์การคลังสินค้า รวมทั้งสอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของประเทศไทย พ.ศ. 2552-2556 ตลอดจนยุทธศาสตร์และแผนงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งในระดับกระทรวง และระดับชาติ รวมทั้งยึดตามหลักเกณฑ์และแนวทางการกำกับดูแลที่ดีในรัฐวิสาหกิจ (Good Corporate Governance) ของสำนักวิสาหกิจและหลักทรัพย์ของรัฐ (สำนักคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ: สคร) กระทรวงการคลัง พ.ศ.2544

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาศักยภาพในทุกระดับอย่างเป็นระบบให้นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในกระบวนการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ และใช้สารสนเทศอย่างมีวิจารณญาณและรู้เท่าทัน (Information Literacy)



เป้าหมายหลัก

- 1) บุคลากรขององค์การคลังสินค้ามีทักษะความชำนาญในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปรับทัศนคติ สร้างแรงจูงใจ ในการปฏิบัติงาน
- 2) ยกระดับมาตรฐานความรู้ความสามารถของบุคลากรด้านไอซีที

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ปรับปรุง และพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเป็นเครื่องมือเพิ่มความสามารถในการบริหารเชิงกลยุทธ์ และสนับสนุนการดำเนินการในองค์กร อย่างมีธรรมาภิบาล

เป้าหมายหลัก

- 1) มีเครื่องมือและอุปกรณ์ในการสนับสนุนการนำเสนอข้อมูลได้อย่างหลากหลาย
- 2) มีข้อมูลด้านธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับองค์การคลังสินค้า ในเชิงบูรณาการไปยังส่วนกลาง สำหรับการสนับสนุนตัดสินใจและบริหารสั่งการอย่างมีประสิทธิภาพ
- 3) ประชาชนทั่วไป เกษตรกร นักลงทุน และหน่วยงานต่างๆ สามารถรับบริการข้อมูลข่าวสารขององค์การคลังสินค้าในรูปของบริการอิเล็กทรอนิกส์มากยิ่งขึ้น
- 4) มีระบบบริหารจัดการคลังสินค้าและโลจิสติกส์ ให้สามารถจัดการผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 5) พัฒนามาตรฐานข้อมูลกลาง เพื่อการบูรณาการให้รองรับการปฏิบัติงานที่เพิ่มมากขึ้น เพื่อเพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์การคลังสินค้าอย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานไอซีที ให้มีประสิทธิภาพและให้ได้มาตรฐานเพื่อให้บริการข้อมูลไปสู่ภายใน และภายนอกองค์กร ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค มีความสะดวกรวดเร็ว ถูกต้อง และหลากหลายช่องทาง

เป้าหมายหลัก

- 1) มีระบบการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัย ปกป้องและป้องกันไม่ให้เกิดภัยจากการโจมตีจากผู้ไม่ประสงค์ดี และสามารถตรวจสอบการใช้งานผ่านระบบเครือข่ายได้
- 2) มีข้อมูลและระบบสารสนเทศสามารถที่ดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง มั่นคงปลอดภัยและมีมาตรฐาน
- 3) สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ใช้งาน และผู้ใช้บริการ



4) บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีที ให้มีประสิทธิภาพและได้มาตรฐาน

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับปรุงนโยบาย กฎ ระเบียบ กระบวนการทำงาน ให้เป็นไปตามมาตรฐานด้านไอซีที เพื่อสนับสนุนการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารและการบริการขององค์กรคลังสินค้า

เป้าหมายหลัก

- 1) มีการกำหนด ปรับปรุง นโยบาย กฎ ระเบียบ กระบวนการทำงาน มาตรฐาน ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สอดคล้องกับการใช้งานไอซีที
- 2) ปรับปรุงระบบข้อมูล การบริหารจัดการให้สามารถเชื่อมโยงกับระบบของภาครัฐที่มีการดำเนินการอยู่แล้ว
- 3) มีกระบวนการจัดทำงบประมาณ และการจัดหาโครงการด้านไอซีที รวมทั้งการบำรุงรักษา ระบบไอซีที ที่โปร่งใส มีประสิทธิภาพและสัมฤทธิ์ผล



