

ประกาศองค์การคลังสินค้า  
เรื่อง นโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด (Whistle Blowing Policy)

ตามแผนปฏิบัติการองค์การคลังสินค้า ประจำปี ๒๕๕๘ ได้กำหนดแผนยุทธศาสตร์เร่งด่วนขององค์การคลังสินค้า ประจำปีบัญชี ๒๕๕๘ โดยมีโครงการป้องกันและปราบปรามการทุจริต (Zero Corruption) ขององค์การคลังสินค้า ดังนั้น เพื่อเป็นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการเฝ้าระวังและสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม มุ่งเน้นการปฏิบัติงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี พนักงานทุกคนปฏิบัติงานอย่างมีจริยธรรม จรรยาบรรณ ให้ความสำคัญกับการป้องกันปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ ทั้งในทางตรงและทางอ้อม ที่อาจเกิดขึ้นทั้งภายในและภายนอกองค์กร หากพบว่ามีกรณีละเมิดจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจจะไม่มีการพ้องผันใดๆ นอกจากนี้องค์การคลังสินค้า มีกลไกสำคัญในการลดปัญหาการประพฤติมิชอบและรับสินบน โดยจะเป็นเครื่องมือการป้องปราม ยับยั้งมิให้กระทำความผิด โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มสามารถร้องทุกข์ ร้องเรียน ตลอดจนแจ้งเบาะแสการกระทำใดๆ ที่ไม่ถูกต้อง การประพฤติผิดกฎหมาย กฎระเบียบ คำสั่งขององค์กร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เข้าถึงได้ง่ายและให้ความคุ้มครองผู้ร้องเรียน ซึ่งอาจได้รับผลกระทบจากการร้องเรียนนั้น โดยปกปิดชื่อผู้แจ้งเบาะแสเป็นความลับ มีขั้นตอนในการสอบสวนผู้ถูกกล่าวหาว่ากระทำความผิดอย่างเป็นธรรม มีหลักฐานที่ชัดเจน ตรวจสอบได้ และบันทึกการสอบสวนอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร จึงได้กำหนดนโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด ที่แนบท้ายประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ.๒๕๕๘

(นางสาวจีระวัฒน์ วัฒนฐานะ)

รองผู้อำนวยการ รักษาการแทน

ผู้อำนวยการองค์การคลังสินค้า

## นโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด

องค์การคลังสินค้า กำหนดนโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นในการบริหารงานอย่างโปร่งใส สุจริต เป็นธรรม รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม มุ่งเน้นการปฏิบัติงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคณะกรรมการ องค์การคลังสินค้า ผู้บริหาร พนักงานทุกคนปฏิบัติงานอย่างมีจริยธรรม จรรยาบรรณให้ความสำคัญกับการป้องกันปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม ที่อาจเกิดขึ้นภายในและภายนอกองค์การ หากองค์การคลังสินค้าพบว่ามีกรณีการละเมิดจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ จะไม่มีการพ้องผันใดๆ นอกจากนี้ องค์การคลังสินค้าตระหนักถึงการลดปัญหาการประพฤติมิชอบและการรับสินบน ซึ่งจะเป็นเครื่องมือการป้องปรามยับยั้งไม่ให้เกิดการกระทำผิด โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มสามารถร้องทุกข์ ร้องเรียน การประพฤติผิดกฎหมาย กฎระเบียบ คำสั่งขององค์กร ตลอดจนแจ้งเบาะแสการกระทำใดๆที่ไม่ถูกต้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ เข้าถึงได้ง่าย และให้ความคุ้มครองผู้ร้องเรียนซึ่งอาจได้รับผลกระทบจากการร้องเรียนนั้น โดยปกปิดชื่อผู้แจ้งเบาะแสเป็นความลับ มีขั้นตอนในการสอบสวนผู้ถูกกล่าวหาว่ากระทำผิดอย่างเป็นธรรมมีหลักฐานที่ชัดเจน ตรวจสอบได้ และบันทึกการสอบสวนอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร

### คำนิยาม

**นโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด** หมายถึง นโยบายที่องค์กรเปิดรับร้องทุกข์ ร้องเรียน ในการประพฤติผิดต่างๆ เกี่ยวกับการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับขององค์กร ตลอดจนจริยธรรม ที่เกิดขึ้นภายในองค์กรและพร้อมจะคุ้มครองผู้ที่ร้องเรียน หรือให้ข้อมูลเบาะแสความไม่ถูกต้อง ที่ชัดเจน

