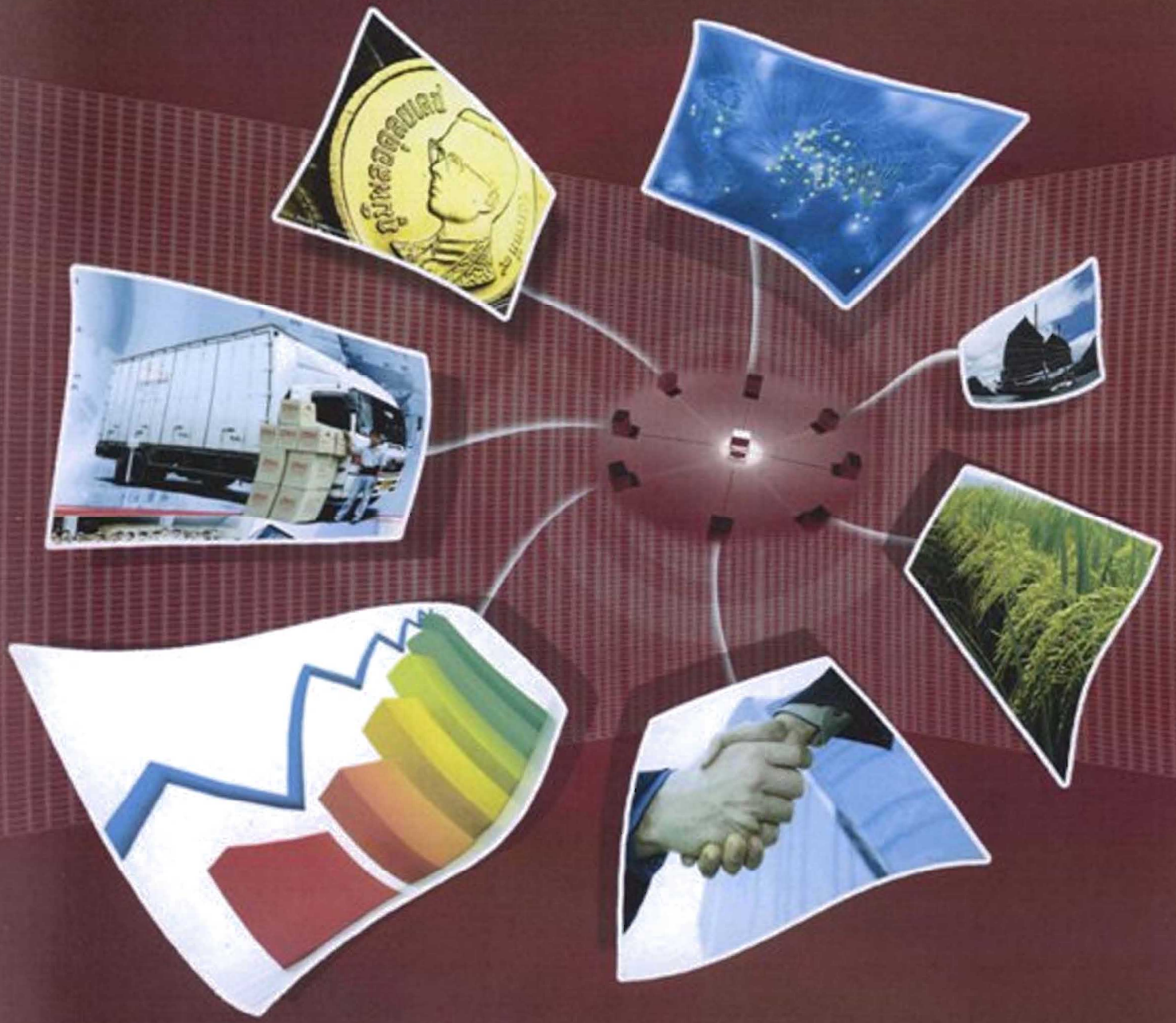
องค์การคลังสินค้า

แผนงาน/โครงการ (One Page)

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙



กระทรวงพาณิชย์

ยุทธศาสตร์ที่ 1

พัฒนาบุคลากรในทุกระดับอย่างเป็นระบบให้นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในกระบวนการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ และใช้สารสนเทศอย่างมีวิจารณญาณและรู้เท่าทัน (Information Literacy)

การฝึกอบรมการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. หลักการและเหตุผล

โลกปัจจุบันมีความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นอยู่อย่างรวดเร็วและตลอดเวลา การที่จะก้าวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงได้ปัจจัยสำคัญคือ “คุณภาพของบุคลากร” การพัฒนาคุณภาพของบุคลากรในองค์กรจะเกี่ยวข้องโดยตรงกับการฝึกอบรม ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งเพื่อทำให้ศักยภาพที่มีอยู่ได้รับการพัฒนา

ปัจจุบันองค์การคลังสินค้ามีการใช้งานระบบงานสารสนเทศที่ใช้งานในปัจจุบันทั้งหมด 28 ระบบ อาทิ ระบบเว็บไซต์องค์การคลังสินค้า ระบบบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน ระบบรับจำนำสินค้าออนไลน์ เป็นต้น โดยการทำงานของแต่ละระบบมีการทำงานเฉพาะเจาะจงไป สำหรับบุคลากรในระดับปฏิบัติการจำเป็นที่จะต้องมีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการใช้งานเทคโนโลยีต่างๆ ที่มีการนำมาใช้งานเป็นอย่างดี นอกจากนี้ในส่วนของผู้บริหารจำเป็นที่จะต้องมีความรู้ความเข้าใจเทคโนโลยีสารสนเทศในมุมมองด้านนโยบายและการบริหารจัดการ เพื่อใช้ประกอบในการกำหนดนโยบาย แนวทางการปฏิบัติงาน และการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

ดังนั้นจึงจำเป็นที่จะต้องจัดให้มีการฝึกอบรมบุคลากรขององค์การคลังสินค้าในระดับต่าง ๆ ทั้งในระดับผู้บริหารและผู้ปฏิบัติการ ให้มีความรู้ ความสามารถ และรู้เท่าทัน ตลอดจนทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพิ่มมากยิ่งขึ้น ทั้งในส่วนของเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่และที่จะมีการจัดหาในอนาคต เพื่อเป็นเครื่องมือหรืออุปกรณ์สนับสนุนในการปฏิบัติงานและช่วยในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้ง สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการแก่สาธารณะได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถตอบสนองต่อนโยบายของรัฐ

2. วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อย่างมีประสิทธิภาพและรู้เท่าทัน

3. เป้าหมายโครงการ

- ผู้ใช้งานมีความรู้ความสามารถในการใช้งาน เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- มีผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านตามกรอบนโยบาย IT 2020 และตามความจำเป็นในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

4. ความสอดคล้องหรือการสนับสนุนยุทธศาสตร์ขององค์การคลังสินค้า

การดำเนินงานดังกล่าวมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ 1 “พัฒนาบุคลากรในทุกระดับอย่างเป็นระบบให้นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในกระบวนการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ และใช้สารสนเทศอย่างมีวิจารณญาณและรู้เท่าทัน (Information Literacy)” โดยมีกลยุทธ์ที่เกี่ยวเนื่องดังนี้

กลยุทธ์ที่ 1 “ยกระดับและสร้างวัฒนธรรมการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อย่างมีจริยธรรมและเต็มประสิทธิภาพ”

กลยุทธ์ที่ 2 “พัฒนาศักยภาพและมาตรฐานความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT Skill Standard) ของบุคลากรทุกระดับ”

กลยุทธ์ที่ 3 “ยกระดับการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีมาตรฐานและเป็นที่ยอมรับขององค์กร”

5. แนวทางการดำเนินงาน

ปี 2555-2559

- จัดทำแผนการฝึกอบรมทั้งในส่วนของหลักสูตร ตารางเวลา และจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมในแต่ละหลักสูตร
    - จัดฝึกอบรมการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แก่เจ้าหน้าที่องค์การคลังสินค้า
    - จัดฝึกอบรมเฉพาะด้านของเจ้าหน้าที่ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
    - จัดฝึกอบรมเฉพาะด้านตามกรอบนโยบาย IT 2020
    - จัดฝึกอบรมด้านการบริหารจัดการโครงการ
- กำหนดตัวบุคคลผู้เข้ารับการฝึกอบรม พร้อมประเมินความรู้ก่อนเข้ารับการฝึกอบรม
- ดำเนินการฝึกอบรม พร้อมประเมินความรู้หลังเข้ารับการฝึกอบรม
- จัดทำรายงานสรุปผลการฝึกอบรมในแต่ละหลักสูตร

5. ระยะเวลาในการดำเนินการ

5 ปี

6. ประมาณการงบประมาณ

ปี 2555	4,000,000 บาท
ปี 2556	4,000,000 บาท
ปี 2557	4,000,000 บาท
ปี 2558	4,000,000 บาท
ปี 2559	4,000,000 บาท

สงวนลิขสิทธิ์

7. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

- จำนวนหลักสูตรที่สนับสนุนการเรียนรู้ และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำนวนไม่น้อยกว่า 6 หลักสูตรในทุกปี
- จำนวนบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถบริหารจัดการโครงการไม่น้อยกว่าปีละ 1 คน
- บุคลากรขององค์การคลังสินค้ามีความรู้ ความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นหลังได้รับการฝึกอบรม

8. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- ผู้เข้าร่วมการอบรมสามารถนำความรู้การใช้งานไปใช้กับระบบงานที่รับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- พบปัญหาอุปสรรคในการทำงาน เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขระบบการทำงาน

9. ผู้รับผิดชอบ

หลัก : สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

การพัฒนาระบบช่วยเหลือการใช้งานคอมพิวเตอร์ (Help Desk)

1. หลักการและเหตุผล

เมื่อบุคลากรขององค์การคลังสินค้าได้รับการฝึกอบรมการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และมีความรู้ ความสามารถในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแล้ว แต่เนื่องจากยังขาดความเชี่ยวชาญในการใช้งาน อีกทั้งเมื่อพบปัญหาในระหว่างการใช้งาน แต่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาด้วยตนเองได้ จึงต้องอาศัยความช่วยเหลือจากบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาช่วยเหลือ และแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้ระบบกลับมาพร้อมใช้งานได้ ปัจจุบันการให้บริการแก้ไขปัญหาดังกล่าวขององค์การคลังสินค้าดำเนินการโดยสำนักสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งทำหน้าที่รับแจ้ง ติดตาม อำนวยความสะดวก และแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การคลังสินค้า

กระบวนการรับแจ้งและแก้ไขปัญหาในปัจจุบันขององค์การคลังสินค้ายังเป็นการแจ้งทางโทรศัพท์ หรือด้วยวาจา โดยมีการบันทึกปัญหาและการแก้ไขปัญหา แต่ไม่ได้บันทึกลงบนระบบหรืออุปกรณ์ที่สามารถติดตาม ส่งมอบงาน หรือแจ้งผลการดำเนินงานให้แก่บุคคลที่เกี่ยวข้องได้ ทำให้ยากต่อการบริหารจัดการคุณภาพการให้บริการ การดำเนินงานร่วมกันของผู้ที่เกี่ยวข้อง การวิเคราะห์ปรับปรุงการให้บริการ การสนองตอบแก่ผู้รับบริการ รวมถึงการรวบรวมองค์ความรู้เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา องค์การคลังสินค้าจึงต้องการเครื่องมือที่สามารถสนับสนุนการให้บริการการช่วยเหลือการใช้งานคอมพิวเตอร์ (Help Desk) เพื่อตอบสนองและสนับสนุนต่อคุณภาพของการให้บริการดังกล่าว

2. วัตถุประสงค์

เพื่อจัดหาเครื่องมือสนับสนุนการการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อย่างมีประสิทธิภาพ ตามกรอบ Service Level Agreement

3. เป้าหมายโครงการ

มีช่องทางติดต่อสื่อสารกับผู้ดูแลระบบและเจ้าหน้าที่บำรุงรักษาอุปกรณ์ที่สะดวกรวดเร็ว และสามารถติดตามผลการดำเนินงานการแก้ไขซ่อมแซมต่างๆ

