

PWO 'S RISK CULTURE



ระดับผู้บริหาร

วัตถุประสงค์

เป็นตัวอย่างที่ดีในการบริหารจัดการความเสี่ยง (Role Model)

SMART

คำนิยม

พฤติกรรมที่คาดหวัง
(Desired Behavior)



ระดับพนักงาน

วัตถุประสงค์

เข้าใจและมีพฤติกรรมที่สอดคล้องกับเป้าหมายที่องค์กรกำหนด (Desired Behavior)

พฤติกรรมที่คาดหวัง
(Desired Behavior)

multi skill

กระตือรือร้นที่จะพัฒนาความรู้ความสามารถ และเพิ่มศักยภาพในการทำงานของตนเองให้สูงขึ้น

- ◆ เป็นแบบอย่างในการพัฒนาตนเอง ในการเสริมสร้างทักษะความรู้ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน รวมถึงด้านการบริหารจัดการ ความเสี่ยงขององค์กร
- ◆ เป็นแบบอย่างในการกระตุ้นและสนับสนุนให้ทีมงานได้พัฒนาความรู้ความสามารถ และนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงาน เพื่อสนับสนุนให้การทำงานมีประสิทธิภาพ และบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด
- ◆ เป็นแบบอย่างในการบริหารจัดการความเสี่ยงเพื่อให้งานในส่วนงานบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด

- ◆ เข้าใจและสามารถวิเคราะห์และบริหารจัดการความเสี่ยงในงานที่ได้รับผิดชอบได้เป็นอย่างดี
- ◆ เรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาศักยภาพในการบริหารจัดการความเสี่ยง

Transparency

ยึดถือปฏิบัติตามจรรยาบรรณและจรรยาบรรณ

หลักการกำกับดูแลที่ดี หลักธรรมาภิบาล

ข้อบังคับ ระเบียบคำสั่งที่องค์กรกำหนด

- ◆ เป็นแบบอย่างในการยึดถือปฏิบัติตามจรรยาบรรณ และจรรยาบรรณที่องค์กรกำหนด
- ◆ เป็นแบบอย่างในการกระตุ้นให้เกิดการสื่อสารความเสี่ยงภายในหน่วยงาน และระหว่างหน่วยงานได้อย่างทั่วถึง รวมถึงให้แนวทางในการประสานงานจัดการบริหารความเสี่ยงที่เกิดขึ้นเพื่อให้งานขององค์กรบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด

- ◆ รู้และเข้าใจพร้อมทั้งยึดถือและปฏิบัติตามในหน้าที่ตามประมวลจรรยาบรรณจรรยาบรรณ ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่งขององค์กรที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
- ◆ มีการสื่อสารประเด็นความเสี่ยงอย่างเปิดเผยและทั่วถึง เพื่อให้เกิดการประสานความร่วมมือกันในทุกฝ่ายงาน ในการปกป้องและสร้างมูลค่าให้กับองค์กร

RISK CULTURE

ระดับผู้บริหาร



DO

เป็นแบบอย่างในการกระตุ้นให้เกิด
การสื่อสารความเสี่ยงภายในหน่วยงาน
และระหว่างหน่วยงานได้อย่างทั่วถึง
รวมถึงให้แนวทางในการประสานงาน
จัดการบริหารความเสี่ยงที่เกิดร่วมกัน
เพื่อให้งานขององค์กรบรรลุ
ตามเป้าหมายที่กำหนด



DON'T

ขาดการผลักดัน และสื่อสารนโยบาย GRC
การบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน
ขององค์กรอย่างต่อเนื่อง



Do & Don't

ระดับพนักงาน



YES



เรียนรู้อย่างต่อเนื่อง
เพื่อพัฒนาศักยภาพในการบริหารจัดการความเสี่ยง

เมื่อเข้ารับการอบรมด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในแล้ว
อบรมไม่ครบตามกำหนดระยะเวลา เช่น เซ็นต์ชื่อแล้วกลับ

