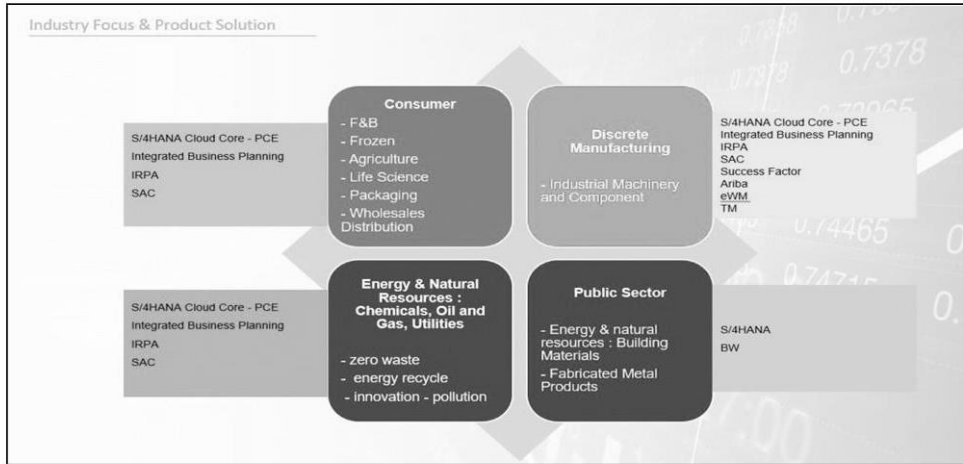


# โควิดตัวเร่งองค์กรขับเคลื่อนโซลูชันดิจิทัล



ในช่วงที่ผ่านมา บริษัท อินโนเวชั่น คอนซัลท์ติ้ง เซอร์วิส จำกัด หรือ ICS ผู้ให้บริการที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญโซลูชัน ERP และดิจิทัลเทคโนโลยีแอนดอินโนเวชั่น จาก SAP ซึ่งมีประสบการณ์การเป็นที่ปรึกษายาวนานกว่า 17 ปี ได้ให้ข้อมูลว่า ในปี 2564 ธุรกิจของไทยต้องเผชิญกับปัญหาที่ท้าทาย โดยเฉพาะจากสถานการณ์โควิด-19 รอบใหม่ ทำให้หลายอุตสาหกรรมและองค์กรต่างๆ ถูกดิสร้บต่ออย่างรุนแรง ทุกองค์กรต้องปรับแผนงานซึ่งเป็นผลกระทบจากการจำกัดสถานที่ในการเข้าทำงาน พนักงานที่ขาดหายไปจากเหตุสุดวิสัย การขาดแคลนวัตถุดิบ รวมถึงปัจจัยด้านอื่นๆ

การหาเทคโนโลยี นวัตกรรม รวมถึงโซลูชันดิจิทัลเข้ามาช่วยสร้างความยืดหยุ่นให้แก่องค์กร สามารถปรับตัวรับมือกับความเปลี่ยนแปลงและความท้าทายท่ามกลางวิกฤติที่รุนแรง ซึ่งคาดว่าจะยังคงอยู่อีกอย่างน้อย 2-3 ปี

โดยปี 2564 นี้ เพื่อให้ธุรกิจสามารถรับมือกับการแข่งขันและวิกฤติใหม่ๆ องค์กรควรจะประยุกต์ใช้โซลูชันดิจิทัลด้านการบริหารจัดการต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นระบบบริหารทรัพยากรขององค์กรที่ครอบคลุมระบบงานด้านต่างๆ ตั้งแต่การผลิต การจัดหาทรัพยากร การขาย ระบบบัญชี การบริหารคลังสินค้า เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลถึงกันแบบเรียลไทม์ อัปเดตข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ซึ่งจะช่วยให้สามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์ได้ทุกมิติเพื่อใช้ในการตัดสินใจที่

แม่นยำ ตอบสนองความต้องการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมายได้รวดเร็ว

ขณะเดียวกัน ระบบวางแผนและบริหารจัดการด้านซัพพลายเชน, Integrated Business Planning เพื่อช่วยบริหารจัดการด้านซัพพลายแพลนนิ่ง บริหารจัดการสต็อกสินค้า การพยากรณ์การขาย เพื่อให้ระบบซัพพลายเชนต่างๆ สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นด้วยความคล่องตัว ช่วยลดเวลาการผลิต และตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างตรงจุด ทันทีทันที่ และแม่นยำมากยิ่งขึ้น