4. ความสอดคล้องหรือการสนับสนุนยุทธศาสตร์ขององค์การคลังสินค้า

การดำเนินงานดังกล่าวมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ 1 “พัฒนาบุคลากรในทุกระดับอย่างเป็นระบบให้นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในกระบวนการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและใช้สารสนเทศอย่างมีวิจารณญาณและรู้เท่าทัน (Information Literacy)” โดยมีกลยุทธ์ที่เกี่ยวเนื่องดังนี้

กลยุทธ์ที่ 1 “ยกระดับและสร้างวัฒนธรรมการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อย่างมีจริยธรรมและเต็มประสิทธิภาพ”

กลยุทธ์ที่ 2 “พัฒนาศักยภาพและมาตรฐานความรู้ด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT Skill Standard) ของบุคลากรทุกระดับ”

กลยุทธ์ที่ 3 “ยกระดับการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อย่างมีมาตรฐานและเป็นที่ยอมรับขององค์กร”

5. แนวทางการดำเนินงาน

ปี 2556

พัฒนาระบบ Help Desk โดยระบบจะต้องสามารถกำหนด workflow และเก็บสถิติการให้บริการ และ solution เพื่อนำไปใช้เป็น KM ของการใช้ ICT ขององค์การคลังสินค้าได้

ปี 2559

ปรับปรุงระบบ Help Desk ให้เป็นไปตามกรอบ Service Level Agreement

6. ระยะเวลาในการดำเนินการ

2 ปี

7. ประมาณการงบประมาณ

ปี 2556 3,000,000 บาท

ปี 2559 2,000,000 บาท

ตารางแจกแจงรายการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ปี	รายการ	จำนวน
2556	ค่าจ้างพัฒนาระบบ Help Desk	1 ระบบ
2559	ค่าจ้างปรับปรุงระบบ Help Desk ให้เป็นไปตามกรอบ SLA	1 ระบบ

8. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

มีช่องทางการติดต่อในการให้ความช่วยเหลืออย่างมีระบบ และช่วยให้เจ้าหน้าที่เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้บริการได้อย่างรวดเร็วในระดับที่ยอมรับได้

9. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

9.1 มีช่องทางการติดต่อในการให้ความช่วยเหลืออย่างมีระบบ

9.2 ช่วยให้เจ้าหน้าที่ ICT ให้บริการได้อย่างรวดเร็วในระดับที่ยอมรับได้

10. ผู้รับผิดชอบ

หลัก : สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

การส่งเสริมการพัฒนาระบบองค์ความรู้ (KM)

1. หลักการและเหตุผล

การจัดการความรู้ หรือ Knowledge Management เป็นเรื่องค่อนข้างใหม่ ซึ่งเกิดขึ้นจากการค้นพบว่าองค์กรต้องสูญเสียความรู้ไปพร้อมๆ กับการที่บุคลากรลาออกหรือเกษียณอายุราชการ อันส่งผลกระทบต่อการดำเนินการขององค์กรเป็นอย่างยิ่ง ดังนั้นจากแนวคิดที่มุ่งพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้มากแต่เพียงอย่างเดียวจึงเปลี่ยนไป และมีคำถามต่อไปว่าจะทำอย่างไรให้องค์กรได้เรียนรู้ด้วย ดังนั้น การบริหารจัดการความรู้จึงสัมพันธ์กับเรื่อง องค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) เป็นอย่างยิ่ง หากองค์กรจะพัฒนาตนเองให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ก็จำเป็นจะต้องบริหารจัดการความรู้ภายในองค์กรให้เป็นระบบเพื่อส่งเสริมให้บุคลากรเรียนรู้ได้จริงและต่อเนื่อง หากองค์กรใดมีการจัดการความรู้โดยไม่มีการสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นภายในองค์กร ก็นับเป็นการลงทุนที่สูญเปล่าได้เช่นกัน อย่างไรก็ตาม การบริหารจัดการความรู้ มีความซับซ้อนมากกว่าการพัฒนาบุคลากรด้วยการฝึกอบรม เพราะเป็นกระบวนการที่ต้องดำเนินการต่อภายหลังจากที่บุคลากรมีความรู้ความชำนาญแล้ว องค์กรจะทำอย่างไรให้บุคลากรเหล่านั้นยินดีถ่ายทอด และแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้อื่น และในขั้นตอนสุดท้าย องค์กรจะต้องหาเทคนิคการจัดเก็บความรู้เฉพาะไว้กับองค์กรอย่างมีระบบเพื่อที่จะนำออกมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำนักสารสนเทศและการสื่อสาร องค์การคลังสินค้า จึงมีความจำเป็นในการพัฒนาระบบองค์ความรู้ขององค์กร โดยเจ้าหน้าที่องค์การคลังสินค้า สามารถนำมาใช้ในการหาความรู้ด้วยตนเอง โดยเป็นช่องทางให้ความรู้ ข่าวสารขององค์กรกับบุคลากรภายใน เพื่อให้ทุกคนในองค์กร สามารถเข้าถึงความรู้และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้องค์กรมีความสามารถในเชิงแข่งขันสูงสุด

2. วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นศูนย์องค์ความรู้ขององค์การคลังสินค้า

3. เป้าหมายโครงการ

มีช่องทางให้ความรู้ ข่าวสารขององค์กรกับบุคลากรภายใน องค์การคลังสินค้า ที่มีความสะดวกรวดเร็ว สามารถเข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว

4. ความสอดคล้องหรือการสนับสนุนยุทธศาสตร์ขององค์การคลังสินค้า

การดำเนินงานดังกล่าวมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ 1 “พัฒนาบุคลากรในทุกระดับอย่างเป็นระบบให้นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในกระบวนการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและใช้สารสนเทศอย่างมีวิจารณญาณและรู้เท่าทัน (Information Literacy)” โดยมีกลยุทธ์ที่เกี่ยวเนื่องดังนี้

กลยุทธ์ที่ 1 “ยกระดับและสร้างวัฒนธรรมการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อย่างมีจริยธรรมและเต็มประสิทธิภาพ”

กลยุทธ์ที่ 2 “พัฒนาศักยภาพและมาตรฐานความรู้ด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT Skill Standard) ของบุคลากรทุกระดับ”

กลยุทธ์ที่ 3 “ยกระดับการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อย่างมีมาตรฐานและเป็นที่ยอมรับขององค์กร”

5. แนวทางการดำเนินงาน

ปี 2556

- พัฒนาระบบองค์ความรู้ขององค์กร โดยพัฒนาหลักสูตรองค์ความรู้ขององค์กรด้านต่างๆ รวมถึงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ปี 2558

- พัฒนาระบบองค์ความรู้ขององค์กร โดยเจ้าหน้าที่องค์การคลังสินค้า สามารถนำมาใช้ในการหาความรู้ด้วยตนเอง และสามารถนำกลับมาใช้ในการพัฒนาหลักสูตร ทั้งนี้มุ่งเน้น Community of Practice

6. ระยะเวลาในการดำเนินการ

2 ปี

7. ประมาณการงบประมาณ

ปี 2556 8,000,000 บาท

ปี 2558 4,000,000 บาท

ตารางแจกแจงรายการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ปี	รายการ	จำนวน
2556	ค่าจ้างพัฒนาระบบองค์ความรู้ขององค์กร	1 ระบบ

2558	ค่าจ้างปรับปรุงระบบองค์ความรู้ขององค์กร โดยมุ่งเน้น Community of Practice	1 ระบบ

8. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

- มีหลักสูตรการเรียนการสอนความรู้ขององค์กรด้านต่างๆ รวมถึงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในลักษณะ e-Learning
- มีระบบองค์ความรู้ขององค์กรในลักษณะ Community of Practice
- จำนวนผู้เข้าใช้แต่ละหลักสูตรไม่น้อยกว่า 10 คน

9. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กร
- ป้องกันการสูญหายของภูมิปัญญา ในกรณีที่บุคลากรเกษียณอายุ ลาออก หรือเสียชีวิต
- เพิ่มศักยภาพในการแข่งขันและความอยู่รอด
- ช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการตัดสินใจและวางแผนดำเนินงานให้รวดเร็ว และดีขึ้น เพราะมีสารสนเทศ หรือแหล่งความรู้เฉพาะที่มีหลักการ เหตุผล และความน่าเชื่อถือช่วยสนับสนุนการตัดสินใจ
- เมื่อพบข้อผิดพลาดจากการปฏิบัติงาน ก็สามารถหาวิธีแก้ไขได้ทันท่วงที

10. ผู้รับผิดชอบ

หลัก : สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 2

ปรับปรุง และพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเป็นเครื่องมือเพิ่มความสามารถในการบริหารเชิงกลยุทธ์ และสนับสนุนการดำเนิน การในองค์กร อย่างมีธรรมาภิบาล

การพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน

1. หลักการและเหตุผล

องค์การคลังสินค้า ได้กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้กระบวนการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรมีความเหมาะสม และสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกับยุทธศาสตร์ และภารกิจของ องค์การคลังสินค้า โดย สำนักแผนยุทธศาสตร์ มีหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับ ศึกษา วิเคราะห์ และรายงานข้อมูลความเสี่ยงต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเสนอแนะแนวทางบริหารความเสี่ยง

การนำกระบวนการบริหารความเสี่ยงมาใช้ในองค์กร จะช่วยเป็นหลักประกันในระดับหนึ่งว่าการดำเนินการต่าง ๆ ขององค์กร จะมีการดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ เนื่องจากการบริหารความเสี่ยงเป็นการทำนายอนาคตอย่างมีเหตุมีผล มีหลักการและหาทางลดหรือป้องกันความเสียหายในการทำงานแต่ละขั้นตอนไว้ล่วงหน้า หรือในกรณีที่พบกับเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด ทั้งนี้การบริหารความเสี่ยงยังสามารถนำข้อมูลไปใช้ในกระบวนการนำเสนอเพื่อการตัดสินใจตามความต้องการของผู้บริหาร องค์การคลังสินค้า ได้อีกด้วย

2. วัตถุประสงค์

- เพื่อสนับสนุนการทำงานด้านการบริหารความเสี่ยง
- เพื่อสนับสนุนการทำงานด้านการติดตามแผนงานและงบประมาณ
- เพื่อพัฒนาแบบจำลองข้อมูลสำหรับนำไปใช้ในการวิเคราะห์เชิงคณิตศาสตร์ สามารถนำเสนอในรูปแบบข้อมูลสรุป

3. เป้าหมายโครงการ

- มีระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ ทันต่อเหตุการณ์
- มีแบบจำลองข้อมูลที่สามารถนำข้อมูลไปใช้ในกระบวนการนำเสนอเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร องค์การคลังสินค้า

4. ความสอดคล้องหรือการสนับสนุนยุทธศาสตร์ขององค์การคลังสินค้า

การดำเนินงานดังกล่าวมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ 2 "ปรับปรุง และพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเป็นเครื่องมือเพิ่มความสามารถในการบริหารเชิงกลยุทธ์ และสนับสนุนการดำเนินการในองค์กร อย่างมีธรรมาภิบาล" โดยมีกลยุทธ์ที่เกี่ยวเนื่องดังนี้

กลยุทธ์ที่ 1 "พัฒนาระบบงานแบบบูรณาการ เพื่อสนับสนุนธรรมาภิบาลและการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ"

กลยุทธ์ที่ 3 "พัฒนาฐานข้อมูลให้มีมาตรฐาน และสามารถรองรับภารกิจขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน"

5. แนวทางการดำเนินงาน

ปี 2555

- วิเคราะห์ ออกแบบการบริหารความเสี่ยง
- พัฒนาระบบบริหารความเสี่ยง
    - พัฒนา/ปรับปรุงระบบการติดตาม และรายงานการบริหารความเสี่ยงองค์กร รวมทั้งระบบการเตือนภัย ระบบการเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning System)
    - พัฒนาระบบฐานข้อมูล (Data Base) สถิติในอดีตของความเสี่ยงที่เกิดขึ้น
    - พัฒนา/ปรับปรุงระบบบริหารความเสี่ยงมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศตามมาตรฐาน ISO 27001
- ใช้ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตัวชี้วัด (KPI) กับผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ รวมทั้งการวัดผลสำเร็จตามเป้าหมายของการบริหารความเสี่ยง