VIII. ความสอดคล้องของยุทธศาสตร์แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ขององค์การคลังสินค้า พ.ศ. 2553 - 2557 กับ ยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การคลังสินค้า พ.ศ. 2553 – 2557	ยุทธศาสตร์ขององค์การคลังสินค้า พ.ศ. 2553 – 2557	ยุทธศาสตร์แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงพาณิชย์ พ.ศ. 2551 – 2554	ยุทธศาสตร์แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของประเทศไทย พ.ศ. 2552 – 2556
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 1: พัฒนาคู่มือบุคลากรในทุกระดับอย่างเป็นระบบให้นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในกระบวนการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและใช้สารสนเทศอย่างมีวิจารณญาณและรู้เท่าทัน (Information Literacy)</p>	<p>ยุทธศาสตร์ที่ 5: ปรับปรุงระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลให้ได้มาตรฐาน</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ 8: มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR)</p>		<p>ยุทธศาสตร์ที่ 1: การพัฒนากำลังคนด้านไอซีทีและบุคคลทั่วไปให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์ผลิตใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีวิจ า ร ณ ญา ณ แ ล ะ ร ู้ เ ท ่า ท ัน (Information Literacy)</p>
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 2: ปรับปรุงและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเป็นเครื่องมือเพิ่มความสามารถในการบริหารเชิงกลยุทธ์ และสนับสนุนการดำเนินการในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>ยุทธศาสตร์ที่ 3: บริหารสินทรัพย์และทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ 4: สร้างและพัฒนาระบบการจัดการธุรกิจให้สามารถแข่งขันได้ทั้งใน และต่างประเทศ</p>	<p>ยุทธศาสตร์ที่ 1: ใช้ไอซีทีพัฒนาระบบ Trade Intelligence เพื่อพัฒนาตลาดเชิงรุก</p> <p>ยุทธศาสตร์ 3: พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการทำงานของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์</p>	<p>ยุทธศาสตร์ที่ 2: การบริหารจัดการระบบ ICT ของประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ (National ICT Governance)</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ 4: การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อ</p>



ยุทธศาสตร์แผนแม่บท เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารขององค์การคลังสินค้า พ.ศ. 2553 – 2557	ยุทธศาสตร์ขององค์การ คลังสินค้า พ.ศ. 2553 – 2557	ยุทธศาสตร์แผนแม่บท เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารของกระทรวงพาณิชย์ พ.ศ. 2551 – 2554	ยุทธศาสตร์แผนแม่บท เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของ ประเทศไทย พ.ศ. 2552 – 2556
	<p>ยุทธศาสตร์ที่ 6: พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ 2: พัฒนาระบบบัญชีและการเงินให้สามารถปิดบัญชีได้ตามระยะเวลารอบบัญชีเพื่อแสดงฐานะการเงินที่เชื่อถือได้</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ 7: พัฒนาระบบบริหารจัดการงานนโยบายรัฐให้มีประสิทธิภาพ</p>	<p>(e-Government)</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ 4: พัฒนากลไกการบริการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (e-Services) เพิ่มขีดความสามารถในการบริการประชาชน</p>	<p>สนับสนุนการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารและการบริการของภาครัฐ (e-Governance)</p>
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 3: พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานไอซีทีเพื่อให้บริการเผยแพร่ข้อมูลไปสู่บุคลากรภายใน และภายนอกองค์กร ทั้งในส่วนกลาง</p>	<p>ยุทธศาสตร์ที่ 3: สร้างและพัฒนาระบบการจัดการธุรกิจให้สามารถแข่งขันได้ทั้งใน และต่างประเทศ</p>	<p>ยุทธศาสตร์ที่ 5: พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</p>	<p>ยุทธศาสตร์ 3: การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</p>