แน่นอนว่า การนำเทคโนโลยีอัตโนมัติอย่างระบบ RPA (Robotic Process Automation) เข้ามารสร้างกระบวนการทำงานอัตโนมัติ เพิ่มความรวดเร็วในกระบวนการทำงานที่ต้องทำซ้ำๆ เพื่อช่วยรวบรวม เชื่อมโยง และส่งต่อข้อมูลไปสู่ระบบต่างๆ เพิ่มความรวดเร็ว และ

ลดความผิดพลาดในการทำงาน ขณะที่การนำโซลูชันเพื่ออุตสาหกรรมอัจฉริยะที่ขับเคลื่อนด้วยแพลตฟอร์มสำหรับอุตสาหกรรมยุคดิจิทัล จาก Savigent ผลานเทคโนโลยีไอโอที และระบบปฏิบัติการในกระบวนการผลิตเข้าด้วยกัน จะช่วยให้ผู้ประกอบการควบคุมบริหารจัดการด้านการผลิตให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

โดย จากสถานการณ์โควิดรอบแรกที่ผ่านมา ทำให้ผู้ผลิตสินค้าต้องปรับตัวในด้านการวางแผน ติมาณต์และซัพพลายที่มีความผันผวนอย่างรุนแรง ซึ่งทาง ICS ได้เข้าไปช่วยวางระบบให้ลูกค้าในกลุ่มผู้ผลิตสินค้าอุปโภคบริโภคในการปรับกระบวนการผลิตสินค้า เช่น กลุ่มผลิตภัณฑ์ด้านความสะอาด ให้ได้ตามความต้องการของตลาดอย่างทันที่ทันที่ โดยอาศัยข้อมูลการ

วิเคราะห์และตัดสินใจ ซึ่งกระบวนการเหล่านี้ต้องการ  
ความรวดเร็ว แม่นยำ แก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ทันที ซึ่ง

ทำให้บริษัทพลิกวิกฤติเป็นโอกาส สามารถสร้างรายได้  
ให้องค์กรได้มากขึ้นท่ามกลางสถานการณ์ที่ไม่แน่นอน

โดยการนำเอาโซลูชั่น Integrated Business  
Planning หรือ IBP เข้ามาช่วยบริหารจัดการ

วิเคราะห์ทั้งระบบ ตั้งแต่การวางแผนผลิตสินค้า การบริหาร  
วัตถุดิบ ขนส่ง สต็อกสินค้า และระบบการขาย โดยเฉพาะ  
ช่วงวิกฤติที่วัตถุดิบมีจำนวนจำกัด การขนส่งสินค้าใช้เวลาที่ไม่  
แน่นอน ทำให้การดำเนินงานไม่สะดวก มีการวางแผนรองรับ  
ปัญหาเฉพาะหน้า ใช้ระบบข้อมูลวิเคราะห์แบบเรียลไทม์ ปรับ  
สินค้าให้ตรงตามความต้องการของตลาดได้ทันที

สำหรับการผลิตสินค้าแปรรูปและสินค้าด้านการเกษตร  
เป็นอีกหนึ่งธุรกิจที่ต้องอาศัยความรู้และประสบการณ์อย่างมาก  
เพราะที่ขบวนการเกษตรแต่ละชนิดมีข้อมูลรายละเอียดต่างกัน  
ไม่ว่าจะเป็นข้าว ข้าวโพด มันสำปะหลัง หรือทางภาคปศุสัตว์  
ซึ่งทาง ICS ก็ได้เข้าไปช่วยลูกค้ากลุ่มนี้วางระบบได้ตั้งแต่ต้นน้ำ  
ของผู้ปลูก การวางระบบจัดการลงทะเลเบียนเกษตรกร วางแผน  
เก็บเกี่ยว คัดสรรเกรดของผลผลิต การนำผลผลิตเข้าโรงงาน  
รวมจนถึงการแปรรูปและนำสินค้าเข้าสู่ตลาด ซึ่งผู้บริหารหรือผู้  
ซื้อปลายทางจะสามารถเช็คข้อมูลย้อนหลังได้อีกด้วย.