ปี 2557

- พัฒนาระบบบริหารความเสี่ยง
    - พัฒนา/ปรับปรุงแบบจำลองที่ใช้ในการพิจารณาความเชื่อมโยงระหว่างความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเป้าหมายขององค์กรที่อยู่ในช่วงเบี่ยงเบนสูงสุด (Portfolio View Risk)
    - พัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการบูรณาการในด้าน GRC
- จัดทำแบบจำลองข้อมูล (Data Model) สำหรับสนับสนุนระบบที่ใช้นำเสนอข้อมูลตามความต้องการของผู้บริหาร องค์การคลังสินค้า
- ย้ายระบบเข้าสู่ Virtual Data Center

- พัฒนา/ปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีประสิทธิภาพและตรงความต้องการองค์การคลังสินค้า ทั้งในด้านการเชื่อมโยงกับระบบงานเพื่อการบูรณาการ และการใช้งานแบบ Mobility

  ปี 2559

- พัฒนาระบบจัดทำรายงานเพื่อผู้บริหารตามที่ได้ศึกษาการจัดทำแบบจำลอง

5. ระยะเวลาในการดำเนินการ

3 ปี

6. ประมาณการงบประมาณ

ปี 2555 2,000,000 บาท
ปี 2557 8,000,000 บาท
ปี 2559 4,000,000 บาท

ตารางแจกแจงรายการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ปี	รายการ	จำนวน
2555	ซอฟต์แวร์	
	ระบบการติดตาม และรายงานการบริหารความเสี่ยงองค์กร รวมทั้งระบบการเตือนภัย ระบบการเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning System)	1 ระบบ
	ระบบฐานข้อมูล (Data Base) สถิติในอดีตของความเสี่ยงที่เกิดขึ้น	1 ระบบ
	ระบบบริหารความเสี่ยงมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศตามมาตรฐาน ISO 27001	1 ระบบ
2557	ซอฟต์แวร์	
	แบบจำลองที่ใช้ในการพิจารณาความเชื่อมโยงระหว่างความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเป้าหมายขององค์กรที่อยู่ในช่วงเบี่ยงเบนสูงสุด (Portfolio View Risk)	1 แบบ
	ระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการบูรณาการในด้าน GRC	1 ระบบ
	ระบบการใช้งานแบบ Mobility	1 ระบบ
2559	ซอฟต์แวร์	
	ระบบจัดทำรายงานเพื่อผู้บริหาร	1 ระบบ

7. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

- มีระบบบริหารความเสี่ยงที่สามารถนำเสนอข้อมูลให้แก่เจ้าหน้าที่สำนักแผนยุทธศาสตร์ได้ตามกระบวนการประเมินความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- แบบจำลองข้อมูลเพื่อการตัดสินใจขององค์การคลังสินค้า จำนวนไม่น้อยกว่า 2 แบบจำลองต่อปี

8. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- สามารถส่งเสริมให้การดำเนินการบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ได้
- สามารถป้องกันความเสียหายในการทำงานไว้ล่วงหน้าได้
- ผู้บริหารสามารถตัดสินใจผ่านระบบที่ใช้นำเสนอข้อมูลการบริหารความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

9. ผู้รับผิดชอบ

หลัก : สำนักบริหารยุทธศาสตร์

สนับสนุน: สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

การพัฒนาระบบบริหารสินทรัพย์และทรัพยากรขององค์การคลังสินค้า

1. หลักการและเหตุผล

องค์การคลังสินค้าได้นำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเตอร์เน็ตมาใช้งานเพื่อให้บริการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ และการติดต่อสื่อสารเพื่อเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานขององค์การ และใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการบริหารจัดการภารกิจหน่วยงาน ปัจจุบันการบริหารสินทรัพย์และทรัพยากร มีความจำเป็นต่อการบริหารจัดการพื้นฐานขององค์กรด้านต่าง ๆ ทั้งด้านการวางแผน งบประมาณ การบริหารความเสี่ยงที่มีโอกาสจะเกิดขึ้น โดยสำนักอำนวยการ องค์การคลังสินค้ามีภารกิจหน้าที่ที่สำคัญในการตอบสนองต่อการทำงานดังกล่าวโดยตรง จึงมีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาเชื่อมโยงระบบงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิ ระบบบัญชีการเงิน ระบบบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ ระบบติดตามสถานะการเงิน เป็นต้น เพื่อรวบรวมและเชื่อมโยงข้อมูลและฐานข้อมูลต่างๆ ระหว่างหน่วยงานทั้งในสังกัดส่วนกลาง และหน่วยงานในสังกัดส่วนภูมิภาค นำมาวิเคราะห์ วางแผนและตัดสินใจ อีกทั้งยังช่วยลดขั้นตอนและเวลาลง ผู้บริหารไม่ต้องเสียเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล ทำให้สามารถทุ่มเทเวลากับการคิดพัฒนาองค์กรมากขึ้น อันจะส่งผลให้การดำเนินงานตรงตามเป้าหมายขององค์การคลังสินค้าที่กำหนดไว้

2. วัตถุประสงค์

- เพื่อให้องค์การคลังสินค้า มีระบบบริหารสินทรัพย์และทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพและบูรณาการ
- มีระบบสนับสนุนการทำงานด้านบุคลากรของ องค์การคลังสินค้า
- มีระบบฐานข้อมูลที่สนับสนุนการให้บริการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร รับเรื่องราวร้องเรียนในการให้บริการที่มีความสะดวกรวดเร็ว

3. เป้าหมายโครงการ

- มีระบบบริหารทรัพยากรของ องค์การคลังสินค้า แบบบูรณาการ และมีประสิทธิภาพ
- มีระบบสนับสนุนการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่มีประสิทธิภาพ และบันทึกข้อมูลสถิติต่างๆ ได้

สงวนลิขสิทธิ์

4. ความสอดคล้องหรือการสนับสนุนยุทธศาสตร์ขององค์การคลังสินค้า

การดำเนินงานดังกล่าวมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ 2 “ปรับปรุง และพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเป็นเครื่องมือเพิ่มความสามารถในการบริหารเชิงกลยุทธ์ และสนับสนุนการดำเนินการในองค์กร อย่างมีธรรมาภิบาล” โดยมีกลยุทธ์ที่เกี่ยวเนื่องดังนี้

กลยุทธ์ที่ 1 “พัฒนาระบบงานแบบบูรณาการ เพื่อสนับสนุนธรรมาภิบาลและการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ”

กลยุทธ์ที่ 2 “พัฒนาช่องทางการให้บริการแก่ประชาชน เกษตรกร และนักลงทุน”

กลยุทธ์ที่ 3 “พัฒนาฐานข้อมูลให้มีมาตรฐาน และสามารถรองรับภารกิจขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน”

5. แนวทางการดำเนินงาน

<u>ปี 2555</u>

- การวางแผนดำเนินการ
  - จัดทำแผนการดำเนินงานโครงการเพื่อแสดงกิจกรรมดำเนินงานโครงการ
  - จัดประชุม/สัมมนาระหว่างที่ปรึกษา และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของหน่วยงาน เพื่อทำความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับแผนการดำเนินงานโครงการและเจตนารมณ์ในการดำเนินงานโครงการ
- การวิเคราะห์กระบวนการทำงาน
  - ศึกษาและวิเคราะห์กระบวนการการทำงานปัจจุบัน (Existing Business Process) ของระบบงานเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงกระบวนการทำงาน โดยต้องศึกษาและวิเคราะห์กระบวนการทำงานของระบบงาน และจัดทำเป็นรายงานผลการศึกษาและวิเคราะห์กระบวนการทำงานปัจจุบันของระบบงาน
- พัฒนา/ปรับปรุงระบบงานตามที่ได้ทำการศึกษาและวิเคราะห์
  - พัฒนาระบบบัญชีและการเงินเพิ่มเติม โดยเพิ่มฟังก์ชันต่างๆ ให้ครอบคลุมการใช้งาน เช่น ระบบตรวจสอบสำหรับสำนักตรวจสอบ เป็นต้น
  - พัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ให้สามารถรองรับข้อมูลของบุคลากรในทุกๆ ด้าน รวมถึงการพัฒนาระบบให้บริการแก่บุคลากรภายใน องค์การคลังสินค้า เช่น
    - ระบบเงินเดือน
    - ระบบ Time Attendance
    - ระบบประวัติบุคลากร
    - ระบบ Competency ของบุคลากร
    - ระบบการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล
  - พัฒนาระบบติดตามสถานะการเงิน และสารบบคดี
  - พัฒนาระบบบริหารงานพัสดุ

ปี 2556

- พัฒนา/ปรับปรุงระบบงานตามที่ได้ทำการศึกษาและวิเคราะห์
  - พัฒนาระบบงานและฟังก์ชันการใช้งานสำหรับระบบ Call Center
- พัฒนาระบบเชื่อมโยงกับระบบงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดการทำงานแบบบูรณาการ

ปี 2557 - 2558

- พัฒนา/ปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีประสิทธิภาพและตรงความต้องการ องค์การคลังสินค้า ทั้งในด้านการเชื่อมโยงกับระบบงานเพื่อการบูรณาการ และการใช้งานแบบ Mobility
- พัฒนา/ปรับปรุงระบบ Call Center ให้ทันสมัยโดยใช้ระบบ CRM เข้ามาร่วม
- ปรับปรุงขนาด CPU และ Storage

ปี 2559

- พัฒนาระบบจัดทำรายงานเพื่อผู้บริหารตามที่ได้ศึกษาการจัดทำแบบจำลอง

6. ระยะเวลาในการดำเนินการ

5 ปี

7. ประมาณการงบประมาณ

ปี 2555	6,000,000 บาท
ปี 2556	10,000,000 บาท
ปี 2557	4,000,000 บาท
ปี 2558	5,000,000 บาท
ปี 2559	5,000,000 บาท

ตารางแจกแจงรายการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ปี	รายการ	จำนวน
2555	ซอฟต์แวร์	
	ระบบบัญชีและการเงิน	1 ระบบ
	ระบบบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์	1 ระบบ
	ระบบติดตามสถานะการเงิน และสารบบคดี	1 ระบบ
	ระบบบริหารงานพัสดุ	1 ระบบ
	ฮาร์ดแวร์	
	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	2 เครื่อง
2556	ซอฟต์แวร์	
	ระบบงานและฟังก์ชันการใช้งานสำหรับระบบ Call Center	1 ระบบ
2557-2558	ซอฟต์แวร์	
	ระบบการใช้งานแบบ Mobility	1 ระบบ
2559	ซอฟต์แวร์	
	ระบบจัดทำรายงานเพื่อผู้บริหาร	1 ระบบ

8. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

- มีระบบบริหารทรัพยากรแบบบูรณาการ
- มีระบบการให้บริการแก่บุคลากรของ องค์การคลังสินค้า
- องค์การคลังสินค้า สามารถให้บริการข้อมูลข่าวสารอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- สามารถนำข้อมูลการใช้บริการ ทั้งในส่วนข้อซักถาม และปัญหาต่าง ๆ มาใช้ปรับปรุงรูปแบบการให้บริการ
- มีการเชื่อมโยงกับระบบฐานข้อมูลบุคคลากร และฐานข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- เพิ่มประสิทธิภาพในการตัดสินใจด้านบุคคลากร

9. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- มีระบบสนับสนุนการทำงานด้านบุคคลากร
- มีระบบฐานข้อมูลที่สนับสนุนการให้บริการลูกค้าที่มีประสิทธิภาพ
- เกิดการเชื่อมโยงระบบการทำงานต่างๆ แบบบูรณาการ