ยุทธศาสตร์แผนแม่บท เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารขององค์การคลังสินค้า พ.ศ. 2553 – 2557	ยุทธศาสตร์ขององค์การ คลังสินค้า พ.ศ. 2553 – 2557	ยุทธศาสตร์แผนแม่บท เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารของกระทรวงพาณิชย์ พ.ศ. 2551 – 2554	ยุทธศาสตร์แผนแม่บท เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของ ประเทศไทย พ.ศ. 2552 – 2556
และส่วนภูมิภาค มีความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และหลากหลาย ช่องทาง	ยุทธศาสตร์ที่ 7: พัฒนาระบบ บริหารจัดการงานนโยบายรัฐให้มี ประสิทธิภาพ		ยุทธศาสตร์ที่ 4: การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารเพื่อ สนับสนุนการสร้างธรรมาภิบาลใน การบริหารและการบริการของภาครัฐ (e-Governance)
ยุทธศาสตร์ที่ 4: ปรับปรุงนโยบาย กฎ ระเบียบ กระบวนการทำงาน มาตรฐานด้านไอซีที เพื่อสนับสนุน การสร้างธรรมาภิบาลในการบริหาร และการบริการขององค์การ	ยุทธศาสตร์ที่ 1: ปรับบทบาทและ โครงสร้างองค์กรเพื่อมุ่งสู่ความเป็น เลิศทางธุรกิจคลังสินค้า การค้า และบริการภายใต้หลักธรรมาภิบาล ยุทธศาสตร์ที่ 8: มีความ รับผิดชอบต่อสังคม และ สิ่งแวดล้อม (CSR)		ยุทธศาสตร์ที่ 4: การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารเพื่อ สนับสนุนการสร้างธรรมาภิบาลใน การบริหารและการบริการของภาครัฐ (e-Governance)



X. สรุปโครงการภายใต้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การ
คลังสินค้า พ.ศ. 2553 – 2557

วิสัยทัศน์ ICT	"องค์การคลังสินค้าจะเป็นรัฐวิสาหกิจที่นำไอซีทีมาสนับสนุนการปฏิบัติงานให้ดำเนินการหลักได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล"			
ยุทธศาสตร์ ICT	พ.ศ. 2553 - 2554 วางรากฐาน และปรับปรุงศักยภาพด้าน ICT	พ.ศ. 2555 - 2556 บูรณาการเครือข่าย และฐานข้อมูล	พ.ศ. 2557 ติดตาม และประเมินผล	
พัฒนาบุคลากรในทุกระดับ	1. โครงการฝึกอบรมการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ			
	2. โครงการพัฒนาระบบ e-Learning			
ปรับปรุง และพัฒนา ระบบสารสนเทศ	4. โครงการจ้างที่ปรึกษาพัฒนากรอบโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงขององค์กรเชิงบูรณาการ เพื่อสอดคล้องกับแผนรัฐวิสาหกิจ อคส.			
	5. โครงการจ้างที่ปรึกษาพัฒนาแบบจำลองข้อมูลเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร องค์การคลังสินค้า			
	3. โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร และจัดทำแผนศูนย์ปฏิบัติการ (Operation Center) เพื่อบริหารจัดการคลังสินค้าขององค์การคลังสินค้า	6. โครงการพัฒนาระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศ (Operation Center) อคส.		
		7. โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสินค้าเกษตร อคส.		
		8. โครงการพัฒนาระบบภูมิสารสนเทศ (GIS) เพื่อการสืบค้นและให้บริการข้อมูลคลังสินค้า อคส.		
		9. โครงการพัฒนาระบบติดตามสถานะการเงินและสารบบคดี	11. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการเก็บรวบรวมข้อมูลความสามารถเฉพาะด้านของบุคลากร อคส. (Competency Inventory)	
		10. โครงการพัฒนาระบบแผนงานและงบประมาณประจำปี ของ อคส.		
12. โครงการจัดหาระบบ CRM และ Call Center ขององค์การคลังสินค้า				
13. โครงการบำรุงรักษา ระบบสารสนเทศ ขององค์การคลังสินค้า				
พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT	14. โครงการจัดทำห้อง Data Center ของ อคส.	15. โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ของ อคส.		
		16. โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบเครือข่ายของ อคส.		
	17. โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ทดแทน (Client) ขององค์การคลังสินค้า			
18. โครงการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่าย ขององค์การคลังสินค้า				
ปรับปรุงนโยบาย ภูมิกระบวนการทำงาน	19. โครงการจัดจ้างที่ปรึกษาจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อคส. ระยะเวลา 5 ปี 2553 - 2557	20. โครงการปรับปรุงโครงสร้างการปฏิบัติงานด้าน ICT ของ อคส.	23. โครงการจัดจ้างที่ปรึกษาจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของ อคส. ระยะเวลา 5 ปี 2558 - 2562	
	21. โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อการบริหารจัดการระบบไอซีที ของ องค์การคลังสินค้า			
	22. โครงการจัดทำระบบรักษาความปลอดภัยระบบเครือข่ายและระบบข้อมูลสารสนเทศ			

