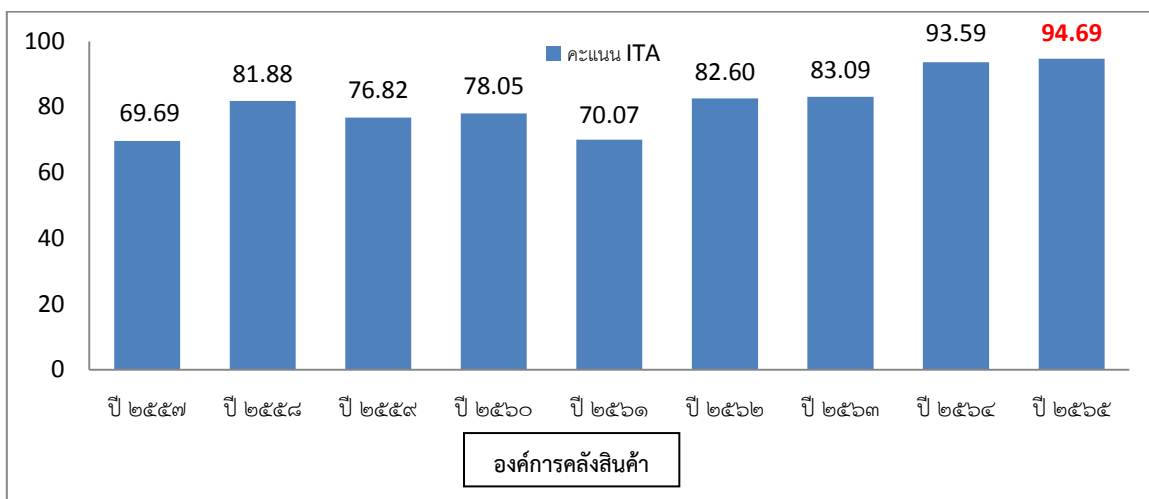


มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

องค์การคลังสินค้า ได้เข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ตั้งแต่ปี พ.ศ.๒๕๕๗ จนถึงปัจจุบัน ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้เครื่องมือในการประเมินฯ ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)
โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในซึ่งได้สะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง
๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)
โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อหน่วยงานภาครัฐ ได้มีโอกาสประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกซึ่งได้สะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
๓. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)
เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

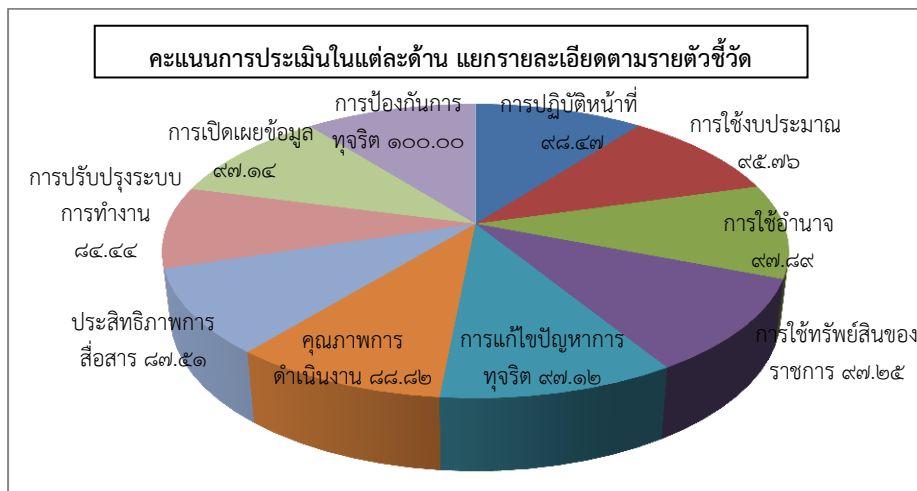


จากผลการประเมินคุณธรรมและโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๕ ขององค์การคลังสินค้า ได้คะแนน ๙๔.๖๙ คะแนน จากหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ๕๑ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินฯ ซึ่งองค์การคลังสินค้าได้คะแนนเพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับปี ๒๕๖๔ (คะแนน ๙๓.๕๙ คะแนน) ซึ่งในปี ๒๕๖๕ ทำให้มีผลการประเมินอยู่ในระดับ A

เครื่องมือที่ใช้	ตัวชี้วัด	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๔
IIT	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๔๗	๙๙.๖๕
	๒. การใช้งบประมาณ	๙๕.๗๖	๙๘.๓๔
	๓. การใช้อำนาจ	๙๗.๘๙	๙๘.๖๙
	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๗.๒๕	๙๙.๘๓
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๗.๑๒	๙๘.๒๖
EIT	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๘.๘๒	๘๕.๒๘
	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๗.๕๑	๘๓.๒๔
	๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๔.๔๔	๘๐.๕๘
OIT	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๙๗.๑๔	๙๕.๐๐
	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
ผลคะแนน ITA		๙๔.๖๙	๙๓.๕๙
ลำดับที่		๒๑	๓๐

จากการประเมินคุณธรรมและโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ที่ได้กำหนด การประเมินของหน่วยงานจากการวัด ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยมีตัวชี้วัดทั้งหมด ๑๐ ตัวชี้วัด ซึ่งผลการประเมินพบว่า อคส. มีผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับที่ดี ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งจะสะท้อนการตระหนักถึงความสำคัญในการมีส่วนร่วมส่งเสริม ผลักดันในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงการให้บริการประชาชน และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕



การวิเคราะห์ผลการประเมินขององค์กรคลังสินค้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

แบบวัดการรับรู้	ระดับคะแนน	จุดเด่น	จุดอ่อน หรือประเด็นที่ต้องพัฒนา	แนวทางการพัฒนา/ปรับปรุงจากแนวทางผลการประเมิน
๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)	๙๗.๓๐	<ul style="list-style-type: none"> - มีการปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด และมีความรับผิดชอบอย่างต่อเนื่องในการปฏิบัติงานหรือให้บริการกับผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน - ไม่มีพฤติกรรมในการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ที่อาจจะเสี่ยงต่อการรับสินบน 	<p><u>ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่คำนึงถึงการใช้จ่ายงบประมาณ และไม่ทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณในหน่วยเท่าที่ควร - บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณในหน่วยงานเท่าที่ควร - บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานไม่เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณเท่าที่ควร 	<ul style="list-style-type: none"> - ประชาสัมพันธ์และเพิ่มช่องทางต่างๆ เพื่อให้บุคลากรในองค์กรได้ทราบ
๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)	๘๖.๙๒	<ul style="list-style-type: none"> - มีกระบวนการทำงานเพื่อให้เกิดการให้บริการที่มีคุณภาพในการปฏิบัติงานหรือให้บริการกับผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน และมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของงาน 	<p><u>ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของ 	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำและเผยแพร่ช่องทางติดต่อสอบถามข้อมูล และช่องทางกรรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการเข้าถึงได้ง่ายขึ้นในรูปแบบต่างๆ

แบบวัดการรับรู้	ระดับคะแนน	จุดเด่น	จุดอ่อน หรือประเด็นที่ต้องพัฒนา	แนวทางการพัฒนา/ ปรับปรุงจากแนวทาง ผลการประเมิน
			หน่วยงานให้ดีขึ้น - การปรับปรุงการดำเนินงาน/ การให้บริการของหน่วยงาน มีความโปร่งใสมากขึ้น	
๓. แบบวัดการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)	๙๘.๕๗	- มีการวางแผน แก้ไขปรับปรุง อย่างต่อเนื่อง เพื่อหน่วยงาน จะสามารถนำไปสู่การพัฒนา ให้ดีขึ้น	<u>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล</u> <u>ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหาร</u> <u>เงินงบประมาณ</u> - ควรมีการปรับปรุงการรายงาน ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีไม่ครบถ้วนหากการ รายงานไม่มีปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะให้ระบุให้ ชัดเจนว่า “ไม่มี” โดยไม่ตัด หัวข้อออก	- ควรพัฒนา/ปรับปรุง ในการจัดทำรายงาน อย่างชัดเจน และนำไป เผยแพร่ให้ประชาชน รับทราบในรูปแบบต่างๆ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคม ออนไลน์ เป็นต้น

การดำเนินการเพื่อขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

องค์การคลังสินค้ากำหนดให้งานศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและบริการประชาชน ส่วนงานประเมินผลและพัฒนาบุคคล สำนักทรัพยากรมนุษย์เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการดำเนินการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๖ ดังนี้

ขั้นตอน	ระยะเวลา	การดำเนินงาน
เตรียมการ	ม.ค. – ก.พ.๖๖	- ศึกษาเกณฑ์และกำหนดแผนการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๖
ดำเนินการ	ม.ค. – มี.ค.๖๖	- เจ้าหน้าที่ (ผู้ดูแลระบบ) ลงทะเบียนเข้าใช้งานระบบ ITAS พร้อมทั้งให้ ผู้บริหารตรวจสอบและอนุมัติข้อมูลดังกล่าวในระบบ ITAS - ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อขอรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ที่ทำการประเมิน ITA ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> ● สำนักทรัพยากรมนุษย์ รับผิดชอบรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้าง) ● สำนักอำนวยการ/ สำนักพัฒนาธุรกิจ/ สำนักเกษตร/ สำนักข้าว/ สำนักสัตว์น้ำและบริหารคลัง/ สำนักโลจิสติกส์ รับผิดชอบรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (ลูกค้า/ คู่ค้า) - ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ (ITA) และการจัดกิจกรรม/อบรม เพื่อให้สอดคล้องกับ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสให้กับพนักงานและลูกจ้างในองค์กรทราบ