10. ผู้รับผิดชอบ

หลัก : สำนักบริหารกลาง

สนับสนุน: สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

การพัฒนาระบบบริหารจัดการคลังสินค้า

1. หลักการและเหตุผล

ตามที่องค์การคลังสินค้าเป็นองค์กรที่ดำเนินธุรกิจการค้าและธุรกิจโลจิสติกส์ที่สนองนโยบายของรัฐ มีภารกิจหลักในเรื่องการบริหารจัดการโครงการของรัฐตามนโยบายรัฐบาล และดำเนินธุรกิจการค้าและธุรกิจโลจิสติกส์ เพื่อสนับสนุนการแข่งขันและเพิ่มประสิทธิภาพของตลาด โดยสำนักโลจิสติกส์ มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับ การวางแผนกลยุทธ์ การบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายในของสำนัก การดำเนินธุรกิจโลจิสติกส์ วางแผน พัฒนา ปรับปรุง บริหารจัดการ สร้างพันธมิตรหุ้นส่วนทางการค้า ในการดำเนินธุรกิจการให้บริการด้านโลจิสติกส์ในระบบห่วงโซ่อุปทานให้ครบวงจร อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้เกิดรายได้เชิงธุรกิจขององค์การคลังสินค้า

ปัจจุบันเทคโนโลยีภูมิสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทกับการดำเนินธุรกิจโลจิสติกส์ขององค์การคลังสินค้า โดยเฉพาะการบริหารจัดการคลังสินค้า อาทิ การค้นหาคลังสินค้าสำหรับการเช่า และซื้อขายสินค้า การให้ข้อมูลคลังสินค้า และห้องเย็น เป็นต้น ทั้งนี้การดำเนินการดังกล่าวเป็นการบริการที่สนับสนุนการทำงานให้บริการข้อมูล การตัดสินใจและติดตามประเมินผลการดำเนินงานของผู้บริหารเพื่อตอบสนองต่อการดำเนินงานตรงตามเป้าหมายขององค์การคลังสินค้าที่กำหนดไว้

2. วัตถุประสงค์

- พัฒนาระบบเพื่อการรองรับการให้บริการคลังสินค้า และการซื้อขายสินค้าตามนโยบายรัฐ
- พัฒนาระบบเพื่อให้เกิดการบูรณาการกับระบบงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- มีระบบภูมิสารสนเทศ เพื่อการสืบค้น และการให้บริการข้อมูลคลังสินค้า และห้องเย็น สำหรับสนับสนุนการทำงานให้บริการข้อมูล และสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารองค์การคลังสินค้า

3. เป้าหมายโครงการ

- บูรณาการงานด้านการบริหารจัดการคลังสินค้า และการซื้อขายสินค้า
- เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการข้อมูลคลังสินค้า และห้องเย็นของ องค์การคลังสินค้า
- มีระบบภูมิสารสนเทศสนับสนุนการบริหารงานคลังสินค้า
- มีระบบการให้บริการสำหรับลูกค้าขององค์การคลังสินค้า

4. ความสอดคล้องหรือการสนับสนุนยุทธศาสตร์ขององค์การคลังสินค้า

การดำเนินงานดังกล่าวมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ 2 “ปรับปรุง และพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเป็นเครื่องมือเพิ่มความสามารถในการบริหารเชิงกลยุทธ์ และสนับสนุนการดำเนินการในองค์กร อย่างมีธรรมาภิบาล” โดยมีกลยุทธ์ที่เกี่ยวเนื่องดังนี้

กลยุทธ์ที่ 1 “พัฒนาระบบงานแบบบูรณาการ เพื่อสนับสนุนธรรมาภิบาลและการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ”

กลยุทธ์ที่ 2 “พัฒนาช่องทางการให้บริการแก่ประชาชน เกษตรกร และนักลงทุน”

กลยุทธ์ที่ 3 “พัฒนาฐานข้อมูลให้มีมาตรฐาน และสามารถรองรับภารกิจขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน”

5. แนวทางการดำเนินงาน

<u>ปี 2555</u>

- ศึกษา วิเคราะห์ ความต้องการของระบบภูมิสารสนเทศ เพื่อสืบค้น และให้บริการข้อมูล และสนับสนุนการบริหาร เพื่อกำหนดการแสดงผลข้อมูล
- พัฒนาและปรับปรุงระบบบริหารจัดการคลังสินค้า ตามที่ได้ศึกษา วิเคราะห์
    - ระบบเพื่อให้บริการด้านการให้เช่าคลังสินค้า และการซื้อขายสินค้า

<u>ปี 2556</u>

- พัฒนาและปรับปรุงระบบบริหารจัดการคลังสินค้า ตามที่ได้ศึกษา วิเคราะห์
    - ระบบภูมิสารสนเทศ เพื่อให้บริการข้อมูล และสนับสนุนการบริหาร โดยใช้แผนที่ฐานร่วมกับสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์
    - ระบบขายสินค้าในร้านค้าหรือซูเปอร์มาเก็ต (Point Of Sale : POS)
    - ระบบการออกเอกสารรับรองคุณภาพ/คุณสมบัติสินค้าและการเคลื่อนย้ายสินค้า (Movement Document Management : MDM)
    - ระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM)
    - ระบบบริหารคู่ค้าสัมพันธ์ (Supplier Relationship Management : SRM)
    - ระบบห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain Management : SCM)
- พัฒนาระบบเชื่อมโยงกับระบบงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดการทำงานแบบบูรณาการ

สงวนลิขสิทธิ์

ปี 2557 - 2558

- พัฒนา/ปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีประสิทธิภาพและตรงความต้องการ องค์การคลังสินค้า ทั้งในด้านการเชื่อมโยงกับระบบงานเพื่อการบูรณาการ และการใช้งานแบบ Mobility
- อบรมการใช้งานแก่ผู้ดูแลระบบ และผู้ใช้งาน เพื่อความมีประสิทธิภาพในการบริการจัดการข้อมูล

ปี 2559

- พัฒนาระบบจัดทำรายงานเพื่อผู้บริหาร

6. ระยะเวลาในการดำเนินการ

5 ปี

7. ประมาณการงบประมาณ

ปี 2555 21,950,000 บาท

ปี 2556 88,500,000 บาท

ปี 2557 154,300,000 บาท

ปี 2558 5,000,000 บาท

ปี 2559 5,000,000 บาท

ตารางแจกแจงรายการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ปี	รายการ	จำนวน
2555	ซอฟต์แวร์	
	ระบบเพื่อให้บริการด้านการให้เช่าคลังสินค้า และการซื้อขายสินค้า	1 ระบบ
	ระบบการซื้อขายสินค้า ตามกระบวนการทำงานของ องค์การคลังสินค้า	1 ระบบ
2556	ซอฟต์แวร์	
	ระบบภูมิสารสนเทศ	1 ระบบ
	ระบบขายสินค้าในร้านค้าหรือซูเปอร์มาเก็ต (Point Of Sale : POS)	1 ระบบ
	ระบบซื้อขายสินค้า	1 ระบบ
	ระบบบริหารบริหารคลังสินค้า	1 ระบบ
	ระบบบริหารคู่ค้าสัมพันธ์ (Supplier Relationship Management : SRM)	1 ระบบ

ปี	รายการ	จำนวน
	ระบบห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain Management : SCM)	1 ระบบ
2557-2558	ซอฟต์แวร์	
	ระบบการใช้งานแบบ Mobility	1 ระบบ
	ฮาร์ดแวร์	
	อุปกรณ์แสดงผลแบบพกพา	100 เครื่อง/ปี
2559	ซอฟต์แวร์	
	ระบบจัดทำรายงานเพื่อผู้บริหาร	1 ระบบ

8. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

- มีช่องทางการให้บริการและสร้างรายได้ธุรกิจของ องค์การคลังสินค้า
- มีระบบภูมิสารสนเทศในการให้บริการข้อมูล และสนับสนุนการบริหารจัดการขององค์การคลังสินค้า
    - ตรวจสอบการเคลื่อนไหวสินค้าที่เก็บในคลังสินค้า และห้องเย็นที่สามารถทำ Ageing ของสินค้าได้
    - สามารถทราบสถานะของสินค้าคงคลัง ในรูปปริมาณ ประเภท คุณภาพ ระยะเวลาการเก็บรักษา และมูลค่าเฉลี่ยต่อหน่วย
    - สามารถให้ข้อมูล คลังสินค้า ขององค์การสินค้า ในรูปแบบแผนที่เพื่อให้ทราบถึงตำแหน่งที่ตั้ง ระยะทางในการเดินทางขนส่ง และข้อมูลรายละเอียดของคลังสินค้านั้นๆ
- มีข้อมูลลูกค้าสัมพันธ์สนับสนุนการให้บริการลูกค้าขององค์การคลังสินค้า
- เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการและสร้างรายได้ธุรกิจของตนเองได้
- สามารถบูรณาการข้อมูลสำหรับการใช้งานร่วมกันในระดับหน่วยงานและกระทรวงต่อไป

9. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- มีระบบสนับสนุนการให้บริการข้อมูลการคลังสินค้าและซื้อขายสินค้า
- สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร
- เพิ่มช่องทางการให้บริการและสร้างรายได้ธุรกิจขององค์การคลังสินค้า

10. ผู้รับผิดชอบ

หลัก : สำนักโลจิสติกส์

สนับสนุน: สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

การพัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารองค์การคลังสินค้า

1. หลักการและเหตุผล

องค์การคลังสินค้า (อคส.) เป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงพาณิชย์ ทีมีบทบาทสำคัญในการดำเนินการสนองนโยบายรัฐบาล เพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและดูแลผู้บริโภคภายใต้กรอบยุทธศาสตร์ของกระทรวงพาณิชย์ในการยกระดับราคาสินค้าเกษตร พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการการดำเนินงานตามธุรกิจการค้า และธุรกิจโลจิสติกส์เพื่อสนองนโยบายของรัฐ ในด้านสินค้าเกษตร องค์การคลังสินค้า จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบสารสนเทศแบบบูรณาการ

ในการจัดการอย่างมีคุณภาพ มีความจำเป็นที่กำหนดรายละเอียดของระบบอย่างมีกฎเกณฑ์และมีมาตรฐาน รวมถึงการวิเคราะห์สถานการณ์ด้านการตลาด ทั้งภายในและต่างประเทศล่วงหน้า เพื่อหาแนวทางมาตรการเตรียมพร้อมหรือรองรับปัญหาทางด้านการตลาด ด้านสินค้าการเกษตร ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น เพื่อสนองตอบความต้องการหรือความเดือดร้อน ได้อย่างทันท่วงที ทั้งนี้จึงมีความจำเป็นต้องพัฒนาแบบจำลองข้อมูลเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร เพื่อให้ทราบถึงประโยชน์ในการจัดทำระบบต่างๆ อันเป็นพื้นฐานสำคัญในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศต่อไป

2. วัตถุประสงค์

- เพื่อพัฒนาแบบจำลองข้อมูลสำหรับนำไปใช้ในการวิเคราะห์เชิงคณิตศาสตร์ สามารถนำเสนอในรูปแบบข้อมูลสรุป และนำไปใช้ในการพัฒนาคลังข้อมูลของ อคส. ได้

3. เป้าหมายโครงการ

- มีแบบจำลองข้อมูลที่สามารถนำข้อมูลไปใช้ในกระบวนการนำเสนอเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารองค์การคลังสินค้า
- มีระบบนำเสนอข้อมูลเพื่อใช้สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารองค์การคลังสินค้าได้อย่างครบถ้วนรอบด้าน

4. ความสอดคล้องหรือการสนับสนุนยุทธศาสตร์ขององค์การคลังสินค้า

การดำเนินงานดังกล่าวมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ 2 “ปรับปรุง และพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเป็นเครื่องมือเพิ่มความสามารถในการบริหารเชิงกลยุทธ์ และสนับสนุนการดำเนินการในองค์กร อย่างมีธรรมาภิบาล” โดยมีกลยุทธ์ที่เกี่ยวเนื่องดังนี้

กลยุทธ์ที่ 1 “พัฒนาระบบงานแบบบูรณาการ เพื่อสนับสนุนธรรมาภิบาลและการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ”

กลยุทธ์ที่ 3 “พัฒนาฐานข้อมูลให้มีมาตรฐาน และสามารถรองรับภารกิจขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน”

5. แนวทางการดำเนินงาน

ปี 2557

- ศึกษาความต้องการระบบ
- วิเคราะห์ ออกแบบ และจัดทำแบบจำลองข้อมูล (Data Model) สำหรับสนับสนุนระบบที่ใช้นำเสนอข้อมูลตามความต้องการของผู้บริหาร อคส.
- ให้ข้อเสนอแนะต่อการนำเครื่องมือมาใช้ให้เหมาะสมกับการวิเคราะห์

