

วันที่ ๑๖ พ.ย. ๒๕๖๑

นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม

คณะอนุกรรมการนโยบายเชิงสังคม (CSR) ได้พิจารณานโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมของ อคส. แล้วเห็นว่า เนื่องจากปัจจุบันองค์กรต่าง ๆ ต้องการพัฒนาตนเองเข้าสู่การเป็นองค์กรที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม ดังนั้นเห็นควรพิจารณาเพิ่มนโยบายเชิงสังคม อีก ๒ ด้าน คือ ด้านการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม และด้านการมีส่วนร่วมพัฒนาสังคมและชุมชน ซึ่งเป็นการเพิ่มให้ครบถ้วนตามมาตรฐาน ISO ๒๖๐๐๐ รวมเป็นนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมของ อคส. รวม ๗ ด้าน ประกอบด้วย

๑. นโยบายด้านการกำกับดูแลองค์กร

อคส. ส่งเสริมการกำกับดูแลที่ดีให้เป็นวัฒนธรรมองค์กร อันเป็นปัจจัยหลักในการเสริมสร้างให้องค์กรมีระบบการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายด้วยความโปร่งใสและตรวจสอบได้ โดยการปรับกระบวนการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและการบริหารจัดการให้มีความโปร่งใสเป็นธรรม ปฏิบัติตามหลักด้านคุณธรรม จริยธรรมให้แก่พนักงานเพื่อภาพลักษณ์ที่ดีของอ

๒. นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน

อคส. คำนึงถึงสิทธิของบุคลากรในการได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันโดยเสมอภาคในด้านการศึกษา อบรม การเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร การจ้างงาน การมีสุขภาพกายและจิตที่ดี โดยพัฒนาช่องทางการสื่อสารและแจ้งข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องครบถ้วนให้พนักงานอย่างทั่วถึง สนับสนุนและให้โอกาสพนักงานแสดงศักยภาพ เพื่อสร้างขวัญ/กำลังใจให้พนักงาน

๓. นโยบายด้านการปฏิบัติงานด้านแรงงาน

อคส. จะดำเนินงานเพื่อให้เกิดความปลอดภัยและสุขภาพในการทำงาน รวมทั้งสุขอนามัยของพนักงาน โดยส่งเสริมด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยตามกฎหมายและมาตรฐานสากล และกำหนดเงื่อนไขและสภาพการจ้างงานที่เหมาะสมตามกฎหมายแรงงานพื้นฐาน รวมทั้งพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรให้มีความก้าวหน้าในสายอาชีพ ตลอดจนส่งเสริมการเรียนรู้และเสริมสร้างทักษะของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี สร้างความรักและความผูกพันแก่องค์กร

๔. นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม

อคส. ให้ความสำคัญในการลดมลพิษ ลดภาวะโลกร้อน และจะมีส่วนร่วมในการรักษาระบบนิเวศและการรักษาธรรมชาติ โดยคำนึงถึงสุขอนามัยของพนักงานและชุมชนในสังคม รวมทั้งการช่วยเหลือสังคมและการพัฒนาสังคมอย่างต่อเนื่อง โดยจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างสม่ำเสมอ สนับสนุนการจัดกิจกรรมเพื่อสังคมของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง บริจาคและช่วยเหลือสถานศึกษาและมูลนิธิต่าง ๆ ตามความเหมาะสม

๕. นโยบายด้านความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

ออส. ให้ความสำคัญในการบริการและให้ข้อมูลแก่ลูกค้า รวมทั้งผลิตสินค้าและบริการที่มีคุณภาพและความปลอดภัยโดยมีกระบวนการที่เป็นธรรมทุกขั้นตอน โดยสร้างและพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เน้นคุณค่าและความปลอดภัย ประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์และการให้บริการอย่างเพียงพอและต่อเนื่อง

๖. นโยบายด้านการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม

ออส. จะดำเนินงานด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอนการดำเนินงาน ครอบคลุมการต่อต้านการแข่งขัน การผูกขาดทางการค้า หรือการใช้อำนาจเหนือตลาด การทุจริต การบิดเบือนกลไกการแข่งขัน โดยดำเนินงานอย่างเป็นธรรม ต่อต้านการคอร์รัปชัน การมีส่วนร่วมทางการเมืองอย่างรับผิดชอบต่อสังคม มีการแข่งขันอย่างเป็นธรรม ส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคม เคารพต่อสิทธิในทรัพย์สิน

๗. นโยบายการมีส่วนร่วมพัฒนาสังคมและชุมชน

ออส. จะดำเนินงานเพื่อพัฒนาสังคมและชุมชนอย่างยั่งยืน เพื่อประโยชน์ต่อชุมชนและองค์กร อีกทั้งช่วยลดผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อให้เกิดการยอมรับจากชุมชนและดำเนินกิจกรรมที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการที่แท้จริงของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียควบคู่ไปกับการดำเนินกิจการขององค์กร ดูแลสังคมและชุมชนโดยให้การสนับสนุนและร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและชุมชนในการส่งเสริมกิจกรรมเพื่อการศึกษา ศิลปะ วัฒนธรรมและกีฬา