NO



การบริหารความเสี่ยง (RM)

PWO'S RISK CULTURE FRAMEWORK

Our Values
(SMART)

Multi skill
กระตือรือร้นที่จะพัฒนาความรู้ ความสามารถ และเพิ่มศักยภาพ
ในการทำงานของตนเองให้สูงขึ้น

Transparency
ยึดถือปฏิบัติตามจริยธรรมและจรรยาบรรณ หลักการกำกับดูแลที่ดี
หลักธรรมาภิบาล ซื่อสัตย์ ระเบียบ คำสั่งที่องค์กรกำหนด

Our Risk Culture
Principles

1 RISK GOVERNANCE

- กำหนดโครงสร้าง และบทบาทความรับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยงไว้อย่างชัดเจน (Risk Structure)
- บุคลากรในองค์กรประยุกต์ใช้กรอบการบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐานสากลเป็นแนวทางในการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ (Risk Framework)
- สนับสนุนให้วัฒนธรรมความเสี่ยงองค์กรมีการนำไปปฏิบัติอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ

2 RISK Leadership

- คณะกรรมการ และผู้บริหารเป็นแบบอย่างที่ดี (Role Model) ทั้งในรูปแบบพฤติกรรม การกระทำและคำพูด เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมด้านความเสี่ยง
- สื่อสารทิศทางการดำเนินงานขององค์กร พร้อมทั้งระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ อย่างชัดเจน (Risk Appetite)
- ติดตามการดำเนินงานในการบริหารความเสี่ยงรายไตรมาส (Monitor & Review)

3 RISK Competency

- คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ทุกท่านมีองค์ความรู้และทักษะในการบริหารความเสี่ยงที่เพียงพอในการปฏิบัติงาน (Knowledge & Skill)
- เข้าใจและสามารถวิเคราะห์และบริหารจัดการความเสี่ยงในวงที่รับผิดชอบได้เป็นอย่างดี
- เรียนรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพในการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง (Learning)
- มีระบบและกลไกในการสนับสนุนและให้ความช่วยเหลือในการบริหารความเสี่ยง หากเกิดปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน (Risk Support)

4 RISK Transparency

- มีกลไกและกระบวนการ (mechanism and process) ที่ใช้ติดตาม ประเมิน และรายงานความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน
- มีการสื่อสารเรื่องการบริหารความเสี่ยงในองค์กรอย่างทั่วถึง
- สนับสนุนให้มีการแสดงความคิดเห็นที่เปิดกว้างในทุกประเด็นที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงในทุกขั้นตอนของการทำงาน
- มีข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันกาล และจำเป็นต่อการตัดสินใจโดยเฉพาะ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยง
- มีระบบและกระบวนการในการเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning Sign) เพื่อเป็นเครื่องมือ/กลไกในการป้องกันความเสี่ยงขององค์กร

5 RISK Reinforcement

- ส่งเสริมให้ทุกคนตระหนักถึงความเป็นเจ้าของความเสี่ยงในวงของตนเอง และองค์กรโดยรวม (Awareness)
- ยึดมั่นในกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ การดำเนินงานตามกฎระเบียบที่กำหนด (Integrity)
- เชื่อมโยงการบริหารความเสี่ยงกับการประเมินผลปฏิบัติงานและระบบแรงจูงใจ (Performance & Incentive)

PWO's target
Risk culture
state

- การบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ

- การสื่อสารทิศทางการดำเนินงานและระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ชัดเจน
- แบบอย่างที่ดีในองค์กรในการสร้างวัฒนธรรมความเสี่ยง

- องค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization)

- กระบวนการสื่อสารที่ดีและเปิดกว้างในด้านความเสี่ยง
- ข้อมูลมีคุณภาพและทันกาล

- ความตระหนัก และรับผิดชอบต่อการบริหารความเสี่ยง
- ยึดมั่นในกฎหมาย กฎระเบียบ

Our Risk
Culture Impact