ปี 2558

- ปรับปรุงและทดสอบ แบบจำลองข้อมูลเพื่อการตัดสินใจขององค์การคลังสินค้า
- นำผลการศึกษามาจัดซื้อเครื่องมือ โปรแกรมที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาระบบ
- นำระบบเข้าสู่ Virtual Data Center
- เชื่อมโยงกับฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

6. ระยะเวลาในการดำเนินการ

2 ปี

7. ประมาณการงบประมาณ

ปี 2558 60,000,000 บาท

ตารางแจกแจงรายการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ปี	รายการ	จำนวน
2557	ซอฟต์แวร์	
	แบบจำลองข้อมูล	2 แบบ
	ระบบสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร (นำร่อง)	1 ระบบ
2558	ซอฟต์แวร์	
	แบบจำลองข้อมูล	2 แบบ
	ระบบสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร	1 ระบบ

8. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

- แบบจำลองข้อมูลเพื่อการตัดสินใจขององค์การคลังสินค้าจำนวนไม่น้อยกว่า 2 แบบจำลองต่อปี
- ร้อยละของความพึงพอใจของผู้บริหารต่อแบบจำลอง

9. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- ผู้บริหารองค์การคลังสินค้ามีข้อมูลสรุปที่สามารถช่วยในการตัดสินใจได้อย่างถูกต้องแม่นยำ
- สามารถนำข้อมูลไปวางแผนการพัฒนาและแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว

10. ผู้รับผิดชอบ

หลัก : สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

การบำรุงรักษาระบบสารสนเทศขององค์การคลังสินค้า

1. หลักการและเหตุผล

เพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์ทั้ง แบบส่วนบุคคลและอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน สามารถทำงานได้ตลอดเวลาโดยไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรในหน่วยงานต่างๆ ขององค์การคลังสินค้า ซึ่งการดูแลรักษาทั้งในส่วนของฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์ต่างๆ เป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่จะทำให้บุคลากรขององค์การคลังสินค้าที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ประจำตัวสามารถทำงานและเข้าถึงระบบงานต่างๆ ได้อย่างสะดวก ดังนั้นการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์จึงจำเป็นต้องมีการดูแลรักษาเป็นอย่างดีและดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

2. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ระบบสารสนเทศขององค์การคลังสินค้าสามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ลดลงตามอายุการใช้งานของเครื่องคอมพิวเตอร์

3. เป้าหมายโครงการ

ระบบสารสนเทศขององค์การคลังสินค้าสามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพและไม่ติดขัด

4. ความสอดคล้องหรือการสนับสนุนยุทธศาสตร์ขององค์การคลังสินค้า

การดำเนินงานดังกล่าวมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ 2 “ปรับปรุง และพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเป็นเครื่องมือเพิ่มความสามารถในการบริหารเชิงกลยุทธ์ และสนับสนุนการดำเนินการในองค์กร อย่างมีธรรมาภิบาล” โดยมีกลยุทธ์ที่เกี่ยวเนื่องดังนี้

กลยุทธ์ที่ 1 “พัฒนาระบบงานแบบบูรณาการ เพื่อสนับสนุนธรรมาภิบาลและการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ”

กลยุทธ์ที่ 2 “พัฒนาช่องทางการให้บริการแก่ประชาชน เกษตรกร และนักลงทุน”

กลยุทธ์ที่ 3 “พัฒนาฐานข้อมูลให้มีมาตรฐาน และสามารถรองรับภารกิจขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน”

5. แนวทางการดำเนินงาน

ปี 2555 - 2559

- บำรุงรักษาระบบสารสนเทศที่มีการพัฒนาไว้
- บำรุงรักษาลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์พื้นฐานของระบบงาน

6. ระยะเวลาในการดำเนินการ

5 ปี

7. ประมาณการงบประมาณ

ปี 2555	5,000,000 บาท
ปี 2556	5,000,000 บาท
ปี 2557	5,000,000 บาท
ปี 2558	5,000,000 บาท
ปี 2559	5,000,000 บาท

8. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

- มีปัญหาอันเนื่องจากระบบสารสนเทศไม่สามารถให้บริการได้ลดลง
- จำนวนระบบสารสนเทศที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้อย่างต่อเนื่องอย่างน้อยปีละ 3 ระบบ
- ปริมาณงานที่สามารถดำเนินการได้และสำเร็จลุล่วงไปได้
- ระบบงานต่างๆ สามารถใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

9. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- ลดความเสี่ยงการเกิดปัญหาระบบสารสนเทศ
- สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และไม่ติดขัด

10. ผู้รับผิดชอบ

หลัก : สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

การบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. หลักการและเหตุผล

องค์การคลังสินค้า (อคส.) เป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงพาณิชย์ โดยหน่วยงานที่ดำเนินการทางด้านธุรกิจคลังสินค้าเกษตร การค้าและธุรกิจบริการสินค้าเกษตร รวมทั้งการให้บริการโลจิสติกและธุรกิจที่เกี่ยวเนื่องและในการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาลในด้านการกำกับดูแลการรับจำนำข้าว องค์การคลังสินค้าในฐานะหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการควบคุมดูแลคลังสินค้า การตรวจสอบการส่งมอบขนย้าย สินค้าเกษตร มีความต้องการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนนำมาใช้ในการจัดการข้อมูลปริมาณสินค้าเกษตรในคลัง สัญญาซื้อขาย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้กับเจ้าหน้าที่ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและเป็นไปตามกระบวนการที่กำหนด จึงมีความจำเป็นต้องพัฒนาและวางมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของการพัฒนาสารสนเทศ อคส. ให้สามารถเชื่อมโยงแบบบูรณาการ เพื่อสนับสนุนการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารและบริการขององค์การ รวมถึงสามารถบริหารจัดการข้อมูลได้อย่างถูกต้องและสามารถนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องมาวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์กร

นอกจากนี้ เนื่องจาก อคส. ได้ใช้อุปกรณ์ระบบเครือข่ายและอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยหลักที่มีอยู่ในปัจจุบันมาเป็นระยะเวลานานกว่า ๕ ปี และอุปกรณ์ดังกล่าวเริ่มเสื่อมสภาพและเกิดขัดข้องบ่อยครั้ง ทำให้ไม่สามารถให้บริการระบบงานต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพดีเท่าที่ควร ดังนั้นเพื่อเป็นการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของอุปกรณ์เครือข่ายและอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยของ อคส. ให้เป็นมีประสิทธิภาพสูงสุด สามารถให้บริการระบบงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างต่อเนื่องและมีคุณภาพการให้บริการที่ดี ทาง อคส. มีความจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงปรับปรุงอุปกรณ์ ให้มีความเหมาะสมต่อความต้องการและความจำเป็นในการใช้งานในปัจจุบันด้วย

2. วัตถุประสงค์

เพื่อออกแบบและวางมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของการพัฒนาสารสนเทศ อคส. ให้สามารถเชื่อมโยงแบบบูรณาการ เพื่อสนับสนุนการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารและบริการขององค์การ รวมถึงสามารถบริหารจัดการข้อมูลได้อย่างถูกต้องและสามารถนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องมาวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์กร

มีข้อมูลแบบรวมศูนย์เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการนำไปใช้วิเคราะห์เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีความเหมาะสม และแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว

เพื่อให้เป็นโครงการในการสร้างมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารและบริการขององค์การ

เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบพิสูจน์ตัวตนแบบศูนย์รวม (Organization Authentication) ขององค์กร

เพื่อจัดหาอุปกรณ์เครือข่ายและอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยทดแทนของเดิมบางส่วนที่เริ่มเสื่อมสภาพและเสื่อมประสิทธิภาพ

เพื่อจัดหาอุปกรณ์เครือข่ายและอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยที่รองรับเทคโนโลยีใหม่ในปัจจุบัน

3. เป้าหมายโครงการ

องค์การคลังสินค้ามีระบบสารสนเทศรองรับกระบวนการทำงานทางธุรกิจครบถ้วน สามารถเชื่อมโยงและสอบทานข้อมูลระหว่างกันได้ รวมทั้งมีเครื่องแม่ข่าย ระบบเครือข่าย ระบบรักษาความปลอดภัยรองรับระบบสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. ความสอดคล้องหรือการสนับสนุนยุทธศาสตร์ของกระทรวงพาณิชย์

การดำเนินงานดังกล่าวมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ 2 “ปรับปรุง และพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเป็นเครื่องมือเพิ่มความสามารถในการบริหารเชิงกลยุทธ์ และสนับสนุนการดำเนินการในองค์กร อย่างมีธรรมาภิบาล”

กลยุทธ์ที่ 1 “พัฒนาระบบงานแบบบูรณาการ เพื่อสนับสนุนธรรมาภิบาลและการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ”

กลยุทธ์ที่ 3 “พัฒนาฐานข้อมูลให้มีมาตรฐาน และสามารถรองรับภารกิจขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน”

5. แนวทางการดำเนินงาน

<u>ปี 2559</u>

- พัฒนาระบบสารสนเทศรองรับกระบวนการทำงานทางธุรกิจขององค์การ ให้สามารถเชื่อมโยงและสอบทานข้อมูลได้
- จัดหาเครื่องแม่ข่าย อุปกรณ์เครือข่าย ระบบความปลอดภัยของหน่วยงาน

6. ระยะเวลาในการดำเนินการ

1 ปี

7. ประมาณการงบประมาณ

ปี 2559 45,450,000 บาท

ตารางแจกแจงรายการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ปี	รายการ	จำนวน
2559	ซอฟต์แวร์	
	ระบบบริหารจัดการองค์กร	15 ระบบ
	ฮาร์ดแวร์	
	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	1 ชุด
	อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลแบบภายนอก (Storage)	1 ชุด
	อุปกรณ์กระจายสัญญาณ Core Switch	1 ชุด
	อุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย Firewall	1 ชุด

8. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

- **มีระบบบริหารจัดการขององค์กร** 15 ระบบ

9. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- มีระบบสนับสนุนการดำเนินงานทางธุรกิจขององค์กร
- สามารถเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกับระบบงานที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

10. ผู้รับผิดชอบ

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 3

พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้บริการรวดเร็ว ถูกต้อง และหลากหลายช่องทางเผยแพร่ข้อมูลไปสู่บุคลากรภายในและภายนอกองค์กร ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค มีความสะดวก

การจัดทำ Virtual Data Center และ Cloud Application ขององค์การคลังสินค้า

1. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายขององค์การคลังสินค้า ถูกใช้งานแยกตามระบบงาน จึงทำให้ทรัพยากรบางช่วงเวลา จะไม่ถูกใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ และบางช่วงเวลามีการทำงานที่หนักเกินประสิทธิภาพที่มี การจัดทำ Virtual Data Center และ Cloud Application จะสามารถช่วยแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้ โดยสามารถจัดการทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพสูงสุด โดยมุ่งเน้นลดจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย แต่เพิ่มประสิทธิภาพทางด้าน Reliability Availability and Serviceability (RAS) ทั้งนี้ยังเป็นการตอบสนองการใช้พลังงานเพื่อเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green Technology)

2. วัตถุประสงค์

- เพื่อจัดหาและติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายพร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วงแบบบูรณาการให้สามารถรองรับระบบงานต่างๆ ของ องค์การคลังสินค้า ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- เพื่อเพิ่ม Reliability และ Availability ของฮาร์ดแวร์และระบบ
- เพื่อลดจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายลง
- เพื่อลดปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้า ทั้งในส่วนของการประมวลผลและการทำความเย็น

3. เป้าหมายโครงการ

- สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแต่ละระบบงานได้ดียิ่งขึ้น
- มีระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่มีประสิทธิภาพ และสามารถรองรับกับความต้องการใช้งานตามภารกิจขององค์การคลังสินค้า