ขั้นตอน	ระยะเวลา	การดำเนินงาน
		- ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการเตรียมข้อมูล เพื่อตอบแบบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)
	เม.ย. – มิ.ย. ๖๖	- เจ้าหน้าที่ (ผู้ดูแลระบบ) นำเข้าข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) พร้อมทั้งให้ผู้บริหารตรวจสอบและอนุมัติข้อมูลดังกล่าวในระบบ ITAS - เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางการตอบแบบวัด IIT ให้กับผู้บริหารและพนักงานทราบ และแบบวัด EIT ให้กับลูกค้า/คู่ค้าที่นำเข้าในระบบรับทราบ เพื่อเข้าทำแบบสำรวจในระบบ ITAS ให้ตามจำนวนที่กำหนด พร้อมทั้งติดตามให้ตอบแบบสำรวจให้ครบถ้วนตามจำนวนที่กำหนด
	มี.ค. – เม.ย. ๖๖	- ตอบแบบสำรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) พร้อมทั้งให้ผู้บริหารตรวจสอบและอนุมัติข้อมูลดังกล่าวในระบบ ITAS
รายงานผล	ส.ค. ๖๖	สำนักงาน ป.ป.ช. ประกาศและเผยแพร่ผลการประเมิน

มาตรการและการกำหนดแนวทางเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมและความโปร่งใสในหน่วยงาน

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ขององค์การคลังสินค้า จึงนำมาสู่แนวทางการนำผลวิเคราะห์ในประเด็นต่างๆ มากำหนดเป็นแนวทางการเพื่อนำผลวิเคราะห์ดังกล่าวมาดำเนินการวางแผน เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติและให้เกิดการยกระดับค่าคะแนน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ดังนี้

ประเด็นตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการดำเนินการ/กิจกรรม	การกำกับติดตามและรายงานผล
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ				
๑. บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่คำนึงถึงการใช้จ่ายงบประมาณและไม่ทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณในหน่วยงานเท่าที่ควร	๑) ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ พร้อมทั้ง กำกับติดตามให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของแผน	สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ	๑) การเผยแพร่ และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รวมถึงการจัดทำสรุปข้อมูลให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบผ่านช่องทางต่างๆ	สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ เป็นผู้กำกับติดตามและรายงานผลรายเดือนของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
๒. บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณในหน่วยงานเท่าที่ควร	๒) การเผยแพร่ และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี หรือจัดการประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน รวมถึงจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่างๆ		๒) ให้บุคลากรในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ พร้อมทั้งกำกับติดตามให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์	
๓. บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า				

ประเด็นตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการดำเนินการ/ กิจกรรม	การกำกับติดตาม และรายงานผล
หน่วยงานไม่เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณเท่าที่ควร	ตามช่องทางการสื่อสารของหน่วยงาน ๓) ประชาสัมพันธ์ช่องทางในการติดต่อ สอบถาม เพื่อให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็น สอบถาม ในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ		ของแผนการใช้จ่ายงบประมาณที่ตั้งไว้ เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุด	
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน				
๑. การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น ๒. การปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานมีความโปร่งใสมากขึ้น	๑) จัดประชุม/อบรมบุคลากร เพื่อการพัฒนาคุณภาพในการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น ๒) มีการจัดทำประชาสัมพันธ์ ในรูปแบบและช่องทางต่างๆ และเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ สอบถามข้อมูล โดยเป็นการสื่อสารสองทาง	สำนัก ทรัพยากรมนุษย์ และหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	๑) จัดอบรมให้ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้าง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาคุณภาพในการดำเนินงาน และการให้บริการมีประสิทธิภาพที่ดีขึ้น ๒) มีการเพิ่มช่องทางการติดต่อสอบถามที่สะดวกมากขึ้น เช่น massager เป็นต้น	สำนักทรัพยากรมนุษย์ เป็นผู้กำกับติดตาม และรายงานผลรายเดือนของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ				
การรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ขาดข้อมูลปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ	ควรมีการปรับปรุงการรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีไม่ครบถ้วนหากการรายงานไม่มีปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะให้ระบุให้ชัดเจนว่า “ไม่มี” โดยไม่ตัดหัวข้อออก	สำนัก ยุทธศาสตร์ และ งบประมาณ	ให้จัดทำรายงานในหัวข้อที่เกี่ยวข้อง โดยตรวจสอบปรับปรุงข้อมูล หรือแก้ไขให้ถูกต้องครบถ้วนตามแนวทางการเปิดเผยข้อมูล (OIT) ตามสำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด	สำนักยุทธศาสตร์ และงบประมาณ เป็นผู้กำกับติดตาม และรายงานผลรายเดือนของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