**ผู้เปิดเผยข้อมูล** หมายถึง บุคคลผู้นำข้อมูลภายในขององค์กรเกี่ยวกับการกระทำผิดกฎหมาย การใช้อำนาจที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย การทุจริต การใช้เงินอย่างไม่ถูกต้อง การคอร์รัปชัน หรือการกระทำที่เป็นภัยต่อความมั่นคงในการบริหารงานภายในองค์กร เพื่อให้มีการสอบสวนหาข้อเท็จจริง หรือนำมาใช้เป็นหลักฐานในการดำเนินคดีกับผู้เกี่ยวข้อง

**การให้ข้อมูล** หมายถึง การให้ข้อมูลซึ่งสามารถนำไปเป็นพยานหลักฐานในการดำเนินคดี ในกรณีที่มีการกระทำไม่ชอบด้วยกฎหมาย กฎระเบียบ การทุจริต การใช้เงินที่ไม่ถูกต้อง การใช้อำนาจโดยมิชอบ หรือกระทำการใดๆ ซึ่งเป็นภัยต่อความมั่นคงในองค์กร

**การกระทำผิด** หมายถึง

1. การไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับองค์กร
2. การปฏิบัติไม่ถูกต้องตามมาตรฐานวิชาชีพ จริยธรรมและจรรยาบรรณ
3. การละเว้นการปฏิบัติหน้าที่
4. การทุจริตต่อหน้าที่
5. การใช้อำนาจในทางมิชอบ เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน และผู้อื่น
6. การใช้ทรัพย์สิน หรือสิ่งอำนวยความสะดวกใดๆขององค์กร โดยมีได้รับอนุญาต
7. การไม่รายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เมื่อเกิดเหตุแห่งการขัดแย้ง
8. การเปิดเผยข้อมูลองค์กร โดยมีได้รับอนุญาต
9. การเรียกรับผลประโยชน์ใดๆจากผู้ประกอบการ โรงสี และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับองค์การคลังสินค้า

## การปกป้องผู้แจ้งเบาะแส / ผู้ร้องเรียน / ผู้ให้ข้อมูล

ชื่อ ที่อยู่ ของผู้แจ้งเบาะแส / ผู้ร้องเรียน / ผู้ให้ข้อมูล ตลอดจนข้อมูลที่ได้รับแจ้ง จะถูกเก็บเป็นความลับ โดยองค์กร ด้วยมาตรการรักษาความลับ และคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส/ผู้ร้องเรียน/ผู้ให้ข้อมูลมิให้มีการข่มขู่ คุกคาม จากการแจ้งเบาะแส/ร้องเรียน/ให้ข้อมูลนั้นๆ และหากผู้ที่เสียประโยชน์ หรือได้รับผลกระทบจากการแจ้งเบาะแสนั้น ข่มขู่ คุกคามใดๆต่อผู้แจ้งเบาะแส/ร้องเรียน/ให้ข้อมูล จะถูกดำเนินการตามมาตรการขององค์กร รวมถึงต้องถูกดำเนินคดีทางกฎหมาย

## วิธีการแจ้งเบาะแส / ร้องเรียน / ให้ข้อมูล

๑. แจ้ง ชื่อ ที่อยู่ ของผู้แจ้งเบาะแส / ผู้ร้องเรียน / ผู้ให้ข้อมูล อย่างชัดเจน
๒. ชื่อผู้กระทำความผิด เหตุแห่งการกระทำความผิดที่เป็นข้อมูลจริง มีหลักฐาน พยาน (ถ้ามี) อย่างเพียงพอ

## ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถแจ้งร้องเรียน ผ่านช่องทางดังนี้

๑. หนังสือร้องเรียน
๒. เว็บไซต์ อคส. [www.pwo.co.th](http://www.pwo.co.th)
๓. เว็บไซต์กระทรวงพาณิชย์ [www.moc.go.th](http://www.moc.go.th)
๔. เว็บไซต์รัฐบาล [www.๑๑๑๑.go.th](http://www.๑๑๑๑.go.th)
๕. ทางโทรศัพท์ ๐๒-๕๐๗-๕๒๖๗
๖. ตู้แดงรับแจ้งเบาะแส / ร้องเรียน