4. ความสอดคล้องหรือการสนับสนุนยุทธศาสตร์ขององค์การคลังสินค้า

การดำเนินงานดังกล่าวมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ 3 “พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้บริการสะดวกรวดเร็ว ถูกต้อง และหลากหลายช่องทาง เผยแพร่ข้อมูลไปสู่บุคลากรภายใน และภายนอกองค์กร ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค” โดยมีกลยุทธ์ที่เกี่ยวเนื่องดังนี้

กลยุทธ์ที่ 1 “สร้างความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ”

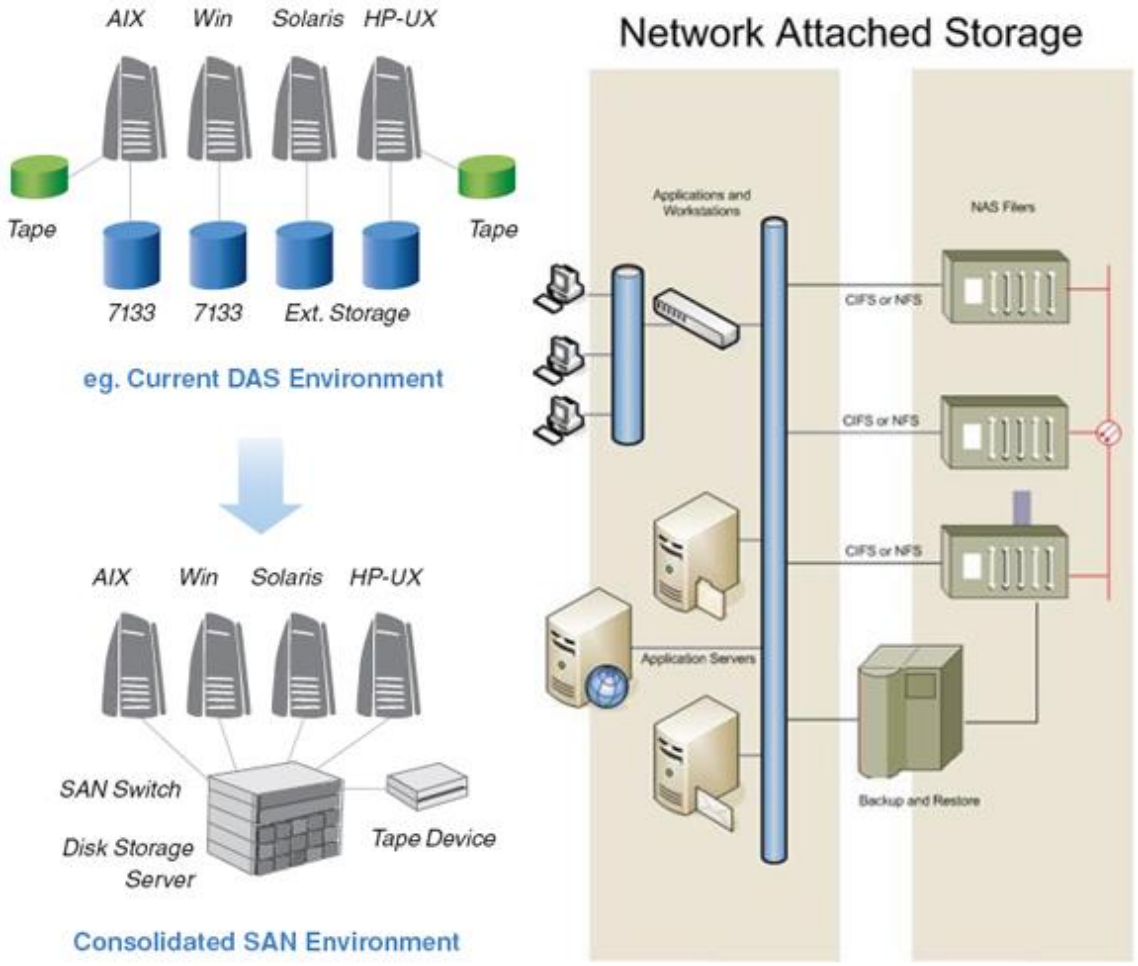
กลยุทธ์ที่ 2 “จัดการโครงสร้างพื้นฐานด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างบูรณาการ”

กลยุทธ์ที่ 3 “พัฒนาและปรับปรุงคุณภาพโครงข่ายให้มีความมั่นคง ปลอดภัย มีมาตรฐาน และน่าเชื่อถือ”

5. แนวทางการดำเนินงาน

ปี 2555

- ศึกษา วิเคราะห์ และออกแบบการทำ Virtual Data Center และ Cloud Application ที่เหมาะสมกับ องค์การคลังสินค้า รวมถึงการบูรณาการระบบงานที่ไม่ถูกเลือกใน Cloud Application
- ศึกษา วิเคราะห์ถึงความเหมาะสมในการใช้เทคโนโลยีใดในการจัดเก็บ Storage เช่น NAS DAS SAN เป็นต้น และซอฟต์แวร์ที่ช่วยในการบริหารจัดการ



ที่มา : http://www.2beshop.com

- จัดทำ TOR ทั้ง 2 phases โดย phase แรกเน้นเรื่องการทำ Virtual Data Center ส่วน phase 2 เน้นการบูรณาการระบบงานที่ยังไม่ได้ทำ Virtualization

ซอฟต์แวร์ ปี 2556

- จัดหาและติดตั้งระบบ Virtualization พร้อมเคลื่อนย้ายระบบที่คัดเลือกแล้วลงบนระบบ Virtualization
- จัดซื้อซอฟต์แวร์สำหรับ Virtualization
- จัดซื้อระบบ Storage
- ย้ายระบบและข้อมูลขึ้นสู่ชุดเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายใหม่
- ทำการทดสอบประสิทธิภาพระบบงานต่างๆ ที่อยู่บนเครื่องแม่ข่ายใหม่

ปี 2557

- บูรณาการระบบงานที่ยังไม่ได้ทำ Virtualization
- ทำการทดสอบประสิทธิภาพระบบงานที่ย้ายไปอยู่บนเครื่องแม่ข่ายใหม่

6. ระยะเวลาในการดำเนินการ

3 ปี

7. ประมาณการงบประมาณ

ปี 2555 5,000,000 บาท

ปี 2556 30,000,000 บาท

ปี 2557 20,000,000 บาท

ตารางแจกแจงรายการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ปี	รายการ	จำนวน
2556	ซอฟต์แวร์	
	ระบบ Virtualization	1 ระบบ
	ฮาร์ดแวร์	
	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	4 เครื่อง
	SAN Switch	1 เครื่อง
	Storage 16 TB	1 เครื่อง
2557	ฮาร์ดแวร์	
	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	4 เครื่อง

8. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

- จำนวนครั้งที่ระบบไม่สามารถให้บริการได้ลดลง
- การปฏิบัติงานและการให้บริการของระบบงานต่างๆ ภายในองค์การคลังสินค้ามีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

9. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- ช่วยลดจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ซึ่งจะทำให้สามารถลดค่าบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และค่าอุปกรณ์เชื่อมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบเครื่องแม่ข่าย รวมทั้งค่าไฟฟ้าของระบบปรับอากาศ แสงสว่างและการรักษาความปลอดภัยต่าง ๆ
- ทำให้ระบบคอมพิวเตอร์เครื่องแม่ข่ายสามารถรองรับระบบงานขององค์การคลังสินค้า และสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ลดปัญหาระบบเครื่องแม่ข่ายไม่สามารถให้บริการลงได้

5. ผู้รับผิดชอบ

หลัก : สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

การจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Client) และอุปกรณ์ต่อพ่วงขององค์การคลังสินค้า

1. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย และอุปกรณ์ต่อพ่วงขององค์การคลังสินค้ามีอายุการใช้งานเป็นช่วงระยะเวลานาน ประกอบกับสถานการณ์ปัจจุบันองค์การคลังสินค้ามีแนวโน้มที่จะนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้งานมากขึ้น โดยการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การคลังสินค้า จำเป็นต้องอาศัยการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วง ทดแทนเครื่องที่อายุใช้งานเกิน 5 ปี หรือเสื่อมสภาพ เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพ เหมาะสมและทันสมัยช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงาน รองรับการทำงานของระบบงานและโปรแกรมประยุกต์ต่างๆ ที่จะนำมาใช้งานในอนาคต

2. วัตถุประสงค์

เพื่อจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วงที่มีประสิทธิภาพมาใช้งานตามภารกิจขององค์การคลังสินค้า

3. เป้าหมายโครงการ

เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานต่าง ๆ

4. ความสอดคล้องหรือการสนับสนุนยุทธศาสตร์ขององค์การคลังสินค้า

การดำเนินงานดังกล่าวมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ 3 “พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้บริการสะดวกรวดเร็ว ถูกต้อง และหลากหลายช่องทาง เผยแพร่ข้อมูลไปสู่บุคลากรภายใน และภายนอกองค์กร ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค”
โดยมีกลยุทธ์ที่เกี่ยวเนื่องดังนี้

กลยุทธ์ที่ 1 “สร้างความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ”

กลยุทธ์ที่ 2 “จัดการโครงสร้างพื้นฐานด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างบูรณาการ”

กลยุทธ์ที่ 3 “พัฒนาและปรับปรุงคุณภาพโครงข่ายให้มีความมั่นคง ปลอดภัย มีมาตรฐานและน่าเชื่อถือ”

5. แนวทางการดำเนินงาน

ปี 2555 - 2559

- สำรวจความต้องการการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีใช้งานอยู่ในปัจจุบัน ทั้งในส่วนที่เป็นทรัพย์สินขององค์การคลังสินค้า และส่วนที่จัดหามาด้วยวิธีการเช่า
- จัดหาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่เหมาะสมกับประเภทและภาระงาน
- ประเมินความต้องการเพื่อจัดลำดับความต้องการของเจ้าหน้าที่แต่ละคน โดยเริ่มจัดหาให้กับเจ้าหน้าที่ที่มีความต้องการเร่งด่วนที่สุด

6. ระยะเวลาในการดำเนินการ

5 ปี

7. ประมาณการงบประมาณ

ปี 2555	5,000,000 บาท
ปี 2556	7,000,000 บาท
ปี 2557	7,000,000 บาท
ปี 2558	7,000,000 บาท
ปี 2559	7,000,000 บาท

8. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

บุคลากรขององค์การคลังสินค้า มีเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงใช้งานอย่างเหมาะสมและเพียงพอ

9. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

บุคลากรมีเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงใช้งานอย่างเหมาะสม และเพียงพอ

10. ผู้รับผิดชอบ

หลัก : สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

การบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายขององค์การคลังสินค้า

1. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่าย มีความจำเป็นต้องเตรียมความพร้อมสำหรับการรองรับการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบตลอดจนความพร้อมของระบบงาน ดังนั้นองค์การคลังสินค้าจึงต้องบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถให้บริการแก่เจ้าหน้าที่ และประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ น่าเชื่อถือ ไม่ติดขัด

2. วัตถุประสงค์

เพื่อคงประสิทธิภาพของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายให้รองรับต่อการใช้งานระบบสารสนเทศในปัจจุบัน

3. เป้าหมายโครงการ

ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายมีประสิทธิภาพเพียงพอต่อการใช้งานระบบสารสนเทศของ องค์การคลังสินค้า

4. ความสอดคล้องหรือการสนับสนุนยุทธศาสตร์ขององค์การคลังสินค้า

การดำเนินงานดังกล่าวมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ 3 “พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้บริการสะดวกรวดเร็ว ถูกต้อง และหลากหลายช่องทาง เผยแพร่ข้อมูลไปสู่บุคลากรภายใน และภายนอกองค์กร ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค” โดยมีกลยุทธ์ที่เกี่ยวเนื่องดังนี้

กลยุทธ์ที่ 1 “สร้างความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ”

กลยุทธ์ที่ 2 “จัดการโครงสร้างพื้นฐานด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อย่างบูรณาการ”

กลยุทธ์ที่ 3 “พัฒนาและปรับปรุงคุณภาพโครงข่ายให้มีความมั่นคง ปลอดภัย มีมาตรฐาน และน่าเชื่อถือ”

5. แนวทางการดำเนินงาน

ปี 2555 - 2559

- สำรวจประสิทธิภาพและคุณลักษณะของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายทุกเครื่อง
- สำรวจปริมาณเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วงทั้งหมดของหน่วยงาน

- ประเมินประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายต่อระบบสารสนเทศและภาระงานที่ได้รับผิดชอบ
- เพิ่มประสิทธิภาพหรือจัดหาทดแทนตามกรอบงบประมาณในแต่ละปี
- ทำการจัดจ้างบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่าย
    - บำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และโปรแกรม
    - บำรุงรักษาอุปกรณ์บริหารจัดการเครือข่าย
    - บำรุงรักษาเครื่องสำรองไฟฟ้า (UPS)
    - บำรุงรักษาระบบเครือข่ายนำสัญญาณคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่าย องค์การคลังสินค้า
    - บำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่ายและเครื่องแม่ข่าย องค์การคลังสินค้า
    - บำรุงรักษาอุปกรณ์สำรองข้อมูล
    - บำรุงรักษาอุปกรณ์ตาม พรบ. คอมพิวเตอร์ ปี 2550

6. ระยะเวลาในการดำเนินการ

5 ปี

7. ประมาณการงบประมาณ

ปี 2555	4,000,000 บาท
ปี 2556	12,000,000 บาท
ปี 2557	15,000,000 บาท
ปี 2558	15,000,000 บาท
ปี 2559	2,000,000 บาท

8. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

- จำนวนระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายที่ได้รับการบำรุงรักษา
- สมรรถนะของระบบคอมพิวเตอร์สามารถรองรับความต้องการตามปริมาณข้อมูลและจำนวนระบบสารสนเทศขององค์การคลังสินค้าในปัจจุบัน

9. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

สามารถรองรับการใช้งานระบบสารสนเทศในปัจจุบัน

10. ผู้รับผิดชอบ

หลัก : สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

การปรับปรุงประสิทธิภาพระบบเครือข่ายขององค์การคลังสินค้า

1. หลักการและเหตุผล

องค์การคลังสินค้ามีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายและระบบงานสารสนเทศเพื่อใช้สนับสนุนงานตามภารกิจของกระทรวงพาณิชย์ ซึ่งมีความสำคัญต่อการรองรับระบบงานที่เกี่ยวข้องทั้งในระดับหน่วยงานภายใต้กระทรวงพาณิชย์ และระดับกระทรวงพาณิชย์ โดยสำนักสารสนเทศและการสื่อสารเป็นหน่วยงานที่มีภารกิจในการบริหารจัดการและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายและระบบงานสารสนเทศขององค์การคลังสินค้า ให้มีความมั่นคง ปลอดภัย และมีเสถียรภาพ ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ปี 2550

เพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือในการใช้โครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายและระบบงานสารสนเทศ สำนักสารสนเทศและการสื่อสาร จึงจัดหาอุปกรณ์/เครื่องมือมาสนับสนุนในการบริหารจัดการทรัพยากรต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพในระดับหนึ่ง แต่ยังขาดการบูรณาการอุปกรณ์/เครื่องมือที่ทันสมัยให้สามารถตรวจสอบทั้งในด้านการเฝ้าระวัง จัดการด้านความมั่นคงปลอดภัย และบริหารจัดการด้านประสิทธิภาพในลักษณะของศูนย์ปฏิบัติการเครือข่าย (NOC – Network Operations Center) ทั้งนี้การมี NOC จะทำให้การตรวจสอบ และการบริหารจัดการเป็นไปได้อย่างรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ อันจะทำให้ความน่าเชื่อถือของโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายและระบบงานสารสนเทศสูงขึ้น อีกทั้งยังสามารถนำข้อมูลที่เฝ้าระวังมาวิเคราะห์หาแนวทางแก้ไขล่วงหน้า รวมถึงวางแผนการบริหารระบบสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างเหมาะสมต่อการใช้งานขององค์การคลังสินค้าได้ดียิ่งขึ้น

2. วัตถุประสงค์

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและการรักษาความปลอดภัยในการให้บริการเครือข่ายขององค์การคลังสินค้า

3. เป้าหมายโครงการ

- มีระบบเครือข่ายที่ทันสมัย รองรับกับการใช้งานขององค์การคลังสินค้า
- มีระบบบริหารจัดการและเฝ้าดูการใช้งานระบบเครือข่าย และระบบอื่นๆ ภายในห้อง Data Center

4. ความสอดคล้องหรือการสนับสนุนยุทธศาสตร์ขององค์การคลังสินค้า

การดำเนินงานดังกล่าวมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ 3 “พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้บริการสะดวกรวดเร็ว ถูกต้อง และหลากหลายช่องทาง เผยแพร่ข้อมูลไปสู่บุคลากรภายใน และภายนอกองค์กร ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค” โดยมีกลยุทธ์ที่เกี่ยวเนื่องดังนี้

กลยุทธ์ที่ 1 “สร้างความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ”

กลยุทธ์ที่ 2 “จัดการโครงสร้างพื้นฐานด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างบูรณาการ”

กลยุทธ์ที่ 3 “พัฒนาและปรับปรุงคุณภาพโครงข่ายให้มีความมั่นคง ปลอดภัย มีมาตรฐานและน่าเชื่อถือ”

5. แนวทางการดำเนินงาน

ปี 2556

- สำรวจโครงสร้างและสถาปัตยกรรมเครือข่ายขององค์การคลังสินค้า สำหรับใช้ประกอบการวางแผนการบริหารจัดการเครือข่าย
- ปรับปรุงและทดแทนอุปกรณ์เครือข่ายภายในองค์การคลังสินค้า

ปี 2558

- จัดหาระบบบริหารจัดการและเฝ้าดูเครือข่าย และติดตั้ง
    - ติดตั้งระบบศูนย์ปฏิบัติการเครือข่าย (Network Operations Center: NOC)
    - ติดตั้งอุปกรณ์และระบบเครือข่ายที่รองรับ IPv4 ที่เป็นมาตรฐานเดิม หากมีระบบเครือข่ายที่รองรับ IPv6 จะต้องมีอุปกรณ์ที่สามารถเชื่อมโยงกับระบบเครือข่ายเดิมด้วย
- จัดฝึกอบรมการใช้งานและการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากระบบฯ ให้กับผู้ดูแลระบบเครือข่ายขององค์การคลังสินค้า

6. ระยะเวลาในการดำเนินการ

2 ปี

7. ประมาณการงบประมาณ

ปี 2556	1,000,000 บาท
ปี 2558	4,000,000 บาท

ตารางแจกแจงรายการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ปี	รายการ	จำนวน
2556	ฮาร์ดแวร์	
	ทดแทนอุปกรณ์เครือข่าย	..เครื่อง
2558	ซอฟต์แวร์	
	ระบบศูนย์ปฏิบัติการเครือข่าย (NOC)	1 ระบบ
	ฮาร์ดแวร์	
	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	1 เครื่อง
	จอ LCD ขนาดใหญ่	2 เครื่อง

8. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

- มีระบบโครงข่ายที่ประสิทธิภาพเพียงพอต่อการใช้งานขององค์การคลังสินค้า
- มีรายงานการใช้งานระบบเครือข่าย สถานภาพเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วง รวมถึงสภาวะแวดล้อมภายในห้อง Data Center
- ผู้ดูแลเครือข่ายขององค์การคลังสินค้า สามารถตรวจสอบและแก้ปัญหาเกี่ยวกับระบบเครือข่ายได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

9. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- มีเครื่องมือที่ใช้ในการบริหารเครือข่ายและโครงสร้างพื้นฐานอย่างมีประสิทธิภาพครบถ้วน
- มีเครื่องมือในการกำหนดคุณภาพในการให้บริการและการจัดทำรายงานด้านคุณภาพการให้บริการอย่างเป็นมาตรฐาน
- มีข้อมูลในเชิงสถิติและการวิเคราะห์เพื่อใช้ประกอบการบริหารเครือข่าย การพัฒนาเครือข่ายและการบำรุงรักษาเครือข่าย

10. ผู้รับผิดชอบ

หลัก : สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

การจัดหา Mail Server ขององค์การคลังสินค้า

1. หลักการและเหตุผล

สำนักสารสนเทศและการสื่อสาร องค์การคลังสินค้า เป็นหน่วยงานที่มีบทบาทหน้าที่สำคัญในการพัฒนาและวางระบบเพื่อสนับสนุนช่องทางสำหรับใช้ในการติดต่อสื่อสารจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ขององค์การคลังสินค้า เพื่อเป็นช่องทางสำหรับบุคลากรขององค์การคลังสินค้าสามารถติดต่อสื่อสารถึงกันได้ผ่านระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ขององค์การคลังสินค้า และยังเป็นช่องทางการติดต่ออีกทางหนึ่งสำหรับหน่วยงานภายนอก ประชาชน และผู้ที่เกี่ยวข้อง

ปัจจุบัน องค์การคลังสินค้าได้ใช้บริการ Mail Server ของกระทรวงพาณิชย์ และสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ (สบทร.) โดยแนวโน้มการดำเนินธุรกิจขององค์การคลังสินค้า ต้องมีช่องทางการติดต่อ และปริมาณข้อมูลการติดต่อเพิ่มมากขึ้น จึงมีความจำเป็นต้องจัดหา Mail Server ขององค์การคลังสินค้า เพื่อให้องค์กรสามารถรองรับกับความต้องการใช้งาน และมีความน่าเชื่อถือในการใช้บริการ

2. วัตถุประสงค์

- เพื่อเพิ่มช่องทางการติดต่อ และเพิ่มปริมาณการเก็บข้อมูลจากการติดต่อผ่านทางระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ขององค์การคลังสินค้า
- องค์การคลังสินค้ามี Mail Server สำหรับองค์กรที่มีเสถียรภาพ เพียงพอต่อการใช้งานและน่าเชื่อถือ

3. เป้าหมายโครงการ

- มีระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความเสถียรภาพเพียงพอต่อการใช้งาน และน่าเชื่อถือในการใช้บริการ

4. ความสอดคล้องหรือการสนับสนุนยุทธศาสตร์ขององค์การคลังสินค้า

การดำเนินงานดังกล่าวมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ 3 “พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้บริการสะดวกรวดเร็ว ถูกต้อง และหลากหลายช่องทางเผยแพร่ข้อมูลไปสู่บุคลากรภายใน และภายนอกองค์กร ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค”
โดยมีกลยุทธ์ที่เกี่ยวเนื่องดังนี้

กลยุทธ์ที่ 1 “สร้างความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ”

กลยุทธ์ที่ 2 “จัดการโครงสร้างพื้นฐานด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างบูรณาการ”

กลยุทธ์ที่ 3 “พัฒนาและปรับปรุงคุณภาพโครงข่ายให้มีความมั่นคง ปลอดภัย มีมาตรฐาน และน่าเชื่อถือ”

5. แนวทางการดำเนินงาน

ปี 2556

- ศึกษาและวิเคราะห์ Mail Server ที่เหมาะสมกับองค์การคลังสินค้า
- จัดหาและติดตั้ง Mail Server เข้ากับระบบเมลล์ (บน Virtual Data Center)

6. ระยะเวลาในการดำเนินการ

1 ปี

7. ประมาณการงบประมาณ

ปี 2556 4,000,000 บาท

ตารางแจกแจงรายการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ปี	รายการ	จำนวน
2556	ซอฟต์แวร์	
	ระบบ Web Mail Server	1 ระบบ

8. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

- จำนวนผู้เข้าใช้ระบบเมลล์ ขององค์การคลังสินค้า

9. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- องค์กรมีความน่าเชื่อถือในการให้บริการสูงขึ้น
- องค์การคลังสินค้ามีช่องทางการติดต่อที่มีประสิทธิภาพสูงขึ้น

10. ผู้รับผิดชอบ

หลัก : สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 4

ปรับปรุงนโยบาย กฎ ระเบียบ กระบวนการทำงาน มาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารและการบริการขององค์การ

การปรับปรุงโครงสร้างการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การคลังสินค้า

1. หลักการและเหตุผล

สำนักสารสนเทศและการสื่อสาร องค์การคลังสินค้า เป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับ งานวางแผนและพัฒนาระบบสารสนเทศและการสื่อสาร งานบริหารฐานข้อมูลและเครือข่ายสื่อสารข้อมูล งานบำรุงรักษาระบบสารสนเทศและอุปกรณ์ ขององค์การ ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานจึงมีความจำเป็นต้องใช้บุคลากรส่วนใหญ่ที่มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีบุคลากรในสาขาอื่นๆ ช่วยในการปฏิบัติงาน ซึ่งโครงสร้างของสำนักสารสนเทศและการสื่อสารในปัจจุบันเป็นการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงาน ตามโครงสร้างการบริหารงานองค์การคลังสินค้าใหม่ เพื่อทดลองปฏิบัติเป็นการภายใน จึงจำเป็นจะต้องศึกษา วิเคราะห์ และปรับปรุงโครงสร้างของหน่วยงานให้มีการบริหารจัดการองค์กรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ สร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการ และรองรับภาระงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การคลังสินค้า

ดังนั้น จึงต้องมีการปรับปรุงโครงสร้างองค์กร การปรับระบบการจัดการที่ต้องคิดใหม่ และทำใหม่ โดยมุ่งเน้นการปรับกระบวนการให้ง่าย และขจัดความสูญเปล่าในกิจกรรมที่ไม่ก่อให้เกิดมูลค่าเพิ่ม อีกทั้งต้องมีการกำหนดสายอาชีพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และมีแรงจูงใจแก่บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างเหมาะสม ซึ่งผลที่ได้จากการดำเนินการคือ ประสิทธิภาพการดำเนินงาน การลดต้นทุน และการสร้างความพึงพอใจให้กับผู้บริการ ที่ส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายองค์กร

2. วัตถุประสงค์

- เพื่อจัดทำโครงสร้างการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การคลังสินค้าที่เหมาะสมกับภารกิจขององค์กร
- เพื่อกำหนดสายอาชีพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การคลังสินค้า

3. เป้าหมายโครงการ

- มีโครงสร้างการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างเหมาะสมกับภารกิจขององค์การคลังสินค้า
- มีการกำหนดสายอาชีพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และมีแรงจูงใจแก่บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างเหมาะสม

4. ความสอดคล้องหรือการสนับสนุนยุทธศาสตร์ขององค์การคลังสินค้า

การดำเนินงานดังกล่าวมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ 4 “ปรับปรุงนโยบาย กฎ ระเบียบ กระบวนการทำงาน มาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารและการบริการขององค์การ” โดยมีกลยุทธ์ที่เกี่ยวเนื่องดังนี้

กลยุทธ์ที่ 1 “กำหนดให้มีแรงจูงใจและความก้าวหน้าในวิชาชีพด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อย่างเหมาะสม”

กลยุทธ์ที่ 2 “ยกระดับกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ และเหมาะสมกับองค์กร”

กลยุทธ์ที่ 3 “เสริมสร้างการบริหารจัดการด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อย่างมีธรรมาภิบาล และมีประสิทธิภาพ”

5. แนวทางการดำเนินงาน

ปี 2556

- ศึกษา และวิเคราะห์สถานภาพปัจจุบันของโครงสร้างการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การคลังสินค้า
- จัดสัมมนาระดมความคิดในการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารจัดการ และสายอาชีพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้เป็นไปตามกรอบ Service Level Agreement อย่างน้อย 2 ครั้ง
- พัฒนาโครงสร้างการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศตาที่ได้ศึกษา

ปี 2558

- พัฒนา/ปรับปรุงโครงสร้างการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นไปตามกรอบ Service Level Agreement
- จัดทำเอกสารโครงสร้างบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การคลังสินค้า

6. ระยะเวลาในการดำเนินการ

2 ปี

7. ประมาณการงบประมาณ

ปี 2556	4,000,000 บาท
ปี 2558	1,000,000 บาท

8. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

- โครงสร้างการบริหารภายในใหม่ที่เหมาะสมกับการบริหารจัดการด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ขององค์การคลังสินค้า
- มีบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับภารกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

9. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- มีโครงสร้างการบริหารที่มีความเหมาะสมกับภารกิจของกรมฯ
- บุคลากรมีสายอาชีพที่แน่ชัด ตรงตามคุณสมบัติ

10. ผู้รับผิดชอบ

หลัก : สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

การจ้างที่ปรึกษาเพื่อการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การคลังสินค้า

1. หลักการและเหตุผล

เพื่อให้การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การคลังสินค้า มีความสอดคล้องตามแผนแม่บทเทคโนโลยีฯ และมีการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและวิทยาการใหม่ๆ ที่ก้าวทันกับการเปลี่ยนแปลงก้าวหน้าไปอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน องค์การคลังสินค้าจึงจำเป็นต้องจัดหาที่ปรึกษาที่มีความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทำการศึกษา วิเคราะห์แนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมและทันสมัย ตลอดจนช่วยในการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาระบบการให้บริการมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2. วัตถุประสงค์

เพื่อให้องค์การคลังสินค้ามีการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดี ได้มาตรฐานสากล

3. เป้าหมายโครงการ

มีผู้เชี่ยวชาญในการให้คำปรึกษาด้านการบริหาจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พร้อมทั้งให้คำแนะนำด้านเทคนิค

4. ความสอดคล้องหรือการสนับสนุนยุทธศาสตร์ขององค์การคลังสินค้า

การดำเนินงานดังกล่าวมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ 4 “ปรับปรุงนโยบาย กฎ ระเบียบ กระบวนการทำงาน มาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารและการบริการขององค์การ” โดยมีกลยุทธ์ที่เกี่ยวเนื่องดังนี้

กลยุทธ์ที่ 2 “ยกระดับกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ และเหมาะสมกับองค์กร”

กลยุทธ์ที่ 3 “เสริมสร้างการบริหารจัดการด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อย่างมีธรรมาภิบาล และมีประสิทธิภาพ”

5. แนวทางการดำเนินงาน

<u>ปี 2555 - 2559</u>

- ว่าจ้างที่ปรึกษาเพื่อให้คำแนะนำในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ขององค์การคลังสินค้า

- ศึกษา วิเคราะห์ และให้คำปรึกษาแนะนำการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การคลังสินค้า เพื่อให้สามารถดำเนินการบรรลุตามนโยบาย วัตถุประสงค์ เป้าหมายที่กำหนด และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์การคลังสินค้าโดยให้สามารถบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกับหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องด้วย
- ดำเนินการให้คำปรึกษาในการพิจารณาและบริหารจัดการ การออกแบบ การวางระบบและพัฒนาระบบงาน รวมถึงการติดตามผลการดำเนินการ ของบริษัทผู้รับจ้าง
- ดำเนินการให้คำปรึกษา ร่วมประชุม กับคณะกรรมการ/คณะทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การคลังสินค้า เพื่อเสนอแนะข้อคิดเห็น รวมถึงให้คำปรึกษาในการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อจัดหาผู้รับจ้างมาดำเนินการพัฒนาระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามแผนงานภายใต้โครงการต่าง ๆ และการตรวจรับตามโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การคลังสินค้า
- ดำเนินการให้คำปรึกษาแนะนำด้านการดำเนินโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต่าง ๆ ทั้งในด้านการออกแบบระบบ Hardware และ Software ในการจัดทำขอบเขตข้อกำหนดการจัดซื้อ จัดจ้าง (TOR) การชี้แจงรายละเอียด การพิจารณาคัดเลือกรวมถึงการกำกับดูแล และการตรวจรับ/ตรวจจ้าง ให้เป็นไปโดยเรียบร้อยบรรลุตามวัตถุประสงค์ และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ องค์การคลังสินค้า

6. ระยะเวลาในการดำเนินการ

5 ปี

7. ประมาณการงบประมาณ

ปี 2555	2,000,000 บาท
ปี 2556	2,000,000 บาท
ปี 2557	2,000,000 บาท
ปี 2558	2,000,000 บาท
ปี 2559	2,000,000 บาท

8. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

- องค์การคลังสินค้าสามารถปฏิบัติงานตามภารกิจโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- รายงานการให้คำปรึกษาแนะนำแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศฐานข้อมูลและเครือข่ายเชื่อมโยงระบบสารสนเทศ ตลอดจนแนะนำแก้ไขปัญหาทางเทคโนโลยีและเสนอแนะการบริหารจัดการและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

9. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- มีแนวทางการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ลดความซ้ำซ้อนของการลงทุนพัฒนาระบบที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน

10. ผู้รับผิดชอบ

หลัก : สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

การจัดทำระบบรักษาความปลอดภัยระบบเครือข่ายและระบบข้อมูลสารสนเทศ

1. หลักการและเหตุผล

องค์การคลังสินค้ามีการใช้ระบบเครือข่าย และระบบข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินงานตามภารกิจขององค์การคลังสินค้า ในขณะเดียวกันอาจได้รับความเสียหายจากการถูกโจมตีทั้งภายในและภายนอกต่าง ๆ ทำความเสียหายต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานขององค์การคลังสินค้า เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาดังกล่าวจึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีการจัดจ้างที่ปรึกษาด้านระบบรักษาความปลอดภัย เพื่อทำการตรวจสอบ วิเคราะห์ และประเมินความเสี่ยงด้านระบบความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 ทำให้องค์การคลังสินค้ามีระบบสารสนเทศที่ดี มีความมั่นคงปลอดภัย มีมาตรฐานพร้อมแข่งขันได้กับหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ และเวทีระดับสากล

2. วัตถุประสงค์

เพื่อตรวจสอบ วิเคราะห์ และประเมินความเสี่ยงด้านระบบความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ

3. เป้าหมายโครงการ

มีระบบเครือข่าย และระบบความปลอดภัยที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน

4. ความสอดคล้องหรือการสนับสนุนยุทธศาสตร์ขององค์การคลังสินค้า

การดำเนินงานดังกล่าวมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ 4 “ปรับปรุงนโยบาย กฎ ระเบียบ กระบวนการทำงาน มาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารและการบริการขององค์การ” โดยมีกลยุทธ์ที่เกี่ยวเนื่องดังนี้

กลยุทธ์ที่ 2 “ยกระดับกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ และเหมาะสมกับองค์กร”

กลยุทธ์ที่ 3 “เสริมสร้างการบริหารจัดการด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อย่างมีธรรมาภิบาล และมีประสิทธิภาพ”

5. แนวทางการดำเนินงาน

<u>ปี 2555 - 2559</u>

- ศึกษา ตรวจสอบ วิเคราะห์ และประเมินความเสี่ยงของระบบเครือข่าย และระบบความปลอดภัยสารสนเทศของ องค์การคลังสินค้า
- ทดสอบการเจาะระบบ (Penetration Testing)

- วิเคราะห์ ประเมิน และให้คำแนะนำด้านความเสี่ยงของระบบเครือข่าย และระบบความปลอดภัยสารสนเทศของ องค์การคลังสินค้า
- ดำเนินการฝึกอบรมให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องขององค์การคลังสินค้า เพื่อสร้างความตระหนักด้านความปลอดภัยสารสนเทศ

6. ระยะเวลาในการดำเนินการ

5 ปี

7. ประมาณการงบประมาณ

ปี 2555	2,000,000 บาท
ปี 2556	2,000,000 บาท
ปี 2557	2,000,000 บาท
ปี 2558	2,000,000 บาท
ปี 2559	2,000,000 บาท

8. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

- มีรายงานการตรวจสอบ วิเคราะห์ และประเมินความเสี่ยงด้านระบบความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศประจำปี
- มีการฝึกอบรมให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องขององค์การคลังสินค้า เพื่อสร้างความตระหนักด้านความปลอดภัยสารสนเทศ

9. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- ระบบเครือข่าย และระบบข้อมูลสารสนเทศมีความปลอดภัยสูงขึ้น
- มีรายงานตรวจสอบ วิเคราะห์ และประเมินความเสี่ยงที่องค์การคลังสินค้านำไปปฏิบัติได้ตรงตามเป้าหมายของการรักษาความปลอดภัยขององค์กร
- ลดความเสี่ยงการได้รับความเสียหายจากการถูกโจมตี

10. ผู้รับผิดชอบ

หลัก : สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